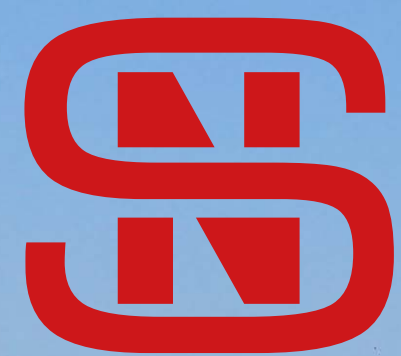




SULNORTE

年度
可持续发展报告
2024



目录

03

管理层致辞

05

亮点

06

公司概况

11

可持续未来全速前进——
我们的首次
ESG之旅

14

关于本报告

20

治理、道德
与合规

27

人员管理

31

健康、安全与
生活质量

37

数字化转型
时代的
卓越运营

39

关爱
环境

45

价值链管理

47

财务管理与
共享价值

52

GRI 附录

61

GRI 摘要

67

致谢



管理层 致辞

GRI 2-22

2023年，我们开启了ESG之旅，这是一条我们将坚定不移、逐年深化的道路。通过这一旅程，我们正在强化公司实力，将人置于核心，并寻求兼顾业务与社会利益的创新解决方案。



目前，我们已在多个方面开展工作，包括优化能源和基础设施资源、船队现代化改造，以及组建专门关爱我们员工的多功能团队。这些只是我们首份可持续发展报告所讲述的旅程中的一部分案例，如今这份报告就在您手中。在报告中，我们介绍了2024年的主要成就。

数据表现积极，对我们有利。我们的财务目标按计划实现，这推动了我们的投资计划。

作为自有船队更新计划的一部分，2024年3月我们启动了两艘新型港口拖轮的建造，由加拿大设计师Robert Allan设计，属于RAmparts 2300系列，预计分别于2025年8月和12月交付，资金来自东北银行（BNB）的新融资，资金来源于东北发展基金（FNE）。这项与BNB的重要合作始于2022年

为SN Cariri号的建造提供融资——该船已于2024年8月交付运营。

同样在2024年，Sulnorte向巴西银行（Banco do Brasil S.A.）获得融资，用于支持SN Mossoró拖轮的现代化改造工程，将其推进系统由传统式改为全回转式。

除了公司规划中预期新增的船舶外，我们还希望重申对安全与环境的承诺，通过持续投资预防性维护和定期进坞维修，以保持我们自有船队的可靠性水平，从而巩固Sulnorte品牌在巴西港口支持市场中的良好地位。

在环境关爱方面，将于2025年交付的新建造项目带来了可降低排放的创新技术，特别是采用高性能柴油发动机，符合最严格的反污染法规，并通过TIER II和III认证。此类船舶有助于降低全球

一氧化碳（CO）、氮氧化物（NOx）等对环境有害气体的排放。

值得一提的是，我们寻求船长和轮机长对船舶燃油高效消耗绩效的坚定承诺。例如，效率大奖项目通过奖励在安全和理性燃油消耗等指标上表现最佳的船员，促进员工积极参与采取更高效的措施。

我们还在持续推进对我们最宝贵资产——人才的关爱。为此，我们投入超过100万雷亚尔用于事故预防和改善工作条件。并打算继续加大投入，因为促进员工健康，助力工作与生活平衡，始终是Sulnorte的优先事项。

另一个值得特别提及的重点是Sulnorte所经历的数字化转型



转型。2024年，我们在该领域投入超过200万雷亚尔，重点部署高速连接的星链（Starlink）天线，在船舶上安装远程访问摄像头，并开发作为支持工具的操作系统，用于运营优化和实时监测船速。所有这些解决方案都在提升团队间的内部沟通和运营质量。

我们对港口支持行业未来的预期，以全球观察到的趋势为指引。在这一背景下，我们将致力于支持建造新型拖轮，更现代化且对环境有害气体的影响更小，同时持续探索减少化石燃料消耗的方法。

因此，我们的首份报告与我们对Sulnorte未来的构想保持一致。对薄弱环节的理解与纠正，将源于目前已在公司多个领域开展的诊断。基于我们聘请的咨询机构，我们将制定行动

行动计划，以持续发展和改进我们的ESG之旅。

我们的承诺是持续改进可持续发展实践，专注于精准的诊断和详细的行动计划，确保符合日益严格的ESG标准。我们相信，通过这种方式，我们将成为客户、股东、员工和供应商眼中，在巴西港口拖轮市场中更受认可的企业。

敬请阅读！

Nilson Cavalcanti de Almeida
Sulnorte 首席执行官



我们应当停下来重新思考我们消耗自然资源以及处理生产和消费过程所产生废弃物的方式。那些不能适应并采纳ESG政策的企业，终将自然地和市场淘汰。”

Nilson Cavalcanti de Almeida，Sulnorte首席执行官。

亮点



25
艘拖轮
在役



超过
200
位客户



237
名员工

+ 38 工时
平均培训

210万雷亚尔
投入数字化转型



公司概况

GRI 2-1

自1978年以来，我们以高效的运营、安全保障以及对客户特殊需求的关注，开展港口支持业务。公司总部位于塞尔希培州，中央办公室位于里约热内卢，并在巴西沿海主要港口开展运营和商业业务，我们为Sulnorte品牌46年的传统以及身为一个在2024年成立110周年的航运集团成员而深感自豪。

07 我们的业务范围

08 海上日常：安全、效率与创新

09 我们市场的挑战与机遇

09 我们的客户

10 我们行业的供应链



我们是一家在巴西国内港口支持领域拥有稳固和战略地位的家族企业，提供灵活、动态且与市场需求相符的运营覆盖。我们持续监测巴西主要港口的流量和吞吐量，从而能够高效、精准地配置资源。

我们的船队由25艘拖轮组成，分布在九大港口综合体，确保为各类运营、船舶和客户提供高可用性和高质量的服务。这一稳健且具战略性的架构，强化了我们卓越运营、安全作业以及业务可持续性的承诺。

我们的 业务范围





海上日常：安全、效率与创新

Sulnorte 的港口支持作业

GRI 2-6

我们的船队灵活多样，专为高效满足各类运营和船型需求而设计。

Sulnorte的拖轮配备强劲的推进系统和先进的操控技术，在精度和控制至关重要的港口环境中，提供安全性和高效性。

在我们的服务范围内，我们执行靠泊和离泊作业、船舶移动、船对船作业、应急协助、紧急援助、支援、护航、救助和远洋拖带。这些活动对于保障港口和海上安全至关重要。

为提供最高水准的可靠服务，我们持续投入

船队维护与现代化方面。所有拖轮都要接受定期维护，并符合巴西及国际海事当局要求的安全与环保规范。

我们的船员及其他参与港口作业的专业人员接受持续的安全和应急响应培训。这种对能力建设的重视，确保各项作业能够安全高效地开展，最大限度降低对船舶及环境的风险。

Sulnorte应对行业挑战的能力与精准度，结合其对卓越运营的不断追求，确保了其在巴西海事市场的领先地位。





我们市场的挑战与机遇

交通运输、可持续发展与经济

我们的业务范围
直接关联航运市场的
参与者、海事行业
动态以及国际贸易的
物流链。

巴西拥有全球最长的
海岸线之一和多元化的
港口基础设施，
为海事
业务的扩张提供了
天然有利的条件。
巴西港口的活跃程度和
覆盖面使我们能够
高效地服务国内市场
和对外贸易，尤其是
在服务大宗商品承运商方面表现突出。

受日益严格的环保
法规和日益增长的
社会环境责任需求
推动，全球海事行业
正坚定地朝着更
可持续的实践
迈进。在此背景下，
能源转型以及
采用可再生能源，
不仅是一项挑战，
更是一次战略机遇。

我们致力于持续
减少碳排放，并
实施促进我们运营
可持续发展的
行动，为更清洁的
未来做出贡献。

巴西经济与国际贸易
金融形势的变动
直接相关。
同样，
海运也对全球
经济波动较为敏感，
这直接影响了对
港口服务的需求。
在此背景下，物流
运营面临着与港口
基础设施、运输及保持
竞争力相关的重大挑战。

在这种背景下，Sulnorte
将自身定位为
寻求运营效率和
海事运营可靠性的
企业的战略
合作伙伴。

我们的客户

我们如何在B2B领域开展业务

Sulnorte在B2B细分市场
开展业务，专注于与
巴西和国际企业建立
稳固的长期合作关系。
凭借全球超过200家
活跃客户的组合，我们保持
紧密、透明
且持久的关系——这是我们的
传统支柱。我们的领导层
直接参与了解
各业务类型的需求，
将复杂需求和
运营障碍转化为
创造价值和客户满意度的解决方案。

目前，我们服务的客户
具有以下特征：

- 各细分领域的船东
（散货船、
油轮、专用船舶、
海洋工程船、游轮和远洋班轮）；

- 各类货种的承运方
（固体散货、液体及
气体散货、普通货物及
集装箱货物、项目货物及
活体货物）；
- 从事货物贸易的企业
（粮食、农业及
工业产品与投入品贸易商，
例如化肥、化工产品
及衍生品）；

- 工程基础设施企业
（码头和港口
运营商等）；
- 海运代理、航运
及货运公司、
中间人（经纪商）。

在这一市场背景下，
业务面临的主要
风险与公司设备因
使用寿命或技术
特性受到限制有关，
也与可能改变我们
客户或竞争对手
格局的并购活动有关。因此，
我们的领导层
定期与各部门共同
梳理并讨论潜在威胁，
为每一项风险
制定具体的缓解策略。

拖轮市场要求极高的
资产投资，因此，
就新竞争者的风险
而言，该行业的天然
环境限制了新进入者
的经营能力。在巴西，
Sulnorte是全国
经营的五大企业之一，
这为我们带来了重要的
竞争优势。

传统上，我们所处的
细分市场中，价格
竞争力和广泛的运营覆盖
是客户选择的决定性因素。
在这种情况下，我们历来
提供兼顾物流效率
与战略布局的解决方案。目前，
拖轮市场分析的
主要标准和方面包括：

- 覆盖范围，即服务
覆盖的港口数量与地点；
- 定价与长期节约；
- 船队规模，只要增量
不加重运营负担；
- 人际网络与关系，
这在
B2B市场中备受重视。

为进一步巩固我们的
市场地位，我们的战略
集中于通过新建造
实现船队更新，并
建立合格的运营
合作关系，确保资产持续
现代化，满足行业的
环保和运营要求。
同时，我们保持严格的
成本管理，确保价格
竞争力，
而不放弃我们
一贯向客户提供的质量和创新。





我们行业的供应链

我们如何获取燃料、备件和运营能力

实质性议题 [GRI 3-3]：建立合作伙伴关系

我们运营的效率直接取决于我们供应链的稳健性。我们船舶最重要的原料——船用柴油，是通过在竞争性较低的市场中签订的大规模合同采购的。为确保持续、安全的供应，我们在严格遵守所有适用规范的前提下，优化了船舶油舱内的存储。在每艘船舶上直接进行的补给工作，是一项需要运营规划的物流挑战。

在供应链中，进口备件是一个关键环节，尤其是在交期和成本方面存在较大压力。为降低这些风险，我们投资于提前规划、战略合作伙伴关系及一体化库存管理，以尽可能小的影响确保运营的连续性。

此外，我们依据国家水路运输局（ANTAQ）的监管规定，在竞争企业之间买卖运营能力，采用这种灵活的模式，使我们能够敏捷地应对市场需求的变化。在港口支持领域，我们与海事和港口当局、引航以及航运领域的其他服务提供商保持密切且协作的关系，确保每一次作业都协调、安全、高效地进行。这种合作对于满足客户要求至关重要。

引航员与 合作伙伴关系的作用 与利益相关方的关系

引航员在航行中发挥至关重要的作用，尤其是在港口、码头及存在运营限制的航行区域。这类高素质专业人员负责在各类作业中协助船长，确保作业安全，尤其是在复杂性和风险更高的受限水域。

引航业与港口支持企业之间的关系具有协作性，对安全高效的港口运营至关重要，因为在引航员适当指导下高效使用拖轮，可最大限度降低事故和损害所有相关方的风险。此外，顺利且敏捷的作业能够降低运营成本，提升港口的竞争力。



可持续未来 全力前行： 我们的 首次 ESG之旅

GRI 2-22

实质性议题 GRI 3-3: ESG战略

可持续发展涉及对自然资源的负责任使用，
在经济发展与环境保护之间
取得平衡。这一概念由联合国
世界环境与发展委员会（UN）提出，
指导着我们的各项行动。





我们承认我们的ESG之旅仍处于初期阶段，也深知这一过程所带来的挑战。我们致力于以结构化的方式，将这些实践融入我们的流程中，专注于持续改进。我们正在采用市场上公认的参考标准，并为应对短期、中期和长期挑战做好准备，同时制定符合ESG标准的战略。

我们的ESG之旅遵循清晰明确的步骤：

- 在全组织范围内开展宣导和参与 GRI 2-17；
- 确定对业务和利益相关方最重要的实质性议题；
- ESG成熟度诊断；
- 制定ESG战略，配套行动计划和跟踪KPI。

