SULNORTE

年度可持续发展报告 2025

目录

03 管理层致辞

05 亮点

06 公司概况

12 战略与可持续发展

15 关于本报告

21 公司治理

29 诚信与道德文化

33 卓越运营

35 人员管理

44 环境与气候管理

52 供应商管理

55 财务管理与共享价值

65 ESG 指标

75 GRI 内容索引

管理层致辞

GRI 2-22

我们满怀自豪与喜悦地发布《2025 年度可持续发展报告》。本报告集中展示了 Sulnorte 的成就与挑战，以及公司当前和未来对客户、商业合作伙伴、员工及社会各界所作出的承诺。

在充满挑战的全球环境下，运营、监管和环境方面的变化与要求日益凸显。面对这一局面，我们始终坚持对卓越服务的承诺，
在港口拖轮服务市场中以负责任、可持续的方式稳步前行。

2025 年，治理与透明度的强化、ESG 议程逐步融入公司战略、安全文化的优先推进以及对员工的重视等因素，为 Sulnorte 赢得 200 多家国内外客户的认可、被视为一家稳健可靠的企业发挥了决定性作用

通过在安全、效率、合规与社会环境责任方面展现出一贯的承诺，我们进一步巩固了在 47 余年市场运营中积累的机构声誉，并确立了自身作为有能力满足海事港口行业当前及未来需求的合作伙伴地位。

回顾我们迄今走过的历程，我们对社会环境、监管及治理议题的理解发生了深刻转变。我们认识到，这些议题不仅限于履行义务，而是公司日常经营管理的内在特征，对 Sulnorte 的可持续性、竞争力和长期发展至关重要。

基于这一认识，我们正在构建一条清晰的

ESG 议程成熟化路径。这一进程在巴西仍相对新近且渐进，但已在治理、流程和组织文化方面体现为切实进展。这一历程有助于保持 Sulnorte 作为稳健可靠企业的地位，同时也透明地展现了我们对引领行业发展的新议程的看法。

在财务方面，Sulnorte 在成本、投资与业务可持续性之间保持了平衡的立场，资本配置以延长船舶使用寿命以及在航运这一波动性市场中维持财务稳健为导向。

我们根据地缘政治变化和国际格局的转变调整了价格政策，并特别关注特定客户细分市场，以确保竞争力并顺应

行业新动态。这一战略举措使公司得以进入新市场、开拓新业务，扩大了客户组合
，
并推动了收入的多元化与增长。

在内部，公司在税务处理的实施与完善方面也取得了持续进展，强化了收入分析与管理流程。这些举措提升了精确性、控制力和效率，有助于降低风险、留存价值并减少税务损失，始终符合治理和财务可持续性的最佳实践。

2025 年，我们不仅完成了预算目标，还夯实了支撑未来数年增长的结构性基础，使公司能够以安全、负责任并顺应海事港口行业变革的方式持续发展。

在运营方面，我们突出的成果包括运营的可靠性、船队的高可用率以及对严格航行安全标准的坚持。2025 年的主要里程碑之一是 SN Acaraú
号拖轮投入运营。
这是公司 Ramparts 2300 系列的首艘船舶，系柱拉力超过 75 吨。该船专为满足巴西港口的新运营需求而设计，具备更强的操纵能力和安全性。

另一项重要项目是在桑托斯港运营的 SN Jauá 号拖轮换装主机。该举措旨在提升效率、增加功率并推动船队技术的统一。除有助于降低燃油消耗和排放外，标准化还简化了维护流程，提高了资产可靠性并降低了运营风险。

此外，公司继续投资于船载技术和互联互通，扩大了船舶视频监控系统和互联网接入的覆盖范围。这些资源在多个方面发挥着重要作用：强化运营的治理和可追溯性，
支持更快速、更高质量的偏差调查，并直接促进船员福祉，改善船上工作条件。

巩固一个以船队现代化、技术转型和运营能力多元化为重点的稳健投资周期之上。

Sulnorte 对未来的承诺表明，增长之路不仅在于提升运力，更在于公司资产的智慧升级，确保财务业绩与运营风险缓释和环境保护并行推进。



总而言之，2025 年的投资体现了 Sulnorte 的理念：卓越运营与资产的持续现代化、技术的智慧运用以及对人的关怀直接相关，而这些正是安全、高效、可持续运营的根本支柱。