基于我们已经学到、未来还将继续学习的内容，我们意识到

这些实践需要被纳入我们的日常管理流程，以实现既定目标。为开展首份ESG报告的工作，Sulnorte成立了一个多职能小组，专门负责该项目。

我们的团队积极性高，已充分准备好应对这些新的挑战。我们相信，通过持续且有纪律地实施这些实践，我们将达到我们在市场上追求的卓越与认可水平。



Sulnorte的政策与承诺

Sulnorte的做事方式

GRI 2-23, 2-24

在这一旅程中，企业政策是将可持续实践融入组织日常运作的基础，推动一种优先减少社会环境影响、尊重人权并保持运营透明度的企业文化。

作为主要指南，我们拥有《道德与行为准则》，该准则除符合公司治理和合规原则外，还包含旨在在员工、合作伙伴、供应商和第三方之间，不分职能或层级，促进健康、尊重和人性化企业文化的准则，并适用于在Sulnorte场所内开展任何活动的所有人员。

我们保持警觉，采取一切必要措施，以避免在我们整个运营及与利益相关方的关系中出现构成风险和负面影响的情况。

我们还制定了《个人数据保护政策》，旨在界定各部门及其员工的具体职责，以及服务提供商、合作伙伴和供应商的义务，以确保其职能按照《通用数据保护法》（LGPD）的要求履行。

为改进我们举报渠道的管理，我们还制定了具体的准则和程序，以规范举报的接收、登记、分析、跟进和调查活动。

为保障劳动者健康与安全、保护环境、确保运营安全可持续地进行，并补救可能产生的负面影响，Sulnorte设有基于市场最佳实践的管理体系。

此外，《紧急情况应急预案》为控制运营过程中可能发生的任何紧急情况——涉及船舶或陆上设施——提供了必要的支持。

除上述政策外，Sulnorte正在制定其尽职调查政策，预计将于2025年第三季度实施。

关于公司对人权的承诺，我们的《道德与行为准则》规定，任何员工均不会受到歧视性待遇，包括第三方及Sulnorte供应商的员工。因此，我们只选择抵制童工、类似奴役劳动和/或我们准则中规定的任何其他不道德或不人道做法的供应商和服务提供商。

Sulnorte的所有政策和程序相互关联，并记载

我们的《综合管理体系手册》中，该手册规定了所有员工应遵循和使用的基本制度和准则，以确保符合适用的法律法规，以及与服务相关的规范和合同要求。

最后，通过PDCA循环1，我们确保我们的流程拥有充足的资源、得到妥善管理、已识别出改进机会，并确保所采取的措施有助于实现目标和指标。

1. PDCA（计划、执行、检查、行动）是一种互动式四步管理方法，用于持续控制和改进流程与产品。



关于 本报告

GRI 2-3

Sulnorte 2024年可持续发展报告涵盖2024年1月1日至12月31日期间。其范围涵盖公司开展的所有业务活动，同样在财务报表中有所体现。

15 我们如何界定
Sulnorte的实质性议题

18 实质性议题
的呈现

这是我们的首份可持续发展报告，标志着我们ESG之旅的开始，该旅程完全致力于更可持续的商业实践，与我们利益相关方的期望以及国内和全球市场的需求保持一致。

本报告内容依据全球报告倡议组织（GRI）2021版准则编制，其绩效数据还与联合国可持续发展目标（SDGs）相关联。

Sulnorte的财务报告由BDO Brasil审计。然而，由于我们是一家非上市公司，我们不对外归档或公开披露我们的业绩结果，社会环境信息也未经过外部鉴证。

有关本报告的更多信息，可发送邮件至 controladoria@sulnorte.com.br 索取。



我们如何界定Sulnorte的实质性议题 GRI 3-1 双重实质性

本可持续发展报告的主线，源于对我们商业模式的理解，包括对经济、环境和人员方面最重大影响的梳理，我们称之为“影响实质性”。

我们还识别了与可持续发展相关的、会影响公司自身的风险和机遇，我们称之为“财务实质性”，这是双重实质性分析的一部分。

双重实质性评估依据EFRAG IG 1文件中所述流程开展：《实质性评估实施指南》。我们选择该模型，因为它在界定影响实质性和财务实质性方面展现了良好实践，并且符合GRI 3：实质性议题2021标准及IFRS S1——

General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information.

通过这种方式，我们能够界定在分析中应予考虑的实质性议题，以及在Sulnorte的ESG之旅中短期、中期和长期要开展的策略与行动。这些议题同样被用作本文件中拟披露GRI准则内容的筛选基准。

实质性对我们的战略管理至关重要，因为它能识别并优先排序对我们业务和利益相关方真正重要的议题。通过聚焦实质性方面，我们能够高效配置资源和精力，解决直接影响Sulnorte业绩和声誉的问题。

这样，我们改进了决策方式，并为始终与我们的价值观和战略目标保持一致地响应市场做好了准备。本质上，实质性使管理更加有效和有序，为可持续增长和长期价值创造提供了坚实的基础。

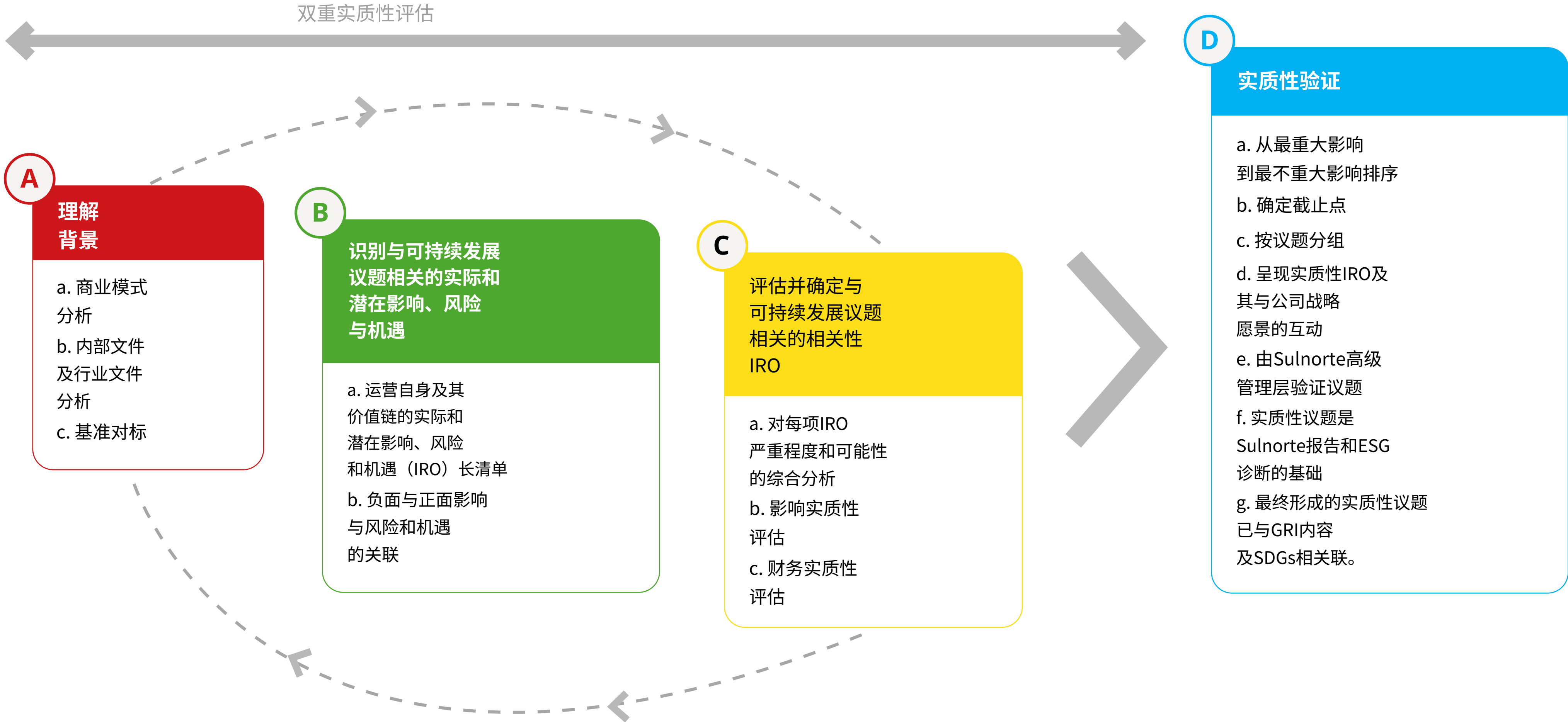
Sulnorte界定实质性议题的流程，主要目标包括：

- 维护并保持与客户群的良好关系；
- 以更具吸引力的利率获得可用资本；
- 吸引并留住人才；
- 关爱员工；
- 跟踪全球趋势和新的监管要求；
- 我们供应链的稳定性和质量。



实质性流程的开展方式如下：

双重实质性流程的各个阶段



1.

背景 调研

分析外部和内部情况，包括GRI和SASB等市场工具、企业政策以及行业企业报告，具体如下：

- 内部文件：《紧急情况应急预案》、《事故、事件及间接事件分析与调查》、《风险地图》、《道德与行为准则》、《举报渠道管理程序》；
- 外部文件：可持续发展会计准则委员会——SASB（海运行业），《2024年全球风险报告》及《标普全球可持续发展年刊2024》。

2.

影响、风险 与机遇的 梳理

识别我们运营所产生的正面和负面影响，以及与可持续发展相关的风险与机遇。

3.

界定 影响、风险 与机遇的 重要性

评估影响发生的幅度和概率，考虑负面影响的规模、范围及不可挽回程度，以及正面影响的规模和范围。我们还评估了风险和机遇发生的幅度和概率，并考虑对公司在运营、财务和形象方面的影响标准。

4.

影响、风险 与机遇的优先排序

赋予每项影响、风险和机遇的数值被定义为严重程度与可能性的乘积。借助这一量化方法，我们能够对其进行排序。正面和负面影响，以及风险和机遇，均按照从最重大到最不重大的顺序排列。

基于该排序，我们选出了最重大的影响，并将其归入各实质性议题。同样，也确定了对Sulnorte最相关的风险与机遇，同样归入各议题，采用与影响评估相同的分类方式。

在将影响分析与风险及机遇分析交叉比对后，我们能够从双重实质性的角度识别出最相关的议题。

5.

最终验证

为验证所得结果，我们咨询了各部门的管理者，以及Sulnorte的董事会。

GRI 2-14



实质性议题的呈现

浏览相关议题

GRI 3-2

通过背景分析、影响、风险与机遇梳理，以及重要性界定与优先排序的流程，我们识别出12项实质性议题：

议题 GRI 3-2	描述	GRI 内容SDGs	
治理、道德与合规	采用治理与合规机制，涵盖诚信、信息安全及人权尽职调查等方面，从而强化公司声誉、提升客户信任，并降低因违反监管规定和/或内部管控而产生的相关风险。	GRI 205：反腐败 GRI 206：反竞争行为 GRI 207：税务 GRI 418：客户隐私	
卓越运营	保持高标准的运营绩效，注重效率、生产率、质量以及成果的一致性。这与持续改进相关，通过流程优化、资源管理和成本降低实现。	-	
客户体验	提供高水平的服务以满足客户的期望、需求和特定要求，兼顾质量、安全和环境保护。	-	
健康、安全与生活质量	促进员工的健康、安全与生活质量，通过改进流程、管控措施和设备，预防身体和心理伤害，如死亡、工伤事故和职业病。	GRI 403：职业健康与安全	
人员管理与发展	专业资质与培训，与组织文化保持一致，营造有利于多元化与包容性的环境，确保机会平等。这将有助于提升人才满意度与留任率，并带来所提供服务相应的质量与安全保障。	GRI 401：雇佣 GRI 404：培训与教育 GRI 405：多元化与机会平等 GRI 406：非歧视	
气候变化	通过排放管理、脱碳行动投资和/或购买碳信用，减缓并适应气候变化，改进流程，提供碳密集度更低的服务，从而满足市场和客户的需求。	GRI 201：经济绩效	





议题 GRI 3-2	描述	GRI 内容SDGs	
能源管理	通过以能效为导向的实践管理能源消耗，旨在降低燃料消耗以及温室气体排放相关的成本和影响。	GRI 302：能源 2016	
数字化转型	推进流程数字化以促进运营优化，减少闲置时间，最大化资源利用并降低成本。	-	
价值链管理	要求遵守环境、社会和道德方面的法律法规和指引。鼓励并采纳可持续实践。	GRI 308：供应商环境评估 GRI 407：结社自由与集体谈判 GRI 408：童工 GRI 409：强迫或类似奴役劳动 GRI 414：供应商社会评估	
本地经济影响	创造直接和间接就业机会并缴纳税费，为员工和当地经济带来积极影响，为所有利益相关方创造共享价值。	GRI 203：间接经济影响 GRI 204：采购实践	
ESG战略	采纳优良的可持续发展实践，提升公司形象，降低风险，并满足新出现的监管和市场要求，同时便于以更具吸引力的利率/条件获得资本/融资。	GRI 2-22：关于可持续发展战略的声明	
优化与长期协作发展相关的机遇，建立合作伙伴关系 推动创新商业模式、数字产品及新流程和服务的发展。		-	



治理、道德 与合规

实质性议题 [GRI 3-3]: 治理、道德与合规

在日常工作中，我们是一支团结投入的团队，始终齐心协力为客户提供最佳体验，并根据其需求不断调整。为实现这一目标，我们以高度的组织性和卓越标准开展工作，为公司全体专业人员提供发展机会。

- 21 治理结构
- 23 驱动我们前行的力量
- 24 影响管理与关键关切事项的沟通
- 25 管理道德议题
- 26 举报渠道与申诉渠道
- 26 履行法律义务



治理 结构

领导力、战略 与管控机制

GRI 2-9

我们并未正式设立董事会，但在公司董事会的组成中，拥有一支高素质的高管和领导团队，包括章定董事和行政财务总监。他们负责Sulnorte的整体管理，并制定使命、愿景、价值观和战略目标。

除章定董事外，董事会其他成员不经提名或投票产生。遴选基于客观、专业的标准，优先考虑胜任能力及履行该职位职责的能力，不设预先规定的要求。同样，公司其他管理者也基于能力进行遴选。GRI 2-10

在Sulnorte，决策责任由董事会承担，但人力资源、人事、运营、财务控制、维护等部门的管理者也会受邀参与贡献意见。

除董事会外，我们还得到三个委员会和一个联合委员会的支持，具体如下所述。





危机委员会：因发生可能带来严重后果的事件而临时组建的小组。

由法务、行政财务、人员管理、质量、健康、环境与安全（QSMS）、运营、技术/维护及商务等战略领域的管理者和顾问组成，旨在加快相关决策和行动的制定，以避免危机造成更大损害。各领域的参与程度根据具体情况的特点有所不同，由执行董事酌情决定。

LGPD/个人数据保护管理委员会：负责提供战略指导，确保整个运营活动符合巴西数据保护法。其职责是提供方向，审查并更新个人数据保护战略，确保我们的政策、规范、计划和程序得到妥善更新并被参与Sulnorte所有运营流程的全体员工和其他利益相关方所遵循。

调查与纪律委员会（举报渠道）：由三名具备分析内部举报资质的员工组成的跨部门小组，由运营/QSMS经理、人力资源经理和法律顾问牵头。

利润与成果分享联合委员会（PLR）：其主要目的是确保在利润分配方面进行公平和均衡的协商。该委员会按对等方式组成，即员工和公司代表人数相等，另设一名工会代表，确保双方在讨论和决策中都有发言权。该委员会营造协作氛围，用以制定PLR的分配标准、目标、期限和付款条件，从而促进透明度以及员工与组织之间利益的一致性。



固定与浮动薪酬

GRI 2-19, 2-20

关于章定董事的固定薪酬，我们告知该薪酬是在股东会上确定的，而高级管理层的薪酬则依据我们按职位设定的薪资表确定，该表与我们所处行业保持一致，并定期重新评估，以便根据市场变化进行调整。而浮动薪酬则遵循我们的利润分享规定。

章定董事不享有认购奖金、招募激励、报销或退休福利。离职补偿按照现行法律规定支付。

执行董事会与行政财务董事会参与所有与薪酬相关的审批，Sulnorte在该领域也聘有顾问支持。

驱动我们前行的力量

使命、愿景与价值观

对我们而言，Sulnorte代表着家族与传统、品质与诚信、正直与可靠。因此，让员工与我们的使命、愿景和价值观保持一致是优先事项，以便朝着同一方向、以可持续的方式为业务、市场和社会共同前行。



使命

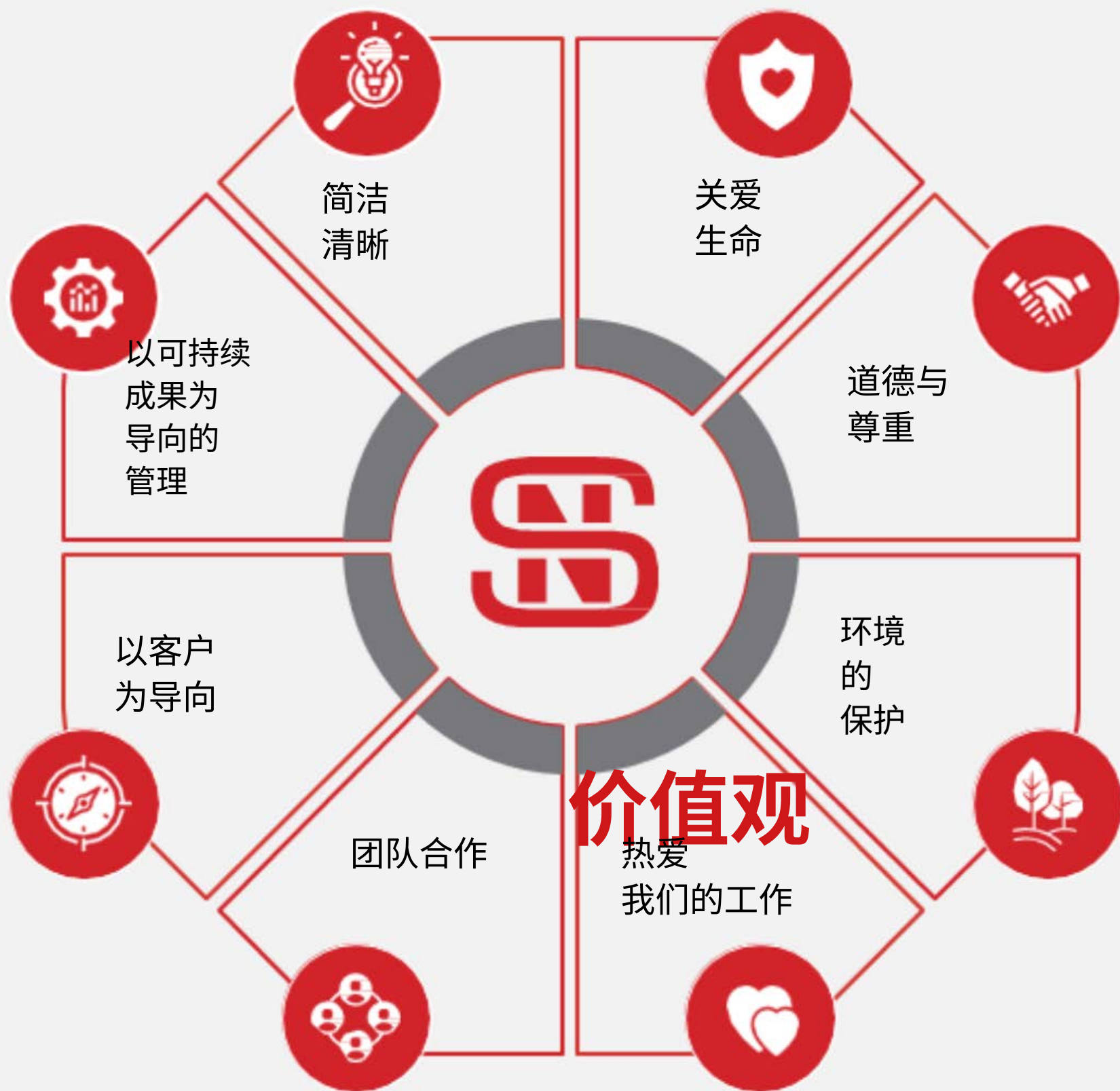
以卓越的方式提供安全、高效且可持续的港口支持运营，关爱员工、保护环境，并满足客户的需求。



愿景

成为巴西港口拖轮市场中最受认可的企业，凭借卓越运营、关爱员工及可持续实践脱颖而出。

价值观



影响管理与 关键关切事项的沟通

我们如何管理不同程度的风险

GRI 2-12, 2-16

高风险的关键议题和关切会透明地向董事会报告，而中、低风险的关键则由Sulnorte的高级管理层和领导层跟进

并解决。在某些情况下，我们设有正式的沟通机制，例如危机委员会和举报委员会等。

我们没有正式的程序来统计所有关键关切事项的总数和性质，但我们在每月的管理会议中密切跟踪所有相关事项，并依据与运营、维护、质量、健康、环境和安全日常工作直接相关的关键绩效指标做出决策。

Sulnorte对经济、
环境和

人们生活的议题，是在界定我们实质性议题2的过程中，通过与所有部门共同分析，并由财务总监统筹识别出来的。GRI 2-13

在梳理影响的同时，我们评估了公司面临的风险和机遇，这促成了前文提及的双重实质性分析，将可持续发展相关方面与业务联系起来。

随后，所有的影响、风险和机遇都被用于制定一项经董事会批准的ESG行动计划，以应对已梳理出的主要事项。

首席执行官负责批准相关流程和议题，并将ESG之旅的统筹和执行工作授权给首席财务官。2. 详见“实质性”章节。

收到的投诉以及对已发生负面影响的补救措施，均通过支持董事会的各委员会——危机委员会、LGPD/个人数据保护管理委员会和调查与纪律委员会——或由内部工作组处理。GRI 2-25

使用投诉和举报机制的利益相关方，并未参与这些机制的设计、审查、运作和改进，Sulnorte也不披露评估投诉机制或其他补救流程有效性的相关指标。





管理道德议题

我们的主要准则

《道德与行为准则》规定，Sulnorte持续承诺按照以下准则行事：



环境 责任

我们遵守所有适用的环境法律、标准、准则和规范，优先预防污染并使用适当的环保替代方案，提升员工对环境保护行动的意识。



安全与健康

我们为所有访问或在我们设施内工作的人员提供安全健康的工作环境。



反腐败政策

我们不容忍也不纵容任何广义上的腐败行为，包括我们与公共和私营机构代理人，以及与我们有往来的任何自然人和法人之间的互动。



集体协议、 公约和工会

我们所有员工均受集体谈判协议的保障。



事件 处理

我们保持亲切、敏捷、高效、尊重和道德的态度，针对请求和投诉提供清晰准确的信息，并要求服务提供商确保其员工遵守我们《准则》中规定的道德原则和行为承诺。



与供应商和 服务提供商的 关系

我们根据质量、成本和准时性等技术标准选择和聘用供应商和服务提供商，同时也要求其在管理和社会环境责任实践中具备道德操守，拒绝不正当竞争、童工、强迫或强制劳动等违反我们《准则》原则的做法。



多元化与包容

任何员工或潜在员工均不会因种族、皮肤颜色、族裔出身、国籍、社会地位、年龄、宗教、身体状况、性取向、个人形象、婚姻状况、政治信仰或任何其他个人差异因素而受到歧视性待遇。

该准则也是董事会和领导层保持警觉并采取一切必要措施以避免利益冲突情形的基础。

GRI 2-15



举报渠道与申诉渠道

随时准备倾听和行动

GRI 2-26

Sulnorte设有举报渠道，用于接收涉嫌违反法律、法规或我们《道德与行为准则》所规定准则的举报。

为保证流程的合法性，所提交的信息将被保密处理，严禁对善意举报任何可能揭示违法行为、欺诈、腐败、精神骚扰、性骚扰或其他违反我们道德和法律原则行为的人进行任何形式的报复。

员工可以正式地匿名举报任何涉嫌违规行为，或直接向调查与纪律委员会成员、人力资源部门或直接向我们的管理者举报。

除了可通过电子邮箱 denuncia@sulnorte.com.br 访问的举报渠道外，还设有申诉渠道，访问地址为

电子邮箱 ouvidoria@sulnorte.com.br，任何相关方均可使用，包括供应商。受影响各方将被告知并参与所采取的处理程序，通过电子邮件沟通。

在Sulnorte，与道德行为相关的咨询由董事会联合人力资源和人事部门的管理者共同进行，必要时其他部门也可参与。此外，员工也可以考虑与其直接主管或人力资源部门讨论相关事项，即便已设有举报渠道和申诉渠道。

如发生违反道德行为的情况，分析将由董事会联合调查与纪律委员会逐案进行。2024年，我们仅收到一起举报，经妥善调查后，因缺乏可证实该行为的要素而结案存档。

目前，我们正处于为主要供应商制定诚信分析相关程序 and 政策的初期实施阶段。此外，2025年我们将对《道德与行为准则》及相关程序进行优化。

我们的准则会在新员工入职时即向其介绍。他们还会在入职时通过培训接受有关数据隐私的指导。对于在职员工，我们提供一个视频，旨在说明LGPD（巴西通用数据保护法）规定的准则。2024年，未发生任何数据隐私侵犯投诉。GRI 418-1



人员 管理

实质性议题 GRI 3-3: 人员管理与
发展 + 健康、安全与生活质量

我们的价值观是Sulnorte
组织文化的支柱，由公司
各级领导层在每一次管理
活动中加以维护和重申。
每当我们发现与我们文化
不符的行为，鉴于该议题对公司可持续发展的重要性，我们都会立即予以纠正。

28 知识管理
与培训

29 绩效管理
与人才保留

30 员工福利



在人员管理方面，
Sulnorte每天都面临
挑战，因为巴西是一个
幅员辽阔、拥有不同
文化和传统的国家。

由于我们在巴西多个城市均有业务，我们始终需要应对思维和行为方式的多样性。南部地区行之有效的做法，在北部地区未必同样奏效。因此，在我们所有行政和运营基地实现有效沟通并保持统一的企业文化，对我们的领导层而言是日常的挑战。

2024年，Sulnorte以237名在职员工结束本年度，其中107人属于行政人员，涵盖企业、运营和维护部门；130人属于海员人员。我们共有196名男性和41名女性员工，业务覆盖巴西九十个州。

按雇佣类型和
性别统计的员工总数 GRI 2-7

	2021	2022	2023	2024
全职 合同	232	231	217	237
女性	43	43	40	41
男性	189	188	177	196



知识管理与培训
培养我们的员工

我们致力于通过知识管理与培训的最佳实践来发展我们的员工，因此，有关该主题的政策已纳入Sulnorte的综合管理体系（IMS），该体系集中管理我们各项活动的程序、文件和记录。

发展和培养我们员工的做法涵盖各个层级，从船长到实习生。我们的海员将接受三阶段培训，以便在出现船长职位机会时随时做好准备。实习、练习生和见习项目支持专业人才的发展和新员工培养。这些都是体现我们对Sulnorte员工能力提升承诺的重要例证。