在本致辞的结尾，我们坚信公司始终在以长远眼光为指引持续稳步发展，并确信可持续性正是在敬业团队的支持和安全运营的保障下日复一日地得以巩固。2025 年的经验与成就使我们更加强大，我们已准备好继续在创新、人才发展和卓越运营方面持续投入。

展望未来数年，Sulnorte 的战略方针建立在

Nilson Cavalcanti de Almeida
HDantas 董事

Fredric Fuerth
Sulnorte 首席执行官

亮点

24 艘运营拖轮

244 名员工

超过 **200** 家客户

47+ 小时 人均培训小时

+11,000 次拖带作业

公司概况

GRI 2-1, 2-6

08 结构与运营能力

09 客户组合

Sulnorte Serviços Marítimos Ltda. 总部位于塞尔希培州（Sergipe），中央办公室设于里约热内卢，业务覆盖巴西沿海主要港口。公司在港口拖轮服务领域已运营 47 年，隶属于 HDantas 集团，这是一家将于 2026 年迎来 112 周年的航运先驱集团。

公司在巴西港口行业中发挥着战略性作用，
因为拖带业务对于船东、码头、船舶、海事港口当局和物流运营商服务的连续性与竞争力至关重要。公司的业务受巴西国家水运管理局（ANTAQ）监管。

在 Sulnorte 的客户组合中，相当一部分客户总部位于欧洲、北美和亚洲国家，其中包括经营各类货船的企业，如农产品、燃料及衍生品的大宗商品贸易商，以及工程和港口支援企业。

在一个日益受大型跨国企业影响的市场中，
确保船队的运营可用性并保持具有竞争力的价格，是公司面临的最大挑战之一。公司始终注重服务质量，并致力于与客户和供应商建立长期稳固的商业关系。

拖带与协助作业保障航行安全，防止国内外供应链的物流周期因船舶故障、运行异常或危险情况而受到影响。

目前，Sulnorte 船队由 22 艘中型船舶组成（长约 25
米），这些船舶不承担货物运输，
而是在巴西九个港口群提供支援服务。

公司的客户组合涵盖海运及港口码头、物流运营商、船舶代理公司、进口商和出口商、托运人与收货人、外贸贸易公司以及船东，业务遍及国内外。

面向上述不同客户群体的服务合计全年完成自有拖带作业八千多次，体现了公司运营的稳健性与广泛覆盖。

最后值得强调的是，Sulnorte 一直与国内海运和物流链的合作伙伴直接协作，持续为整个海事港口体系创造价值。因此，公司在安全、高效、可持续拖带领域的业务不断在行业内创造新的机遇。

除直接提供拖带服务外，Sulnorte 还依据适用法规与业内其他企业开展运营能力的买卖（租船）业务。

我们的服务网点



结构与运营能力

Sulnorte 的运营覆盖范围持续稳步扩展，随着拖轮船队的扩充与重新部署，以满足市场的新需求以及更复杂、限制更多的作业，同时始终坚守安全与可靠性的承诺。

2025 年，尽管最大的作业量集中在东南部地区，Sulnorte 在北部地区的主导地位依然显著，公司已在该地区深耕近十年。该地区实现了显著增长，尤其是在谷物和化肥等固体散货以及件杂货的装卸方面；在这些市场中，绝大多数利益相关方已与 Sulnorte 合作数十年。

船舶的主要燃料为船用柴油，在竞争度较低的市场中向主要供应商大规模采购。该燃油不进行储存，船舶在各自特定的补给点加油。

Sulnorte 船舶的备件大部分依赖进口，这是公司供应链中需要重点关注的环节，但并非持续性需求。



Sulnorte 船队

公司的运营结构由 24 艘拖轮组成（22 艘自有、
2 艘租入），专为满足各类不同的作业需求而设计。2025 年，船队进行了战略性重新部署，以适应港口市场的新格局以及国际地缘政治和经济变化带来的船舶流量新动向。

其中的亮点是 SN Acaraú 号的交付，该船为 Robert Allan 设计的 Rampart 2300 型，系柱拉力超过 75 吨，配备 Kongsberg 全回转推进器、两台 Caterpillar 3516 主机以及 FiFi1 消防系统。此外，公司在数字化、维护持续改进以及资产技术运营效率方面取得进展，直接推动了服务量的提升、服务范围的扩展以及运营的稳健性。

客户组合

实质性议题 GRI 3-3：客户体验

Sulnorte 在 2025 年底服务的客户超过 200 家，充分体现了客户组合的多元化、商业关系的稳固，以及公司优先构建可持续且契合长期愿景的合作伙伴关系。面临的主要挑战之一是维护传统客户群，这些客户大多是与 Sulnorte 保持二十余年合作关系的伙伴。

从细分市场来看，大部分收入来自农业、燃料市场和工业件杂货领域的客户，尤其是与谷物、化肥、纸浆、石油及衍生品、化工产品、车辆、零部件和机械相关的作业。这种多元化印证了公司在满足对外贸易和国内市场复杂战略需求方面的专业能力。

2025 年，公司的业务主要集中于为船东和租船人类型的客户提供远洋航运服务，国际船东在总作业量中占有显著比例。同时，
公司在服务企业类型和业务细分领域方面均保持了高度多元化的客户组合，从而将服务范围扩展至这一主要细分市场之外。

客户组合也出现了显著变化，尤其是新参与者的加入（特别是在码头和港口运营商领域），以及部分客户因涉及大型农业集团的并购而退出，这反映了国际航运市场物流集团化的强劲趋势。总体而言，这些变化更多是质的变化而非量的变化，使客户组合更加



契合 Sulnorte 的战略定位和运营能力。

与客户的关系建立在透明和长期合作的基础上，充分认识到港口拖带作业的战略性和高度专业性。这一理念通过积极且持续的互动得以落实，包括定期走访国内外客户，以及持续开展研究，以深入了解每位客户的作业特点、所涉船队和所在市场。

基于这一理解，公司提供定制化服务，针对每位客户的具体需求开发运营、商务和信息解决方案，因为各客户的货物类型、船舶特征和市场动态既复杂又彼此不同。这种贴近而灵活的服务方式使 Sulnorte 能够

根据客户的实际需求调整服务，强化了公司作为战略合作伙伴而非单纯服务提供商的角色。

除商业关系外，Sulnorte 还投资于产品、分析和战略信息的开发，帮助客户在竞争日益激烈的港口环境中作出决策。市场情报部门在这一过程中发挥核心作用，提供更具咨询性的服务方式，帮助客户预判需求、降低风险并优化运营规划。

公司计划并持续参与巴西及海外航运行业的重要活动，作为强化商业关系和机构定位战略的一部分。这些场合对于密切与客户和合作伙伴的联系、把握行业趋势以及加强 Sulnorte 在探讨海事港口市场走向的各类论坛中的影响力至关重要。

这种更贴近、更亲密的关系模式由

Sulnorte 在数十年前建立，并通过结构化的内部流程、数字平台及其他工具加以运行，确保信息的标准化、客户组合管理的透明度以及对长期关系的整体把握。积极互动、量身定制的解决方案与战略信息相结合，增强了客户信任，巩固了 Sulnorte 作为一家能够与合作伙伴共同成长的企业的地位。

市场营销、商务和市场情报部门持续密切跟踪客户满意度，其成果具体体现在合同续签率以及公司对新机遇的不懈追求上。

2025 年，Sulnorte 在客户关系管理方面也取得了重要进展，通过在数字平台上整合和标准化数据，提升了流程的敏捷性、可靠性和精确度。

同期，公司实施了一套完整的 CRM 系统，在内部制定了

客户关系政策，并开展了首次客户满意度调查，调查结果显示主要客户和商业合作伙伴对公司的评价高度积极。

这些项目的实施提高了数据的可追溯性，
加快了日常工作流程，支持更快速、更高质量的决策。此外，CRM 等集成系统的使用强化了对客户的整体视图，改善了关系跟踪，提升了对流程和合同的控制水平与可预测性，促进了生产力、透明度和治理水平的提升。

作为竞争优势，Sulnorte 开始向客户提供有关巴西港口行业的战略内容和高质量的市场情报分析，提升了信息水平、可预测性和决策支持。这一举措得到客户和合作伙伴的广泛认可和重视，进一步强化了公司以咨询性、透明和长期导向方式开展业务的定位和能力。

在客户方面，对能够持续展现 ESG 良好实践的供应商的需求日益增长，这尤其源于这些企业必须履行的监管要求和国际可持续发展承诺。在此背景下，Sulnorte 已将 ESG 议程以结构性、跨部门的方式融入服务提供，将这些议题纳入商业战略和日常运营。