还有更多值得分享的内容：2024年，借助Moodle在线学习平台，我们提供了技术能力提升培训

和行为技能的培训。我们为行政人员提供管理模式方面的培训，并依据监管标准，为海员和维护专业人员提供强制性培训。通过Moodle在线学习平台，我们为团队提供技术和行为方面的能力提升。此外，针对新员工，我们开展涵盖各部门的融入培训，使其充分了解Sulnorte及整体业务。本年度，我们实现了每名员工平均28.52小时的培训时长。

最后，值得一提的是，行政和维护部门的员工并没有正式的职业发展计划，但我们在这些专业人员的内部晋升方面保持着良好记录。例如，一些协调员和经理最初是以助理或青年学徒的身份开始他们在Sulnorte的职业生涯的。

2024年，未对外包专业人员开展培训。

按性别统计的
每名员工年度平均培训时长 GRI 404-1

	2021	2022	2023	2024
女性	4.47	9.86	3.50	5.73
男性	20.21	51.66	46.64	33.28
总计	17.52	43.93	38.76	28.52

注：男性培训时长较高，与培训时长最多的职能类别“海事运营”几乎100%为男性这一事实有关。



绩效管理与人

才保留

我们如何评估和留住员工

我们是巴西市场港口支持行业排名前五的公司，也是以100%本国资本运营时间最长的企业，这让我们深感自豪。这一认可部分得益于我们员工所提供服务的质

量。因此，近年来，我们不断改进内部人员管理流程，以吸引、满足和留住Sulnorte的人才，具体包括：

- 能力评估：每年对员工进行一次，包括评估、反馈，以及为每位员工制定个人发展计划（IDP）；

- 船长培养计划：旨在培养海员，使其具备担任船上领导职务的能力；

- 试用期评估：由管理者和员工共同完成，以识别入职前三个月可能存在的差距；

- 职能观察：跟踪已发现的行为和/或技术方面的差距，以便与人力资源部门共同为员工制定一致性计划，通过反馈和/或培训与发展实现；

- 领导层登船及赴各运营基地的走访频率：旨在与员工保持持续的沟通；

- 联谊活动：在特殊日期举行的庆祝活动，例如每月生日庆祝。

为核实已实施措施的有效性，我们跟踪多项人力资源指标，例如离职率、绩效评估流程、离职面谈等。

尤其是在2024年，我们改进了内部流程，以识别人员管理中有待改进的方面，并为管理者提供必要的支持，带领各自的团队。

此外，我们开展了第三轮基于能力的绩效评估周期，并期望所识别出的结果能帮助我们持续改进人员管理，从而在专业人才发展行动和支持增长方面更加有效。

能力评估流程包括填写一份带有员工评级量表的表格，随后由主管向员工提供反馈，并制定个人发展计划。

除其他能力发展福利外，Sulnorte还为希望接受高等教育的员工提供英语课程和首次本科学位支持，依据该项目的内部规则执行。GRI 404-2

此外，为管理员工绩效，我们设有个人目标体系，该体系从执行董事会层面逐级下达至运营层面，但不包括海员。该体系符合

与我们的浮动薪酬计划相关联，并基于公司的短期目标。

Sulnorte信奉绩效为本的用人制度，因此也采用能力评估工具，以识别员工的预期行为如何体现在其绩效中，并借助个人发展

个人发展计划以培养其所欠缺的能力。

为寻找能够支持公司可持续增长的新人才，Sulnorte推出了运营练习生和实习项目，并扩大了与海事当局代表的合作，提供职位以补充甲板和机舱见习生的培养。

持续改进

基于能力的绩效评估

随着行政和维护团队的能力绩效评估流程即将进入第四年，我们期望该流程日趋成熟，以获得更稳健的结果并巩固个人发展计划。我们还计划将海员纳入能力评估流程。

除员工个人计划中所指出的能力发展需求外，我们还持续寻找必要的培训，以根据市场最佳实践和新技术促进并维持Sulnorte的增长，同时不忘改进流程，以在服务提供方式上实现更高的效率。





员工福利

工作与生活平衡

GRI 401-2

为提升团队的满意度和福祉，Sulnorte提供多种福利，例如医疗和牙科保险、人寿保险、餐补、食品补贴、利润分享（PLR）、Gympass3合作以及Vidalink协议。

2024年，我们完成了面向行政人员的电子打卡系统的部署，使管理者和人力资源部门能够更好地管理加班时间，旨在促进更好的工作与生活平衡。

该医疗计划依据国家健康局（ANS）的规定，提供全国覆盖及私人病房，我们的合同提供三种计划，由员工自行选择。

3. Gympass是一项企业福利，可让员工使用健康与运动服务网络，包括健身房、工作室、运动中心、私人教练和应用程序。它以月度订阅的形式运作，允许使用不同的训练场所，而无需支付多份会员费。合作企业的员工可以选择自己想要的方案。Gympass品牌最近更名为Wellhub。Vidalink则是一项结合营养应用与Vidalink品牌管理的药房福利的福利，为多种药品提供专属折扣。每月提供150雷亚尔不可累积的额度，用于购买非专利药品。该月度额度的使用周期为每月第一天至最后一天。

4. 公司为在Santarém/PA和Rio Grande/RS地区受雇的海员提供Seguros Unimed医疗计划，因为该地区没有覆盖其他地区员工所使用Amil计划的地域网络。

企业人寿保险与市场惯例保持一致，保证在死亡或残疾4的情况下，行政人员可获得十倍薪资，海员可获得30倍基本薪资的保险金。该保单还涵盖部分或永久性残疾的情况。因意外导致残疾的，保险金为约定金额的两倍。

在Sulnorte员工薪酬方面，我们按职位设有与我们所处行业相符的薪资表。该薪资表会定期重新评估，以便根据市场变化进行调整。

我们的行政人员拥有与

与从董事会战略计划下达的个人目标一致，该计划旨在实现持续改进、运营效率以及经济和财务业绩的增长。

集体协议

GRI 2-30

所有Sulnorte员工均受集体劳动协议的保障，无论是与代表其各自类别和地区的工会签订的协议还是公约。公司与工会保持透明的谈判政策，并在许多情况下扩大现行集体协议规定的福利，确保条件优于劳动法律的要求。



健康、安全与生活质量

在Sulnorte，我们通过旨在确保安全、尊重、包容和健康环境的各项实践，展现我们对整个团队健康、安全与福祉的承诺。持续的培训、对工作条件的系统监测，以及对安全标准和程序的不懈采用，也有助于保护我们的员工。

- 32 职业健康安全管理体系
- 33 风险评估与预防体系
- 34 工作相关事件与事故
- 34 健康、福祉与生活质量
- 35 员工参与与敬业度
- 35 记录的事件及采取的措施





为预防或减轻与我们运营相关的负面影响，我们在健康、安全与生活质量领域推行全面的项目。举例来说，2024年我们投入超过100万雷亚尔用于事故预防和改善工作条件。

这笔资金用于多项活动，例如更新和提供个人防护装备（PPE）、废物管理，以及健康维护相关服务，包括水质和空气质量分析，以及关键活动的更新培训。

这些投资还使我们能够推行重要的职业健康与安全（OHS）项目，例如风险管理计划（PGR）、职业健康医疗控制计划（PCMSO）、固体废物管理计划（PGRS）以及技术报告。

2025年，我们预计将投入比上一年多约10%的资金，旨在将安全绩效指数（IDS）保持在公司设定的标准内，并强化我们的安全文化，推动绩效指标的持续改进，强化对生命保护、员工福祉以及卓越运营的承诺。



职业健康安全管理体系

为所有人提供安全健康的环境

GRI 403-1

在Sulnorte，我们设有职业健康与安全管理体系，涵盖拖轮所开展的全部海事和运营活动中的自有和外包员工，包括在车间和办公室开展的活动。

我们的体系符合市场最佳实践，旨在为参与我们运营的所有人员提供安全健康的工作环境。该体系的适用范围不排除任何区域或活动。

职业健康与安全管理体系的实施，首先满足《巴西劳动法汇编》（CLT）的要求，具体是劳动与就业部（MTE）制定的规范性标准（NR），这些标准为职业健康与安全制定了强制性准则；其次满足适用于Sulnorte业务的海事标准。

NR规范对巴西所有公司均具强制力，涵盖不同行业和活动中的

各个行业和活动。以下是与Sulnorte运营最相关的规范：

- NR-10（电力设施与服务安全规范）；
- NR-12（机械与设备作业安全规范）；
- NR-30（水上作业安全与健康规范）；
- NR-33（密闭空间作业安全与健康规范）；
- NR-34（造船与船舶修理行业劳动条件与环境规范）；
- NR-35（高空作业规范）。

我们的职业健康与安全管理体系同样基于ISO 45001标准制定，该标准为风险管理和营造安全工作环境提供了稳健有效的方法。尽管Sulnorte尚未获得ISO 45001认证，但该标准的原则指导着我们所采用的职业健康安全实践和程序。

Sulnorte不进行内部审计，但会定期由

受管理体系覆盖的自有员工和外包人员

GRI 403-8

在Sulnorte，我们团结一体，确保所有员工——237名自有和625名外包人员——在公司100%管控的场所开展活动时，均受我们的职业健康与安全管理体系保障。

质量、健康、环境与安全（QHSE）部门专业人员会核查活动执行过程中是否符合监管规范要求。

为核实已实施措施的有效性，我们进行基准对标5以比较我们与其他组织的绩效表现，并识别改进空间。我们还采用投诉机制和利益相关方反馈体系，直接收集有关措施有效性的信息，并识别改进机会。

5. 同行业企业之间的一项研究流程，用于分析其产品、流程和服务相对于竞争对手的表现。



风险评估与 预防体系

我们如何保障 员工的安全

GRI 403-2, 403-5, 403-7

我们清楚作为港口
支持服务提供商
所承担责任的分量。因此，
我们采取全面的方法，
预防并减轻与我们运营
相关的重大职业健康
与安全影响。

在此背景下，
所使用的主要工具
之一是风险管理
计划（PGR），该计划
构建了识别、评估
和管理我们所开展
活动相关风险的
各个阶段。我们还
针对每项关键活动
开展详细的方面、
影响、危险和风险
（AIPR）调查。这些
工具使我们能够
对所涉及的所有
风险进行细致分析，从而确定
并实施具体的控制措施
以减轻这些风险。

除AIPR之外，对于常规
活动，我们还会进行一项

简化版风险评估，
尽管不那么
复杂，但对于有效
识别和控制日常
风险至关重要。这种综合
方法既包括详细
方法也包括简化
方法，确保我们能够
主动应对已识别的
危险和风险，保持
安全健康的工作环境。

为预防和减轻
服务提供商在职业健康
与安全方面的
重大影响，我们
严格核验强制性
认证，以确保
符合监管
要求。此外，对于
拖轮上的关键活动，
我们采用工作许可
（PT）流程，确保
在风险活动开始前
落实适当的
安全措施。

Sulnorte采取的所有这些
做法旨在控制

相关，并确保所有
作业都在完全
安全且符合
既定标准的情况下进行。

为识别危险并
定期和非定期评估
风险，我们
主动与专业的
第三方公司签订
合同，由其提供
技术报告，尽管我们内部
也有经验丰富的专业人员。
这确保了对危险和
风险的详细且公正的评估，
确保所有必要的
措施得以
有效执行。

这些流程的质量
通过聘请在该
领域具有经验和
专业能力的专业咨询
机构来保证。基于
其评估结果，
我们实施纠正和
预防措施以减轻
已识别的风险，并对
程序、培训和
安全规程进行审查和更新。

在开展所有
这些评估的同时，员工
也可以通过偏差
识别卡（CID）来报告危险
和危险状况，这是一种

QSMS体系
的重要工具。

CID允许员工
匿名报告任何
超出既定安全
标准的状况或
行为。为保证
举报者不受报复，
举报记录以集体方式
与船舶而非
举报人本人关联。

如果员工发现
可能导致工伤事故
或职业病的
情况，公司通过其
工作许可及SMS.019
《预防计划》程序，
保障《巴西劳动法》第483条
的遵守，该条款明确规定，
员工在识别出
严重且紧迫的风险
状况时有权停止
作业，法律规定
如下：“工人在
发现某工作
状况，依其合理
判断认为对其生命或
健康构成严重且
紧迫的风险时，
可以停止作业，并立即
告知其直接上级。”

所有员工都接受
有关这些程序的培训。

此外，Sulnorte还提供
职业健康与
安全培训，既针对
职业风险，
也针对专业人员在
工作中面临的具体情况。

面向全员的 信息传递与 培训

所有员工都要
接受强制培训，
内容涵盖一般
安全原则，例如使用个人防护装备、
紧急程序和
急救。

我们还针对
高风险活动
提供专项培训，例如
高空作业、货物
搬运、热工作业、
电气作业和密闭
空间作业。

这些培训由合格的
专业人员
定期开展，以确保
我们的员工
始终保持最新知识并
做好准备，
应对其岗位固有的风险状况。





工伤事故与事件

理解以预防

我们最关心的事项之一是确保各运营层面员工的安全。因此，我们对每一起工伤事故进行研究，并核查相关数据，以衡量所采用新方法的成效。

工伤事件和事故的调查以及相关风险的评估均依据内部程序SMS.024开展，该程序详细规定了整个流程，包括事件分类、调查的职责分工，以及规定的期限，还有纠正和预防措施确定与落实。