相关行动主要集中于强化安全文化、保持环境和监管合规、防范运营风险以及对资产和流程进行负责任的管理，确保遵守适用于海事港口行业的国内外规范。船队现代化、

环境程序的完善、运营的控制与监测以及治理流程的演进，均体现了这一承诺。

这一立场使 Sulnorte 能够满足客户的具体需求，客户持续寻求能够支持其履行 ESG 要求、审计、国际标准以及对母公司、融资方和利益相关方所作承诺的合作伙伴。通过将可持续性、安全与运营效率相结合，
公司已将自身定位为有能力在更严格监管环境中运营的服务提供商。

与客户相关的主要挑战

通过观察海事港口市场和全球航运链的动态，公司认识到客户群的风险与机遇主要与以下因素相关：需求波动、并购进程、监管变革、日益严格的合规要求以及法律风险的缓释，尤其是在涉及对外贸易和全球化企业的业务中。公司还监测与特定细分市场集中度以及港口活动对地缘政治形势和宏观经济条件等外部因素敏感性相关的风险。

市场、现有客户服务范围的扩展，以及与寻求结构完善、可靠且符合国际标准的供应商的企业建立长期合作关系。

对这些风险和机遇的监测持续进行，依托商务、运营和市场情报部门的协同合作，定期开展客户组合和市场分析，跟踪行业动向，与客户保持密切对话，并运用结构化数据。这使公司能够预判形势和趋势，调整客户关系策略，并确保客户群始终与 Sulnorte
的运营能力和战略目标保持一致。

另一方面，这些动态同样为 Sulnorte 创造了重要机遇，例如新客户进入



战略与可持续发展

实质性议题 GRI 3-3：业务韧性与可持续性

13 ESG 战略

Sulnorte 以卓越运营为核心，辅以贴近客户、专业技术导向且注重长期的客户关系，持续致力于现有客户的忠诚维护，确保可靠性、高标准的服务交付、安全、
监管合规，尤其是对每位客户具体需求的高度适应能力。客户组合的扩展以选择性方式进行，使商业增长和运营能力与公司的战略定位及市场需求保持一致。

在此背景下，Sulnorte 加入 Tug Network Team（TNT）[1] 是客户关系方面的一项重要进展，扩大了与国际环境的融合以及全球范围的服务供给。对客户而言，这强化了 Sulnorte 作为合作伙伴的角色，即能够协同合作、预判形势，并在拖轮市场中提供开创性的解决方案。

贴近客户依然是一项战略支柱，通过持续的对话与倾听、对运营的密切跟踪以及日益增强的咨询式服务加以支撑。数字平台、CRM 和市场情报的运用，对于深入了解客户特征、识别机遇、预判风险和提升关系质量至关重要。

关于行业趋势，短期内可以观察到，对可预测性和监管合规的压力日益增大，其影响因素包括地缘政治形势、运营成本和港口作业复杂度的上升。中期来看，ESG 和国际合规议程趋于加强，直接影响与全球客户的关系，
这些客户寻求符合日益严格的环境、社会和治理标准的供应商。

长期而言，市场将更青睐稳健、可持续且具有战略眼光的企业，这些企业能够提供稳定性、安全性和持续的合作关系。
有鉴于此，Sulnorte 认为客户群的巩固将持续稳步推进，整合商业战略、运营、
治理与可持续发展。公司将继续以长期合作伙伴的姿态，为应对港口行业的变革做好准备。

ESG 战略

Sulnorte 的 ESG 战略与业务实际和长期愿景紧密相连。在一个资产密集、依赖运营安全、物流效率、船队可靠性、紧密客户关系和持续投资能力的行业中，可持续性不能被视为一项平行议程。因此，它以结构性、跨部门的方式融入公司战略，整合管理、风险缓释、资源高效利用、对人的关怀、监管合规、文件举证能力，以及公司应对客户、融资方、监管机构和其他利益相关方日益增长要求的准备。

在此背景下，Sulnorte 的 ESG 战略与强化卓越运营、安全、治理、环境与社会合规以及业务韧性直接一致。其构成融合了高标准的服务交付、与客户的技术性和咨询性关系、对市场具体需求的适应，以及将可持续性作为竞争力要素的战略定位。

ESG 议题、目标和优先事项只有转化为流程、控制、证据、指标、投资和明确的责任时才能创造价值。因此，公司围绕与价值创造和保护直接相关的维度构建其 ESG 议程，具体包括：

- 环境、劳动和社会合规；
- 运营安全；
- 社会环境与气候风险管理；
- 治理与内部控制；
- 信息安全；
- 供应链的负责任管理；
- 融资资金的负责任使用。

1. Tug Network Team（TNT）是由独立拖轮运营商组成的全球战略联盟，Sulnorte 为创始成员。该联盟于 2024 年 4 月 17 日宣布成立，当日 Sulnorte、Group Ocean（加拿大）和 CPT Towage（智利）正式公布了联盟的创建。

Sulnorte 的 ESG 之旅始于 2024 年，首先开展了 ESG 知识普及、参与动员、背景分析和公司实质性议题界定等初始阶段的工作。

这一进程于 2025 年促成公司首份《年度可持续发展报告》的发布，巩固了这一初始周期的承诺、优先事项和经验。这一进展不仅是一个机构里程碑，更体现了一项务实战略的确立，即致力于将可持续性逐步融入公司的日常工作、决策和管理工具。

自这一旅程开始以来，员工通过跨学科委员会的积极参与被视为根本前提。这种参与加深了对影响、风险和机遇的理解，强化了 ESG 战略与运营之间的一致性，并促进了公司关键部门之间更紧密的整合。

与此同时，Sulnorte 通过现有的内部机制不断强化治理，包括各委员会、公司政策、风险管理、举报渠道、道德与行为指引、数据保护实践以及重大关切事项的沟通工具。

影响以及战略伙伴关系的构建。

这一议程还强化了 Sulnorte 与客户和融资方的关系。面对对能够证明符合 ESG 实践的供应商日益增长的需求，尤其是在监管要求、诚信与治理要求以及客户所作可持续发展承诺的背景下，Sulnorte 力求将自身定位为战略合作伙伴，准备支持客户满足合规和可持续发展要求，同时提升自身的可融资性[2]，助力管理感知风险，并促进融资渠道的获取。



作为这一进程的一部分，Sulnorte 制定了正式的 ESG
行动计划，包含优先举措、
明确的责任人、关键绩效指标（KPI）、跟踪目标和持续监测。这些 KPI 已纳入高管的浮动薪酬，强化了领导层的责任，并重申可持续性、安全、运营效率和治理是与公司管理和价值创造直接相关的战略承诺。

实质性议题的界定强化了战略的务实特征，
将可持续性与支撑公司长期竞争力的因素直接联系起来，包括治理、道德与合规、卓越运营、客户体验、健康与安全、人员管理、气候变化、能源管理、数字化转型、
价值链、当地经济

2026 年，公司确立了明确的承诺，致力于强化安全文化、持续改进运营绩效并提升 ESG 成熟度。主要预期目标包括：监测并改进安全指标，强化审计和预防性控制，缩短

事故调查周期，按照 NR-1 监管标准的指引实施与心理社会风险相关的行动，以及推进气候管理举措和碳排放清单工作。

未来几个周期的挑战在于将这一议程固化为日益规范的日常工作，完善指标、强化记录、
跟踪行动计划并持续评估成果。通过将可持续性融入公司战略、运营和

领导层薪酬，Sulnorte 强化了自身保护价值、应对新兴风险、提升效率、巩固战略关系并在日益严苛的海事港口环境中保持竞争力的能力。

2. 可融资性（bankability）是衡量企业或项目获得信贷和融资难易程度的风险评级。可融资性越高，银行和投资者给予的利率、期限越优，对业务的信心也越强。

关于本报告

GRI 2-2, 2-3

16 双重实质性评估

18 实质性议题介绍

《Sulnorte 2025 年可持续发展报告》涵盖 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间。其范围包括公司开展的全部业务，
与财务报表所涵盖的范围一致。