内部程序SMS.024还规定了经验教训的传播以及所采取措施有效性的评估，确保风险得到妥善缓解，并确保

工作场所安全持续改进。

全年期间，QSMS团队通过每周登船巡查开展定期健康与安全检查，旨在识别可能危及员工的偏差和风险状况。在没有常驻安全技术人员的分公司，全年会安排该专业人员定期巡访，期间也会进行审核。

此外，公司所有管理层均接受事故调查程序和偏差识别方面的培训，确保各管理层级在安全规程及营造更安全工作环境方面保持一致并共同承担责任。

健康、福祉与生活质量

Sulnorte工作场所内外的健康关怀

GRI 403-3, 403-6

在Sulnorte，职业健康服务在识别、消除风险状况和降低风险方面发挥着关键作用，并属于职业健康医学控制计划（PCMSO）的一部分。

基于风险管理计划（PGR）所梳理的风险，PCMSO规定开展专项医学检查，持续监测员工健康状况，确保及时识别并处理任何风险状况。这些服务的质量通过严格筛选专业服务提供商来保证。

除工作场所之外，我们还通过提供全面的医疗保险计划，便利员工获得医疗与保健服务。该计划涵盖广泛的

服务，包括专科会诊、检查、治疗和住院诊疗，确保全体员工都能获得优质的医疗护理。

我们还推动旨在降低非工作相关健康风险的举措，其中包括宣传活动，例如黄色九月、粉色十月和蓝色十一月，旨在对特定疾病进行预防和早期诊断，此外还提供有关总体健康与福祉的资讯。

这些举措通过内部渠道传达给员工，确保所有人都能获得相关信息，并能够受益于现有的健康促进计划。

2024年的亮点包括宣传活动，以及

发布宣传资料，并新增一个专门用于健康与安全事务的沟通渠道：QSMS Conecta。通过该渠道，定期发送安全提示、信息、预警和宣传活动，增强与员工的沟通与互动。

此外，我们对工作时长实施严格管控，确保工作班次得到妥善管理并防止过度加班。这些举措对于营造更健康、更平衡的工作环境起到了关键作用。





员工的参与与互动

与管理层直接沟通的渠道

GRI 403-4

公司通过WhatsApp上的QSMS Conecta渠道，便利员工获取相关的职业健康与安全信息，并通过该渠道发布重要的指导和更新。

尽管没有CIPA等正式委员会，我们利用QSMS Conecta让所有员工了解安全与健康实践，确保相关信息始终可供查阅。

鼓励员工使用前述其他工具，例如CID，来报告风险状况并要求做出相应整改。



已记录的事件及采取的措施

下表展示了2022年至2024年期间所有工伤事故记录的数据，包括Sulnorte员工和外包人员。

工伤事故——员工 GRI 403-9

	2022	2023	2024
工时数量（已工作）	581,735	567,749	585,858
因事故导致的死亡人数（工伤）	0	0	0
因事故导致的死亡率（工伤）	0.00	0.00	0.00
造成严重后果的工伤事故数量（不含死亡）	1	6	5
造成严重后果的工伤事故发生率（不含死亡）	1.72	10.57	8.53
须强制报告的工伤事故数量（含死亡）	3	9	7
须强制报告的工伤事故发生率（含死亡）	5.16	15.85	11.95

工伤事故——非本公司员工但其工作及/或工作场所受本组织控制的人员 GRI 403-9

	2022	2023	2024
工时数量（已工作）	581,735	567,749	585,858
因事故导致的死亡人数（工伤）	0	0	0
死亡率（由 工伤事故导致）	0.00	0.00	0.00
造成严重后果的工伤事故数量（不含死亡）	0	0	0
造成严重后果的工伤事故发生率（不含死亡）	0.00	0.00	0.00
须强制报告的工伤事故数量（含死亡）	0	0	0
须强制报告的工伤事故发生率（含死亡）	0.00	0.00	0.00



事故管理流程遵循《事故调查程序》（SMS.024），该程序详细规定了用于记录事件的专用表格。

频率和严重程度等指标由总部QSMS部门监控，该部门还负责协调与各责任部门商定的行动计划。这些对职业健康与安全管理至关重要的指标通过Power BI提供给董事会、管理层和协调部门，确保信息的透明和可获取性。

在2021年之前的几年中，事故数量明显较高。随着2021年QSMS部门的成立，事故数量出现显著下降，随后几年的下降趋势更加明显。

QSMS部门的成立带来了积极影响，因为对该主题更高的关注，结合新政策和程序的实施，使员工对日常工作更加留意。这种集体思维的初步转变带来了事故的减少，

在员工中营造更强的警觉性和责任感。

面对这一情况，我们深知安全文化并非一个静态目标，而是需要持续强化和努力的事项。因此，其他部门的管理者在推动团队关注安全议题方面发挥了关键作用。

我们运营中可能导致严重事故的情况是通过风险分析、定期检查和事件报告识别出来的。这些情况包括高空作业、热工作业、货物搬运、电气作业和密闭空间作业。

为最大限度降低与这些关键危险相关的风险，已付诸实施多项措施，例如安全程序和专项培训。这些行动遵循控制层级，在可能的情况下优先消除风险，若无法消除，则通过行政管控和防护装备加以缓解。

然而，在本报告涵盖的期间内，没有发生严重事故

并非由上述关键危险直接导致。相反，记录中最严重的事件源于疏忽以及未遵守基本安全建议，例如在使用楼梯时未抓扶手。

2024年，事故总数较2023年有所减少，这印证了预防工作在强化安全文化方面正产生积极成效。然而，一次严重程度中等的事件——尽管属于孤立事件——表明维持操作纪律及关注基本安全要求仍是一项持续且不可或缺的挑战。

为此，采取了额外措施，包括开展宣传活动并实施相关程序以确保遵循基本安全规范。因疏忽导致事故持续存在，凸显出持续强化安全文化及遵循推荐规范的必要性。

我们还通过要求所有的商业伙伴以预防方式行动，共同参与其中

供应商严格遵守现行法规以及我们的安全与质量标准。

必要时，我们提供技术支持和指导，以帮助

供应商落实良好的职业健康与安全规范，推动持续改进并与我们的预防准则保持一致。



数字化 转型 时代的 卓越 运营

实质性议题 [GRI 3-3]: 卓越运营 +
客户体验 + 数字化转型

2024年，我们接收了系柱拉力为63吨的拖轮SN Cariri，该船年末在巴伊亚州Madre de Deus码头运营，同时我们也在Rio Maguari造船厂开始建造两艘新拖轮。这些系柱拉力超过70吨的拖轮代表了巴西港口拖轮服务市场的趋势，由加拿大设计师Robert Allan设计，属于RAmparts 2300系列。



此次拖轮建造项目的亮点在于引入新技术，不仅涉及设备和自动化系统，也涵盖环境法规——鉴于当今对我们拖轮所在各类环境中污染控制的需求日益凸显，这一点尤为重要。在此方面，值得强调的是采用了符合最严格防污染法规并配备TIER III技术的高性能柴油发动机。

这些拖轮的创新之处在于改进的流体静力线型，可降低水动力阻力，从而在每航行海里的燃油消耗方面带来节省，进而减少温室气体排放，并提升主机功率。

这种船舶配置已在欧洲和美洲使用，对全球减少一氧化碳（CO）、氮氧化物（NOx）及其他有害环境排放物作出了重要贡献。

在当前船队方面，我们在运营层面采取了减少燃油消耗的措施，在拖轮停靠作业基地期间，只要条件允许，便以外部供电替代船上机舱内发电机（MCA）的使用，详见《关爱环境》章节。

为充分利用可持续发展方面的现有机遇，我们将继续投资于船队更新，始终考虑采用如上述更现代、注重创新和可持续实践的船舶。

6. 船舶发动机TIER III技术是指国际海事组织（IMO）制定的一套污染物排放标准和法规，属于《国际防止船舶造成污染公约》（MARPOL）的一部分。这些标准的主要目的是减少船舶所用柴油发动机排放的氮氧化物（NOx）等有害污染物。

数字化转型

2024年的进展与改进

在Sulnorte，我们密切关注巴西和全球正在发生的数字化转型。因此，只要有可能，我们就会采用新技术、自动化流程，并投资提升效率和竞争力。我们甚至计划将部分作业数字化，并使用机器人实现其他作业的自动化。

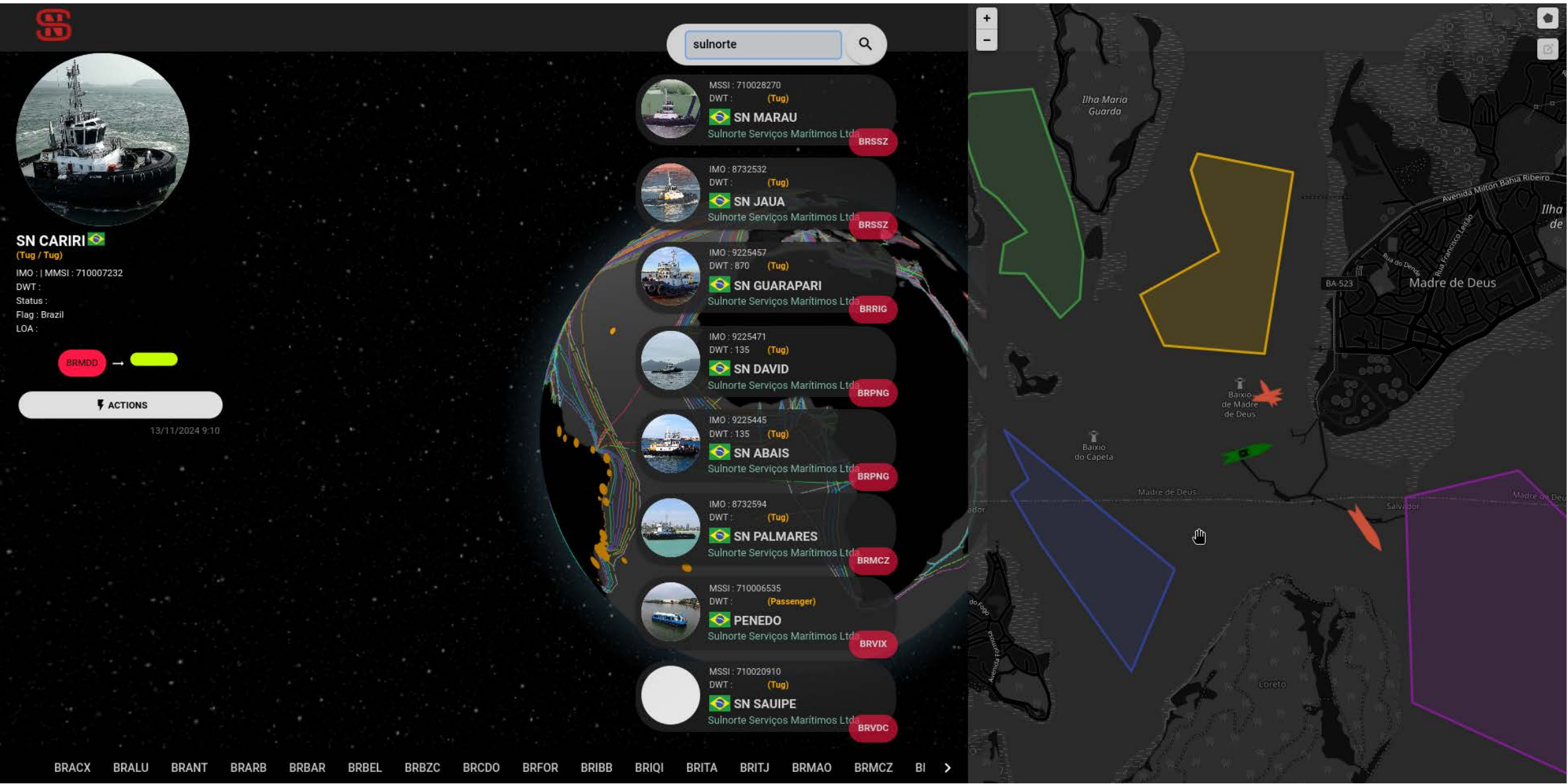
在这一历程中，2024年我们在数字化转型方面投资超过210万雷亚尔，具体如下：

- 我们为整个船队配备了高速Starlink连接天线；
- 我们在80%的船队实施了摄像头监控；
- 我们内部开发了一套操作系统，作为工具

用于商业拓展支持以及实时监控船舶航速的工具；以及

- 我们开发了高效的接口，整合公司内部系统。

未来几年，我们计划在现有系统中应用人工智能，以提升运营效率。



关爱环境

实质性议题 [GRI 3-3]: 气候变化 + 能源管理

每天，新闻都在报道干旱、极端高温、风暴、洪水等现象，这些现象出现的时间超出预期，强度也超出预测。所有这些事件都是气候变化的后果，这对全球政府和非政府机构而言都是一个令人高度担忧的现实。

- 41 碳足迹识别
- 41 环境管理与生物多样性
- 43 能源效率
- 44 用水管理





气候变化的影响已经被所有人感受到，Sulnorte也不例外。对我们而言，主要影响与自然灾害或水文季节性所带来的物理风险有关。GRI 201-2

最近的一个例子是，2024年5月在南大里奥格兰德州发生的洪灾严重影响了我们开展业务的波多阿雷格里都市区。除了洪水破坏城市和港口基础设施之外，山区河流带来的沉积物和漂浮物还改变了瓜伊巴湖航道的吃水深度，限制了船舶通行，需要进行疏浚等紧急干预。这一情况造成了重大运营影响，不仅影响了在该港口运营的企业，也影响了区域物流和当地经济。

面对这一情况，Sulnorte立即成立了危机委员会，以应对里奥

南大里奥格兰德州。该委员会协调了针对直接受影响员工的应急行动，并调动运营资源协助当地政府。我们的拖轮被投入到关键作业中，在危机最严峻时期为波多阿雷格里都市区提供了至关重要的物流与人道救援支持。

目前，我们尚未建立专门的方法来管理与自然灾害相关的风险。然而，近期事件凸显了进一步评估这些风险并构建更稳健应急计划的必要性，同时也要考虑气候变化对我们运营的影响。

我们将与气候变化相关的风险分为两类，即：

物理风险
自然灾害

这些事件的直接影响可能包括拖轮作业的中断，从而因服务中断导致收入大幅下降。

另一个需要关注的问题是

基础设施和资产可能受损，从而导致额外的维修和维护成本，影响运营能力，进而影响Sulnorte的财务表现。

目前，我们尚未建立专门的方法来管理自然灾害风险。

物理风险
水文季节性

在巴西北部和东北部的某些地区，水文季节性——尤其是旱季期间——可能导致水体水位降低，影响这些地区港口中较大船舶（如货轮）的通航能力，从而减少货物运输量。

因此，在这些时期由于港口支持服务需求下降，收入也相应减少，从而影响现金流和Sulnorte的财务稳定性。

为减轻与水文季节性相关的风险，我们利用对该变量已有的先前认知，包括

干旱月份、受影响最严重的地区，以及对公司收入影响的详细记录。

基于这些信息，我们能够预测需求较低时期的收入下降。因此，这一变化每年都会纳入预算规划考量，我们的财务和运营计划也会相应调整，从而减轻该风险带来的财务影响。

调整措施包括为需求较低时期分配资源。通过这种方式，Sulnorte能够更高效地管理成本，并在受影响港口活动较少的时期保持财务稳定。

气候转型
风险

除物理风险外，由于客户和业务伙伴对可持续、低碳服务的需求日益增长，Sulnorte也面临气候转型风险。





识别碳足迹

迈向脱碳的第一步

2024年，我们完成了首份温室气体排放清单的编制，基准年为2022年，由国际知名认证与核查机构DNV（挪威船级社）协助编制。该报告标志着Sulnorte在构建更完善的环境管理体系、理解自身运营影响方面迈出的重要一步。

尽管我们尚未针对脱碳制定具体的正式政策或承诺，但清单的完成为我们分析自身排放、识别减少碳足迹的机会提供了坚实基础。



借助所获得的信息，我们能够更好地评估自身影响，确定行动优先级，并进一步构建有助于有效减少排放、推动更可持续运营的战略。



环境与生物多样性管理

废弃物处置及其他防护措施

尽管Sulnorte尚未正式制定环境与生物多样性管理政策，我们仍重申对保护环境和维护生物多样性的承诺。我们的承诺符合监管合规要求，确保各项运营符合相关环境法规要求。

关于我们的活动、产品和服务对生物多样性可能产生的重大影响，可以说主要与水污染和空气污染有关，具体如下：

- 水污染：主要源于海上柴油或润滑油泄漏，直接影响水生生物及海洋生态系统；
- 空气污染：拖轮发动机排放的二氧化碳（CO₂），可能加剧海洋酸化和气候变化，进而影响生物多样性。

在废弃物管理方面，Sulnorte的主要潜在影响与公司自身活动产生的废弃物有关。我们尚未对供应商和客户链条（上游或下游）产生的废弃物进行摸底排查。

2024年，我们完成了整个拖轮船队的固体废弃物管理计划（PGRS）编制工作，这是我们环境管理工作的重要进展。该流程强化了对废弃物产生、分离、储存和处置的管控，尤其是我们运营中最主要的含油废弃物。

我们持续致力于减少废弃物产生，并不断寻求更可持续的做法，提升员工的环保意识，持续改进我们的流程。

若液体和固体废弃物未

得到妥善管理，将对环境造成影响，破坏当地生态系统和/或危害员工健康，具体如下：

- 土壤和水体污染：废弃物处置不当，如废油、化学品及其他污染物质，可能污染土壤和水体，影响当地环境及动植物；
- 员工健康与安全风险：若未妥善处理，接触危险废弃物可能导致事故和职业病，如呼吸系统或皮肤疾病。

为确保这些影响不会发生，我们建立了严格的固体、液体及受污染废弃物管理流程，确保对运营中产生的所有废弃物进行妥善处理和转运，实现安全最终处置，并最终取得最终处置证书（CDF）。

作为改善废弃物管理举措的一部分，我们在员工中开展了5S计划，旨在让员工了解减少废弃物产生的重要性，并营造更有序、更可持续的工作环境。

为减少废弃物产生而采取的其他措施包括持续改进拖轮维护流程，注重高效利用材料以减少浪费，尤其是通过润滑油分析加强预测性维护，以最大限度提高产品利用率。这种做法可在不影响

发动机性能，从而显著降低消耗，进而减少含油废弃物的产生。

废弃物管理措施的有效性由QSMS部门与其他相关部门持续协作监测。一旦发现废弃物产生量超出正常标准的偏差，QSMS部门会通知相关责任部门，并参与制定整改行动计划，以恢复正常状态。该流程确保所采取的措施有效，废弃物得到高效管理。

自身废弃物由 外包公司管理

公司自身活动产生的废弃物由专业外包公司负责管理。Sulnorte通过严格的文件审查流程，确保该管理工作符合合同及法律要求，该流程包括核实外包公司的文件和资质证明，以及验证参与废弃物管理员工的资格。我们还对承包公司的废弃物管理做法进行监测，确保其符合现行环保标准，保证废弃物得到正确的最终处置。





能源效率

我们如何降低能源消耗

能源效率措施之所以至关重要，原因是多方面的，其中包括促进自然资源的可持续利用。就Sulnorte而言，目前采取的能效措施已在降低使用柴油发动机的拖轮——即燃烧燃料时排放二氧化碳（CO2）——所产生温室气体排放的负面影响。

如果说面临的挑战是减少化石燃料使用，以保护环境并降低Sulnorte的成本，我们采用了一项已为公司带来重要成效的方案：在可能的情况下，为靠泊中的船舶改用陆上电力，从而可以关闭船上辅助发动机，降低拖轮靠泊期间发电用柴油的消耗。

为此，我们投资4.6万雷亚尔用于基础设施建设，使帕拉州（PA）桑塔伦市实现陆上电力接入，从而使燃料消耗量减少约3万升，能耗合计减少319.2兆瓦时7，并节省15万雷亚尔。GRI 302-4

除环保效益外，我们还获得了运营效益，因为使用陆上电力的船舶可减少辅助发动机的磨损，从而降低维护需求，甚至延长设备使用寿命。

未来几年，在行业组织的支持下，我们将致力于增加港口此类能源的供应，目前已有类似项目在推进中，拟在帕拉纳瓜和维拉杜孔德分公司推行同样方案。值得一提的是，致力于推动能效举措的合作关系

能效合作关系强化了我们的品牌，并使我们能够积极推动惠及整个港口运营链的举措。

除上述能效方案外，我们每月开展宣传活动，涵盖环保主题，以及关于降低能耗、进而降低拖轮船队燃料消耗成本的具体行动。此外，我们正在部分拖轮上推进从液化气灶向电灶转型的项目。SN Araruama号和SN Atalaia号已完成改造，SN Pirajá号和SN Mossoró号也即将投资实施。

另一个值得强调的是船长和轮机长致力于在我们的船舶上寻求最佳高效能耗方案。我们一直设有“效率大奖”计划，通过该计划奖励表现最佳的

船员在安全、企业在线教育平台使用情况以及合理用油等绩效指标方面的表现。该举措促使大家共同参与降低能耗及采用更高效的措施。

未来几年的挑战是持续推进建造更现代化拖轮的项目，以减少有害气体对环境的影响。同时，我们将持续研究降低船队化石燃料消耗的各种方案。



7. 所采用的换算系数为每升柴油10.64千瓦时。该数值代表燃烧一升柴油可产生的平均能量。



用水管理

保障水质及减少环境影响的良好做法

Sulnorte所使用的全部拖轮用水均仅采购自具备资质的供应商，这些供应商提供附有饮用水检测报告的饮用水，以确保符合所要求的质量标准。我们持续监测水质，一旦发现任何标准偏差，均确保进行处理，以保证包括pH值、氯、粪大肠菌群、铁等在内的所有指标达标。

就船上人员饮用而言，所用水为矿泉水，来自合格供应商。在各分公司所在城市的办公室，用水由市政供水系统提供，污水则通过城市排污系统处理。

与水相关的主要潜在影响源于

第三方供水方面，这些供应商的管理和做法可能影响水资源的质量及可持续利用。因此，我们要求供应商提供饮用水检测报告，并遵循减少环境影响的良好做法。

另一个潜在的间接风险是柴油、润滑油或其他产品泄漏，可能污染当地海床。对此，Sulnorte在整个船队的加油及柴油内部转运操作中均执行严格的安全程序，并在设备维护期间采取严格管控，持续审查和改进这些程序，以保护环境。

Campanha mensal de QSMS

Junho

Junho

Campanha do Meio Ambiente

Campanha do Meio Ambiente

Quando é comemorado o Dia Mundial do Meio Ambiente?
O Dia Mundial do Meio Ambiente é comemorado anualmente em 5 de junho e tem como objetivo promover atividades de proteção e preservação do meio ambiente.
Esta data foi estabelecida pela Assembleia Geral das Nações Unidas em 15 de dezembro de 1972, durante a Conferência de Estocolmo, que tratou do tema Ambiente



SN Sustentar: Programa de educação ambiental

A Sulnorte está lançando através do QSMS em foco neste mês de Junho um Programa de Educação ambiental intitulado SN Sustentar. Um projeto que visa criar rotinas a bordo e nos escritórios das filiais e matriz no quesito de preservação do Meio Ambiente. Serão abordados em um total de 04 episódios (01 por semana) no mês de junho temas e pautas ambientais tais como: Conhecendo o meio ambiente, Recursos naturais, Gerenciamento de resíduos e Educação ambiental. NÃO PERCA!!



O que podemos fazer para preservar o meio ambiente?

- Respeite as leis ambientais;
- Não jogar lixo na rua;
- Separar o lixo reciclável do orgânico ;
- Cuide bem dos cursos de água;
- Usar menos plástico;
- Economize energia elétrica;
- Consumo consciente para preservar o planeta;
- Evite andar apenas de carro;
- Ensine seus filhos a cuidar do meio ambiente;



Conclusão

Portanto se não tivermos consciência de que nossos atos refletem diretamente ao ambiente em que vivemos, em breve não teremos mais um planeta para chamar de lar.

Alguns hábitos diários podem ser repensados, sem prejudicar ou dificultar a sua vida. O pouco de cada um, quando somado, pode ser a solução para salvar a natureza. Faça a sua parte, ajude na preservação do meio ambiente. A vida agradece.

Painel QSMS



Título: Campanha de QSMS – Item: SMS.019.C – Revisão 01 – Data da revisão: 09/03/2022
A versão controlada desse documento encontra-se no Sistema de Gestão Digital da Empresa. Cópias impressas são “NÃO CONTROLADAS”

价值链 管理

实质性议题 GRI 3-3: 价值链管理

正所谓没有人能独自完成一切，我们十分重视与六千多家供应商保持良好关系，始终要求提供给Sulnorte的产品和服务具备优异品质，因为我们业务的可持续性 & 客户满意度在很大程度上都取决于此。



在关键性方面，我们将与船舶设备、船厂承包、船舶服务（如锅炉制造、电气等）、船舶租赁⁸以及拖轮燃料供应相关的供应商视为关键供应商。关键性依据年度支出水平、所用材料或所签订服务确定。

截至2024年12月31日，我们的ERP系统共登记供应商7,326家，其中7,189家为活跃供应商。我们对遴选合格供应商的承诺体现在《CPR.003程序——供应商遴选与资质认定》中，该程序列明了签约时所需提交的全部文件。

由于我们高度重视服务质量，因此非常重视技术-商务评估。技术能力由采购部门与质量、健康、环境及安全部门（QSMS）分别进行分析，并与负责签约的部门共同评估。在商务评估方面，考虑三项标准：条件

技术评估
所需文件

- 公司章程及CNPJ（国家法人注册号）
- 员工工龄保障基金（FGTS）
- 联邦税务局及劳动法院无欠税/无诉讼证明
- 拒付证明及Serasa征信登记
- 包含13个问题的QSMS问卷，涉及环境风险预防计划等内容
- 技术方案
- 技术责任登记（ART）
- 运营许可证
- 可用设备及其状况

付款方式、总金额以及交付和/或服务期限。

Sulnorte并非在所有供应商的遴选和签约中均采用环境标准，但对于那些

需要环保认证的，我们会进行文件审查，确保供应商已获得主管部门授权。GRI 308-1

鉴于我们高度重视员工健康与安全以及劳动法规的遵守，所有承包维护和运营服务的供应商均通过合同明确知悉其责任，并知晓可能依据社会标准接受审计。GRI 414-1

Sulnorte签约的公司有义务使其质量、健康、环境及安全相关文件保持合规且处于有效状态，这既包括公司本身的文件，也包括其员工的相关文件。

为监测供应商绩效，我们开展内部和/或外部审计，持续更新衡量体系，收集利益相关方反馈，并进行对标分析。

目前，我们认为有19家供应商具有潜在

可能造成负面环境和/或社会影响的供应商，其中16家为燃料供应商，3家为化学品供应商。这些影响可能与燃料、润滑油及其他化学品泄漏造成的污染有关。在这些供应商中，Sulnorte与其中5家达成了改进协议，且无需终止与任何一家的合作。