本报告内容依据全球报告倡议组织（GRI）2021 版标准编制，绩效数据还与联合国（UN）可持续发展目标（SDGs）相关联。

Sulnorte 的财务报告由 BDO[3] 审计，但由于公司为非上市公司，不进行备案，也不公开披露其业绩。社会环境信息未经外部鉴证。

有关本报告的更多信息，可通过电子邮件 sustentabilidade@sulnorte.com.br 获取。

3. BDO
是全球第五大审计、咨询和税务顾问网络。

双重实质性评估

GRI 3-1

本报告的主线源于双重实质性分析，该分析基于《EFRAG IG 1：实质性评估实施指南》所述流程开展，该文件提供了界定影响实质性和财务实质性的良好实践，并与《GRI 3：实质性议题 2021》及《IFRS S1：可持续相关财务信息披露一般要求》保持一致。首次实质性评估流程于 2024 年进行，并于 2026 年按以下步骤更新：

双重实质性评估流程步骤

双重实质性评估

A 理解背景

a. 商业模式分析
b. 内部文件和行业文件分析
c. 基准对标

B 识别与可持续性问题相关的实际和潜在影响、风险与机遇

a. 自身运营及其价值链的实际和潜在影响、风险与机遇（IROs）长清单
b. 正面和负面影响与风险和机遇的关联

C 评估并确定与可持续性问题相关的重要 IROs

a. 综合分析每项 IRO 的严重性和可能性
b. 影响实质性评估
c. 财务实质性评估

D 实质性验证

a. 按影响从最显著到最不显著排序
b. 确定截止点
c. 按议题分组
d. 展示实质性 IROs 及其与公司战略愿景的互动
e. 由 Sulnorte 高级管理层对议题进行验证
f. 实质性议题是 Sulnorte 报告和 ESG 诊断的基础
g. 最终形成的实质性议题与 GRI 内容和 SDGs 相关联。

1,

背景调研：对外部和内部环境进行分析，包括 GRI 和 SASB 等市场工具、公司政策以及行业企业的文件。2026 年，与行业企业开展了新一轮基准对标，旨在更新与公司业务相关的主要可持续性问题的分析。

2,

影响、风险与机遇梳理：识别与 Sulnorte 运营及其价值链相关的可持续性问题所涉及的实际和潜在的正面与负面影响、风险和机遇。

3,

影响、风险与机遇的显著性界定：评估影响发生的程度和可能性，对负面影响考虑其规模、范围和不可补救性，对正面影响考虑其规模和范围。同时评估风险和机遇发生的程度和可能性，考虑对公司的运营、财务和形象影响标准。

4,

影响的优先级排序：赋予每项影响、风险和机遇的数值被定义为严重性与可能性的乘积。通过这一量化，得以对其进行排名。正面和负面影响以及风险和机遇均按从最显著到最不显著的顺序排列。

基于这一排名，筛选出最显著的影响并归入实质性议题。同样，确定了对 Sulnorte 最重要的风险和机遇，并按与影响评估相同的分类方法归入各议题。

这项工作形成了双重实质性矩阵，并确定了 Sulnorte 实质性议题的提案。

5,

最终验证：结果与相关部门的管理人员进行讨论，并提交 Sulnorte 高级管理层验证。随后，实质性议题与 GRI 标准内容和可持续发展目标相关联。

GRI 2-14



实质性议题介绍

GRI 3-2

通过背景分析、影响、风险与机遇梳理以及显著性界定和优先级排序流程，共识别出十项实质性议题：

议题	描述	GRI 内容
公司治理、道德与合规	采用治理与合规机制，包括诚信、信息安全和人权尽职调查等方面，以强化公司声誉和客户信任，并降低因违反法规和/或内部控制而产生的风险。	GRI 201：经济绩效 GRI 205：反腐败 GRI 206：反竞争行为 GRI 207：税务 GRI 418：客户隐私
卓越运营	在运营中保持高绩效标准，确保效率、生产力、质量和成果的一致性。与持续改进相关，包括流程优化、资源管理和成本降低。	–
客户体验	提供高水平服务，满足客户的期望、需求和特殊要求，兼顾质量、安全和环境保护。	GRI 201：经济绩效
健康、安全与生活质量	通过改进流程、控制和设备，促进员工的健康、安全和生活质量，避免对员工造成身体和心理伤害，如死亡、工伤事故和职业病。	GRI 403：职业健康与安全
人员管理与发展	专业资质与能力培养，契合组织文化，营造有利于多元与包容的环境，保障机会平等。 以此实现员工的满意度与留任，进而确保所提供服务的质量与安全。	GRI 401：雇佣 GRI 402：劳资关系 GRI 404：培训与教育 GRI 405：多元化与平等机会 GRI 406：反歧视