GRI 308-2, 414-2

我们不了解存在任何可能侵犯工人结社自由或集体谈判权利的运营活动或供应商。目前我们也没有涉及供应商的劳动诉讼案件。GRI 407-1

正如前文所述，我们在遴选和签约供应商及服务提供商时，依据质量、成本和交付及时性等技术标准，同时也要求其在管理实践及社会环境责任方面秉持道德操守，拒绝不正当竞争、童工、强迫或强制劳动等违反我们《道德与行为准则》所定原则的做法。

我们所有合同的签订均附带供应商不得在所提供服务中使用童工的承诺，须遵守联邦宪法的相关规定，否则本合同将被立即解除。

GRI 408-1, 409-1

在与供应商的合作关系中，我们遵循相关法律准则及良好劳动实践，数据访问受到限制和管控；若违反这些规定，将可能被追究相应的行政、纪律及法律责任。

作为未来几年的目标，我们计划在现有合同基本管理的基础上更进一步，启动对供应商组合更为全面的管理，涉及QSMS部门以及直接受益于所签约服务和产品的相关部门。通过这种方式，我们将能够跟踪和衡量质量、环境、健康、安全等重要指标，从而不断完善我们的商业合作关系。

8. 船舶租赁合同是出租人与承租人之间的一种商业关系，约定出租人在合同规定期限内将其船舶或船舶服务提供给承租人使用。因此，承租人即为租用该船舶的一方。



财务管理 与共享价值

实质性议题 GRI 3-3：本地经济影响

我们是一家充满活力且灵活应变的公司，始终致力于为客户提供最佳体验。各项结果表明我们正走在正确的道路上：2024年我们的财务表现十分出色，无论是毛收入还是EBITDA⁹均表现良好，我们也实现了当年设定的预算目标。

9. EBITDA是一项重要的财务经济指标，供分析公司经营性现金产生潜力的使用者参考。

- 48 本地经济影响
- 49 税务管理
- 50 税务风险治理与管理
- 50 与税务机关的关系
- 51 国别报告





2024年，SN Cariri号拖轮投入运营，该船的融资合同早在2022年即与巴西东北银行（BNB）签订。

2023年8月，Sulnorte与巴西东北银行（BNB）签订融资协议，用于建造SN Acaraú号和SN Caraíva号拖轮，两船预计于2025年下半年投入运营。这三艘新拖轮均属于RAmparts 2300系列，详见“数字化转型时代的卓越运营”章节。

包括完善的预防性及纠正性维护体系。

就公司支出而言，对Sulnorte业绩影响最大的主要是第三方船舶租赁成本及船队燃料成本。

主要财务挑战之一是获得新的融资和担保，以支持我们自有船队更新计划以及通过建造新拖轮实现可持续增长。与此同时，我们也面临与市场和/或基础设施问题相关的风险，这些风险可能影响运营收入的产生。

2024年12月，公司与巴西银行（BB）签订融资协议，用于SN Mossoró号拖轮的现代化改造，该项目预计将于2025.

作为预算同样重点关注的其他领域的例子，可以提到Sulnorte致力于保持现有船队100%可用，并处于优良运营状态，以便以必要的全部安全保障为客户提供服务，

Sulnorte从BNB（东北银行）获得的两笔融资。

该融资之所以得以实现，得益于新建拖轮所采用设备的性质：这些设备排放的有害气体水平更低，船体线型也更为现代化，可降低航行时的水阻力，从而降低主机的燃料消耗。

从这个意义上说，采纳良好的可持续发展实践有助于获取资金。我们认为，目前主要的公私融资机构在其ESG历程中均已取得较大进展，并为那些能够证明其可持续发展承诺的企业提供成本具有吸引力的替代融资渠道。例如

本地经济影响

我们所运营地区的收入创造与发展

我们密切关注可能影响相关人员及合作企业生活的直接和间接影响。从直接层面看，我们的业务创造就业、缴纳税款、推动经济增长——尤其是在各分公司所在地区——并强化当地供应链。GRI 203-2

运营性投资包括建造新船舶以及在拖轮上安装摄像头，以实时监测运营情况，这些内容本报告中已有提及，旨在提升连通性和沟通效率。GRI 203-1

2024年，Sulnorte年末共有237名员工，总投资额达6,720万雷亚尔，税务支出分布如下：

ISS（服务税） 1060万雷亚尔；
PIS（社会融合计划税） 180万雷亚尔；
Cofins（社会保障融资税） 840万雷亚尔；
IRPJ（企业所得税） 900万雷亚尔；
CSLL（社会净利润贡献税） 330万雷亚尔。

这些投资旨在使Sulnorte始终位列运营最安全、最高效的企业之列。主要





税务管理

税务节约与税收抵免利用

GRI 207-1

公开税务披露提高了透明度，并促进了各组织依据巴西现行税制开展税务实践的信任与可信度。因此，Sulnorte采取了一种旨在确保财务效率并遵守现行法规的方法，定期开展税务分析，每年一次或视需要进行。

这样，我们可以比较可能适用于我们业务的不同法律制度和方案，主要目的是优化公司经营所产生的税收抵免的使用，以缴纳应纳税款，促进高效的现金管理。

Sulnorte目前采用实际利润（Lucro Real）税制，这使公司能够在缴纳企业所得税（IRPJ）、净利润社会税（CSLL）、PIS和Cofins时进行税务抵免及利用员工伙食计划（PAT）抵免额以及IRPJ和CSLL的负余额。

我们超过50%的收入来自国际市场，由于服务出口免征PIS和Cofins税，这使得这两项税款产生的不可抵扣信用超过应缴金额。

税务分析及相关信用调查由财务管理部门与税务法律部门合作开展。借助专门从事税务立法的外部律师的支持，我们确保相关研究和策略完全符合适用法规。

完成这些分析并识别优化机会后，结果将提交董事会批准。

通过高效税务管理获得的财务收益已再投资于业务扩张，例如最近收购的新船SN Cariri，以及开始建造两艘新船，进一步彰显我们对可持续增长的承诺。



税务风险治理 与管理

我们如何实现高效的现金管控

GRI 207-2

如前所述，我们为各职能人员和公司各部门设定目标。这些目标与能力相匹配，每年设定，由管理层与董事会共同确定，旨在实现Sulnorte的整体目标，包括为新船再投资产生现金。

规划部门负责监控这些目标的进展。

而财务管理部门与税务法律部门的目标之一是利用税收抵免和高效管理

现金，确保税务方法与我们的全球战略保持一致。

此外，我们专门的外部税务顾问在税务程序方面为我们提供支持，确保正确适用法规。

我们还开展年度财务审计，由一支税务专家团队审查税务方面，为审计过程提供支持。这些流程有助于识别可能损害公司的税务风险或不当行为。

与税务机关的关系

利益相关方参与及
税务相关问题的管理

GRI 207-3

我们定期开展税务抵免程序，这自然会引起税务机关的询问，要求提供证明文件以确保履行税务义务。所有抵免流程均基于完备的文件开展，并在税务机关要求时及时提供。

在公司内部，我们拥有财务管理和税务法律部门经验丰富的专业人员，专注于与税务机关打交道。我们的外部税务顾问协助我们验证

文件，确保抵免流程的合规性，并跟踪可能的税务稽查。

我们与客户、合作伙伴、顾问及税务机关就税务实践保持持续对话。这种信息交流确保税务运营符合市场最佳实践及利益相关方的期望。

这些互动带来的关于市场对我们所采用税务方法看法的宝贵见解，使我们能够不断调整和改进我们的税务实践。





国别报告

GRI 207-4

由于这是一份独立
财务报表，仅存在
注册于阿拉卡茹（塞尔希培州）的
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda公司。
我们还在以下地点
持有市级ISS（服务税）
登记：

- 马塞约（阿拉戈斯州）；
- 萨尔瓦多（巴伊亚州）；
- Madre de Deus（巴伊亚州）；
- Vila do Conta（帕拉州）；
- 圣塔伦（帕拉州）；
- 维多利亚（圣埃斯皮里图州）；
- 桑托斯（圣保罗州）；
- 帕拉纳瓜（巴拉那州）；
- 阿雷格里港（南里奥格兰德州）；
- 里奥格兰德（南里奥格兰德州）。

常驻实体名称Sulnorte Serviços Marítimos	
组织的主要业务港口辅助服务	
员工人数及 该人数的计算依据	237名在职员工
现金及现金等价物 以外的有形资产	存货——840万雷亚尔；固定资产——8,840万雷亚尔；使用权资产——2,360万雷亚尔
以现金制缴纳的IRPJ	2024财年已缴纳IRPJ——400万雷亚尔； 2024财年已缴纳CSLL——290万雷亚尔
对利润/亏损征收的IRPJ	2024财年IRPJ费用——900万雷亚尔； 2024财年CSLL费用——330万雷亚尔， 仅考虑经常性税款
对利润/亏损征收的IRPJ 与按法定税率适用于 税前利润/亏损计算的 应纳税额之间差异的原因	核算采用34%的税率。 核算金额与实际缴纳 金额之间的差异源于 涉及已扣缴IRPJ、CSLL、PIS和Cofins的抵免、2023年IRPJ负余额以及 PAT的抵消
207-4所披露信息 涵盖的期间	1年，2024财年



GRI 附录



按雇佣类型和地区划分的员工总数

GRI 2-7

	2022	2023	2024
全职合同	231	217	237
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda - 马塞约	10	10	10
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda - 帕拉纳瓜	20	17	17
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda - 阿雷格里港	15	13	14
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda - 里奥格兰德	19	19	20
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda - 里约热内卢	68	61	60
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda - 萨尔瓦多	37	36	37
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda - 圣塔伦	1	2	2
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda - 桑托斯	42	42	42
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda - 孔德维拉	2	2	14
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda - 维多利亚	17	15	21

非雇员但其工作受
组织控制的员工总数，按类型

GRI 2-8

	2022	2023	2024
直接雇佣	12	5	13
承包商	3	2	2
学徒	3	3	2
临时工			
实习生	6		9
分包商			
志愿者			
居家办公员工			
间接雇佣（通过第三方）	0	4	0
承包商			
学徒			
临时工4			
实习生			
分包商			
志愿者			
居家办公员工			
总计	12	9	13





治理机构及员工多元化 GRI 405-1

职能类别	30岁以下											
	2022				2023				2024			
	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%	男性	%	女性%	
董事		0%		0%		0%		0%		0%		0%
管理层		0%		0%		0%		0%		0%		0%
协调员/主管		0%		0%		0%		0%		0%		0%
专业人员	4	36%	4	24%	4	50%	4	29%	4	29%	7	55%
陆上操作	4	36%	13	76%	2	25%	10	71%	2	29%	5	45%
海上操作	2	18%		0%	1	13%		0%	2	29%		0%
技术人员	1	9%		0%	1	13%		0%	1	14%		0%
总计	11	100%	17	100%	8	100%	14	100%	9	100%	12	100%

职能类别	30至50岁											
	2022				2023				2024			
	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%	男性	%	女性%	
董事	1	1%		0%	1	1%		0%	1	1%		0%
管理层	4	3%	3	13%	6	5%	3	13%	5	4%	3	13%
协调员/主管	10	8%	3	13%	7	6%	5	22%	8	6%	4	17%
专业人员	8	7%	10	43%	9	8%	9	39%	10	8%	12	50%
陆上操作	8	7%	6	26%	6	5%	4	17%	7	5%	3	13%
海上操作	80	66%		0%	76	66%	1	4%	88	66%	1	4%
技术人员	11	9%	1	4%	10	9%	1	4%	14	11%	1	4%
总计	122	100%	23	100%	115	100%	23	100%	133	100%	24	100%





职能类别	50岁以上											
	2022				2023				2024			
	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%	男性	%	女性%	
董事	3	5%		0%	3	6%		0%	3	6%		0%
管理层	6	11%		0%	5	9%		0%	4	7%		0%
协调员/主管		0%		0%	1	2%		0%	1	2%	1	20%
专业人员	1	2%	2	67%	1	2%	2	67%	1	2%	2	40%
陆上操作	5	9%	1	33%	5	9%	1	33%	5	9%	2	40%
海上操作	37	67%		0%	37	69%		0%	39	72%		0%
技术人员	3	5%		0%	2	4%		0%	1	2%		0%
总计	55	100%	3	100%	54	100%	3	100%	54	100%	5	100%

职能类别	黑人及混血人种（Pretos e Pardos）											
	2022				2023				2024			
	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%	男性	%	女性%	
董事	1	1%		0%	1	1%		0%	1	1%		0%
管理层	1	1%	1	8%	2	2%	1	6%	2	2%	1	6%
协调员/主管	3	4%		0%	4	5%	2	13%	5	5%	2	13%
专业人员	1	1%	5	38%	2	2%	7	44%	3	3%	9	56%
陆上操作	7	10%	7	54%	6	7%	5	31%	7	7%	4	25%
海上操作	49	69%		0%	59	70%	1	6%	74	73%		0%
技术人员	9	13%		0%	10	12%		0%	10	10%		0%
总计	71	100%	13	100%	84	100%	16	100%	102	100%	16	100%