议题	描述	GRI 内容
气候变化	通过排放管理、投资脱碳行动和/或购买碳信用，实现气候变化的减缓与适应，从而满足市场和客户需求，进而改进流程并提供碳强度更低的服务。	GRI 305：排放
价值链管理	要求遵守环境、社会和道德影响方面的法律法规和指引，并鼓励和采用可持续实践。	GRI 308：供应商环境评估 GRI 407：结社自由与集体谈判 GRI 408：童工 GRI 409：强迫或强制劳动 GRI 414：供应商社会评估
当地经济影响	创造直接和间接就业，缴纳税费，为员工和当地经济带来积极影响，为所有利益相关方创造共享价值。	GRI 203：间接经济影响 GRI 204：采购实践
环境管理	管理公司运营产生的环境因素和影响，包括大气排放、能源和燃料消耗、废弃物、 自然资源使用、污染预防和生物多样性保护。	GRI 302：能源 GRI 303：水资源与污水 GRI 306：废弃物 GRI 101：生物多样性
业务韧性与 可持续性	公司在经济、地缘政治、技术、监管和市场变化面前，保持运营连续性、财务稳健、竞争力和长期价值创造的能力，确保适应性、可持续增长和组织韧性。	_

实质性议题 2024 年报告

公司治理、道德与合规

卓越运营

客户体验

健康、安全与生活质量

人员管理与发展

气候变化

能源管理

数字化转型

价值链管理

当地经济影响

ESG 战略

伙伴关系建设

实质性议题 2025 年报告

公司治理、道德与合规

卓越运营

客户体验

健康、安全与生活质量

人员管理与发展

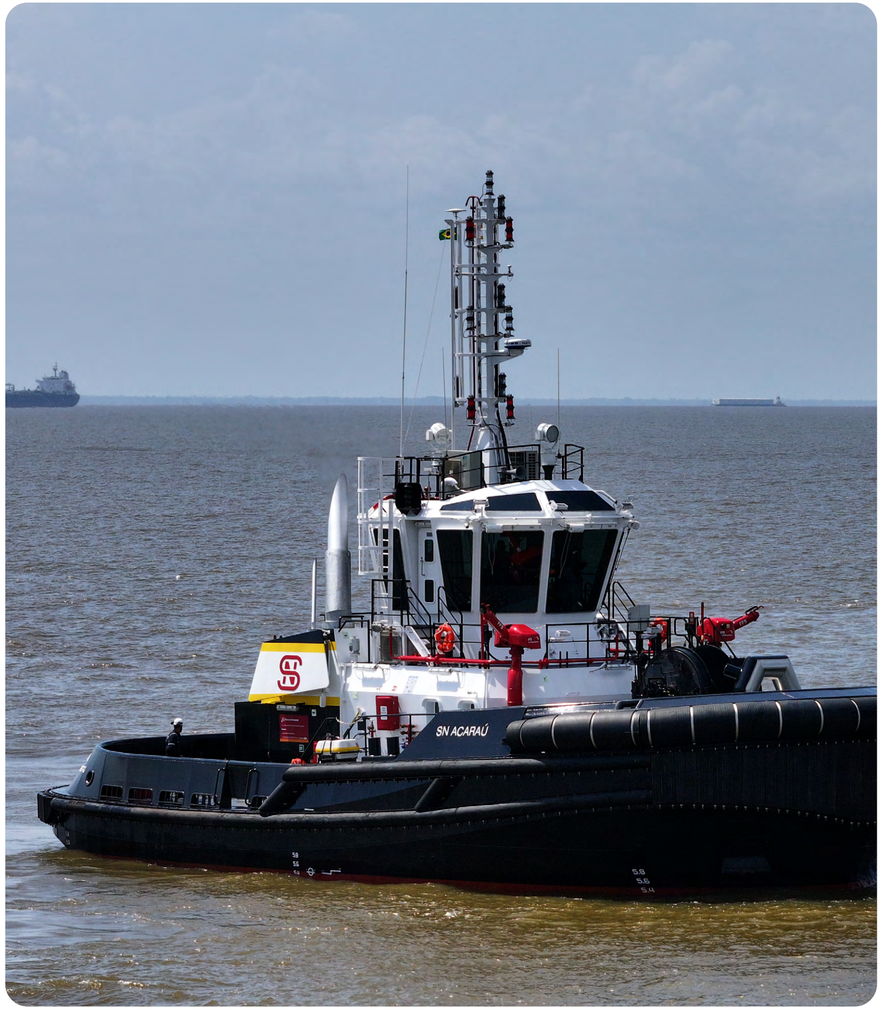
气候变化

价值链管理

当地经济影响

环境管理

业务韧性与可持续性



Sulnorte 对其实质性议题进行了修订，旨在加强业务优先影响、风险与机遇与其可持续发展战略之间的一致性。因此，部分议题被合并，另一些则进行了重组，以更准确地反映公司的主要挑战。