注：以上信息为自我申报，遵循IBGE（巴西地理统计局）官方分类。





职能类别	残障人士（PcDs）											
	2022				2023				2024			
	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%	男性	%	女性%	
董事		0%		0%		0%		0%		0%		0%
管理层		0%		0%		0%		0%		0%		0%
协调员/主管		0%		0%		0%		0%		0%		0%
专业人员		0%		0%		0%		0%		0%		0%
陆上操作	1	50%	1	100%	1	33%	1	100%	1	50%		0%
海上操作		0%		0%	1	33%		0%	1	50%		0%
技术人员	1	50%		0%	1	33%		0%		0%		0%
总计	2	100%	1	100%	3	100%	1	100%	2	100%	0	0%

职能类别	新员工											
	2022				2023				2024			
	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%	男性	%	女性%	
董事		0%		0%		0%		0%		0%		0%
管理层	1	3%		0%	1	5%		0%	1	3%		0%
协调员/主管	2	7%		0%		0%		0%	2	5%		0%
专业人员	3	10%	1	17%	1	5%	4	33%	5	10%	4	75%
陆上操作	2	7%	4	67%	2	11%	7	58%	2	5%	1	25%
海上操作	22	73%		0%	12	63%	1	8%	27	68%		0%
技术人员		0%	1	17%	3	16%		0%	4	10%		0%
总计	30	100%	6	100%	19	100%	12	100%	40	100%	4	100%

注：2023年，有11人未申报种族情况，其中8人为运营岗位员工，3人为技术岗位员工。在海上运营类别中，由于符合Sulnorte所提供岗位要求的女性毕业生较少，我们在招聘女性方面存在困难。
2024年，有10人未申报种族/肤色，其中3人为运营岗位，5人为海上运营岗位，2人为技术岗位。





女性与男性基本工资和薪酬的数学比例，
按职能类别划分

GRI 405-2

	2022	2023	2024
董事*			
基本工资	0%	0%	0%
薪酬	0%	0%	0%
管理层			
基本工资	72%	78%	76%
薪酬	70%	77%	79%
协调员/主管			
基本工资	107%	104%	99%
薪酬	108%	104%	104%
专业人员			
基本工资	105%	98%	103%
薪酬	105%	99%	103%
海上操作			
基本工资	0%	84%	79%
薪酬	0%	83%	85%
技术人员			
基本工资	68%	75%	71%
薪酬	63%	68%	68%
操作人员			
基本工资	81%	69%	84%
薪酬	67%	55%	70%

*公司仅有男性董事，因此历年比例均为0%。

** “海上操作人员” 的薪酬按岗位采用固定薪酬表。历年比例的变化发生在某一岗位未分配女性员工的情况下

女性与男性基本工资和薪酬的数学比例，
按主要经营单位划分

GRI 405-2

	2022	2023	2024
海上（Mar）			
基本工资	0%	84%	79%
薪酬	0%	83%	85%
行政与维护（陆地）			
基本工资	47%	48%	58%
薪酬	46%	48%	59%

每名员工每年平均培训时长，
按职能类别划分

GRI 404-1

	2022	2023	2024
专业人员	15.96	9.25	8.05
陆地操作	11.03	3.5	4.08
协调员	29.23	12.31	2.28
董事	2	0	0
管理层	14.15	7.29	1.67
海上操作	64.4	63.98	46.87
技术人员	77.5	43.43	13.17

注：本表仅计入正式员工。操作人员分为海上操作人员（占公司员工总数的50%）和陆地操作人员（由助理和辅助人员组成）。主管被归入协调员类别。顾问被归入经理类别。专业人员类别包括所有非管理层的高级职位，如分析师和专家。





按性别划分，接受定期绩效和
职业发展评估的员工
占员工总数的百分比（%）

GRI 404-3	2022	2023	2024
女性	36%	28%	78%
男性	64%	43%	27%

按职能类别划分，接受定期绩效和
职业发展评估的员工
占员工总数的百分比（%）

GRI 404-3	2022	2023	2024
专业人员	97%	90%	81%
陆地操作	54%	86%	96%
管理层	38%	7%	17%
海上操作	0%	0%	0%
协调员/主管	92%	92%	100%
董事	0%	0%	0%
技术人员	94%	57%	94%

注：该计划不适用于海上岗位。

工伤事故 – 员工

GRI 403-10

	2022	2023	2024
适用于所有员工			
因下列原因导致的死亡人数及比率 职业病	0	0	0
须强制报告的职业病病例数	0	0	0
主要职业病类型	0	0	0
适用于所有非本公司 员工，但其工作和/或工作场所 受本组织控制的人员（外包人员）：			
因职业病导致的死亡人数	0	0	0
须强制报告的职业病病例数	0	0	0
主要职业病类型	0	0	0

注：公司的核心业务本身被视为3级
风险活动。但在本报告期内，我们未发生与职业病相关的
社保休假，劳动诉讼中亦未出现职业病认定的情况，
相关诉讼仍在进行中。





按性别划分的育儿假后
返岗率及留任率

GRI 401-3

	2022	2023	2024
有权休假的员工人数（人）			
女性	2	1	1
男性			
休假的员工人数（人）			
女性	2	1	1
男性			
休假结束后返岗的 员工人数（人）			
女性	2	1	2
男性			
返岗12个月后 仍在职的员工人数（人）			
女性	1	1	1
男性			
返岗率（%）			
女性	100%	100%	100%
男性			
休假员工留任率（%）			
女性	50%	100%	100%

新员工招聘
与员工
流动率

GRI 401-1

按性别划分的流动率	2022	2023	2024
男性	29	26	41
女性	6	11	5
总计	35	37	46

按年龄段划分的流动率	2022	2023	2024
30岁以下	5	21	8
30至50岁	26	15	33
50岁以上	4	1	5
总计	35	37	46

按地区划分的流动率	2022	2023	2024
Sulnorte — 马塞约	5	0	0
Sulnorte — 帕拉纳瓜	2	4	1
Sulnorte — 阿雷格里港	4	0	4
Sulnorte — 里约	9	9	11
Sulnorte — 里奥格兰德	3	5	1
Sulnorte — 萨尔瓦多	1	4	3
Sulnorte — 桑塔伦	0	1	0
Sulnorte — 桑托斯	8	10	6
Sulnorte — 维拉多孔德	0	1	11
Sulnorte — 维多利亚	3	3	9
总计	35	37	46

流动率	2022	2023	2024
总计	9.69%	12.99%	11.14%

注：计算方法 = 有替补的离职人数 /
无固定期限合同员工总数





按州和类型划分的供应商支出

GRI 204-1

	2022	2023	2024
桑托斯			
供应商数量	68	99	116
支出占比（%）	17	11.9	23
维多利亚			
供应商数量	42	48	58
支出占比（%）	10	5	11
里奥格兰德			
供应商数量	41	79	57
支出占比（%）	10	12.3	6
阿雷格里港			
供应商数量	24	31	49
支出占比（%）	6	3.1	4
马耐斯			
供应商数量	0	9	8
支出占比（%）	-	0.4	1
桑塔伦			
供应商数量	10	4	30
支出占比（%）	2	0	3
维拉多孔德			
供应商数量	5	6	24
支出占比（%）	1	4.5	3

	2022	2023	2024
帕拉纳瓜			
供应商数量	47	67	92
支出占比（%）	12	6.1	4
马塞约			
供应商数量	32	43	51
支出占比（%）	8	1.3	6
萨尔瓦多			
供应商数量	87	129	115
支出占比（%）	21	19.3	33
里约热内卢			
供应商数量	51	47	40
支出占比（%）	13	35.9	6
材料类总计			
供应商数量	252	325	414
支出占比（%）	62	87	65
服务类总计			
供应商数量	155	237	226
支出占比（%）	38	13	35



GRI 内容索引





使用声明：Sulnorte 已按照 GRI 准则对2024年1月1日至12月31日期间进行报告

GRI 1：GRI 1：基础 2021

适用的GRI行业准则：无

GRI 内容	具体内容（指标）页码/直接答复	
一般披露		
GRI 2：一般披露 2021	2-1 组织详情	第6页。总部地址：Rua Nossa Senhora do Amparo, s/n, Centro, 邮编49140-000，位于塞尔希培州巴拉多斯科凯鲁斯市。
	2-2 纳入本组织可持续发展报告的实体第14页	
	2-3 报告期间、频率及联系方式第14页	
	2-4 信息重述不适用，因为这是首年报告。	
	2-5 外部保证无。	
	2-6 活动、价值链及其他业务关系第8页	
	2-7 员工第28页及第53页	
	2-8 非雇员的工作人员第53页	
	2-9 治理结构及其组成第21页	
	2-10 最高治理机构的提名与选拔第21页	
	2-12 最高治理机构在监督影响管理方面所发挥的作用	第24页
	2-13 影响管理责任的授权第24页	
	2-14 最高治理机构在可持续发展报告方面所发挥的作用	第17页
	2-15 利益冲突第25页	
	2-16 重大关切事项的沟通第24页	
	2-17 最高治理机构的集体知识第12页	
	2-19 薪酬政策第22页	



GRI 内容	具体内容（指标）页码/直接答复	
GRI 2：一般披露 2021	2-20 确定薪酬的流程第22页	
	2-21 年度总薪酬比例	11.35. 所有员工每年按INPC指数进行调薪，包括薪酬最高的个人。总薪酬计算方式为[(薪资 x 13.33) + 利润分享]。
	2-22 可持续发展战略声明第3页及第11页	
	2-23 政策承诺第13页	
	2-24 政策承诺的落实第13页	
	2-25 补救负面影响的流程第24页	
	2-26 寻求建议及提出关切的机制第26页	
	2-27 法律法规合规情况2024年未发生重大违规事件。	
	2-28 协会会员资格雇主工会 – Sindiporto – 全国港口支持航运企业工会。	
	2-30 集体谈判协议第30页	
实质性议题		
GRI 3：实质性议题	3-1 确定实质性议题的流程 第15页	
	3-2 实质性议题清单第18页	
	3-3 实质性议题管理第10、11、20、27、37、39、45及47页	
经济绩效		
GRI 201：经济绩效 2016	201-2 气候变化带来的财务影响及其他风险与机遇	第40页
间接经济影响		
GRI 203：间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资及所提供的服务第48页	
	203-2 重大间接经济影响第48页	



GRI 内容	具体内容（指标）页码/直接答复	
采购实践		
GRI 204： 采购实践	204-1 本地供应商支出占比第60页	
反腐败		
GRI 205： 反腐败 2016	205-3 已确认的腐败案件及所采取的行动无。	
不正当竞争		
GRI 206： 反竞争行为 2016	206-1 因不正当竞争、垄断及反垄断行为引发的法律诉讼无。	
税务		
GRI 207： 税务 2019	207-1 税务管理方法第49页	
	207-2 税务治理、控制与风险管理第50页	
	207-3 利益相关方参与及税务相关关切的管理第50页	
	207-4 国别报告第51页	
能源		
GRI 302： 能源 2016	302-4 能源消耗的减少第43页	
供应商环境评估		
GRI 308： 供应商 环境 评估 2016	308-1 按环境标准筛选的新供应商第46页	
	308-2 供应链中的负面环境影响及所采取的行动第46页	
雇佣		
GRI 401： 雇佣 2016	401-1 新员工招聘及流动率第59页	
	401-2 不向临时工或非全日制员工提供的 全职员工福利	第30页
	401-3 育儿假第59页	





GRI 内容	具体内容（指标） 页码 / 直接回复	
职业健康与安全		
GRI 403：职业健康与安全 2018	403-1 职业健康与安全管理体系第32页	
	403-2 危害识别、风险评估和事件调查第33页	
	403-3 职业健康服务第34页	
	403-4 员工对职业健康安全事宜的参与、协商及沟通	第35页
	403-5 员工职业健康与安全培训第33页	
	403-6 促进员工健康第34页	
	403-7 直接因业务关系而产生的职业健康安全影响的预防与缓解	第33页
	403-8 纳入职业健康安全管理体系的员工	第32页
	403-9 工伤事故第35页	
	403-10 职业病第58页	
培训与教育		
GRI 404：培训与教育 2016	404-1 每位员工年平均培训小时数第28页及第57页	
	404-2 员工技能提升计划及职业过渡协助计划	第29页
	404-3 定期接受绩效及职业发展评估的员工百分比	第58页
多元化与平等机会		
GRI 405：多元化与平等机会 2016	405-1 治理机构与员工的多元化第54至56页	
	405-2 女性基本工资和薪酬相对于第57页男性的比例	



GRI 内容	具体内容（指标）页码 / 直接回复	
非歧视		
GRI 406：非歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正措施无。	
结社自由与集体谈判		
GRI 407：结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由和集体谈判权利可能面临风险的运营和供应商	第46页
童工		
GRI 408：童工 2016	408-1 存在重大童工风险的运营和供应商第46页	
强迫或强制劳动		
GRI 409：强迫或强制劳动 2016	409-1 存在重大强迫劳动风险的运营和供应商第46页或强制	
供应商社会评估		
GRI 414：供应商社会评估 2016	414-1 依据社会标准筛选的新供应商第46页	
	414-2 供应链中的负面社会影响及采取的措施第46页	
客户隐私		
GRI 418：客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私及客户数据丢失的已证实投诉	无。



制作名单

统筹

行政与财务部

策划、实质性分析与内容

Ondas Sustentáveis

文案、编辑与校对

Massi Comunicação

平面设计、排版与信息图

Alexandra Marchesini

摄影

Sulnorte 资料库

Freepik 图库