“数字化转型”“ESG 战略”和“伙伴关系建设”不再作为独立的实质性议题，而是并入“业务韧性与可持续性”议题。“能源管理”则并入“环境管理”议题，后者涵盖废弃物、自然资源使用、污染预防和生物多样性保护等相关问题。

公司治理

实质性议题 GRI 3-3：公司治理、道德与合规

GRI 2-9, 2-15

22 治理结构

23 最高治理机构的提名与选拔

24 影响管理

24 重大关切事项的沟通

25 最高治理机构的集体知识

25 薪酬政策

26 正式承诺与政策

对 Sulnorte 而言，公司治理是构建稳健、可持续且以价值创造为导向的组织的根本支柱之一。在日益动态、复杂且受监管的商业环境中，采用一致的治理实践可增强机构信誉，促进运营效率，并完善风险管理和负责任的决策。

公司以三项基本原则为指引，规范其行为、决策和运营方式。这三项原则，即道德、宗旨和治理界定，构成了指导适用巴西公司治理协会（IBGC）各项原则的框架，具体为：诚信、透明、公平、责任和可持续性。这些原则共同确保治理实践更加一致，促进可持续价值的创造，并强化 Sulnorte 对诚信、可持续经营的承诺。

Sulnorte 的高级管理层和领导层保持警觉，采取一切必要措施防范可能构成利益冲突的情形，确保其不会发生，并以公司《道德与行为准则》的指引为支撑，该准则已在公司各层级员工中实施并广泛传达。

治理结构

Sulnorte 的治理结构旨在确保决策的敏捷性，同时兼顾安全、控制以及战略、运营与风险管理之间的一致性。其具体构成如下：

1. 股东会

在 Sulnorte，股东会是最高决策机构，负责战略决策，包括选举管理人员、批准账目、修改公司章程以及与业务经营相关的重大事项。

2. 执行董事会

执行董事会负责执行股东确定的战略并领导公司的运营管理。各董事以一致、合乎道德、
以成果为导向的方式开展工作，确保效率、风险缓释和目标达成，强化对创造可持续价值的承诺。

董事的选拔基于客观和专业的标准，优先考虑胜任能力、经验以及履行职责的适任性。该流程不设特定学历要求，而注重经验、诚信和管理能力。同样，公司其他管理人员也依据与其职能相符的技术和专业标准进行选拔。

在 Sulnorte，决策由执行董事会负责，并获得人力资源、运营、财务控制、维护等部门管理人员以及其他受邀人员的技术支持。管理会议和执行董事会会议的决议均通过可审计的技术工具正式记录，以确保信息的真实性、安全性和可追溯性。

3. 支持团队与委员会

支持团队和委员会协助 Sulnorte 执行董事会深入分析特定议题，如风险、审计、ESG、人员、薪酬、财务和战略。它们提升技术能力，完善决策流程，并强化持续监督。

各委员会和团队具有咨询性质，适用决策的最终裁定权归执行董事会。

公司设有三个支持委员会和一个劳资联合委员会，具体如下。

- 危机委员会

该小组在可能产生严重后果的事件发生时临时组建，由战略部门的管理人员和顾问组成，包括法务、行政财务、人员管理、质量、健康、安全与环境（QHSE）、运营、维护和商务部门
，
旨在支持及时作出决策和行动以缓释风险。各部门的参与程度根据每种情况的特点而有所不同，由执行董事决定。

• LGPD/个人数据保护委员会
负责提供战略指导，确保全部运营符合巴西《通用数据保护法》（LGPD）。其职能是提供方向，审查并更新个人数据保护战略，确保 Sulnorte 的政策、规范、计划和程序得到适当调整和更新，并为参与 Sulnorte 所有运营流程的全体员工及其他利益相关方所遵守。

• 调查与纪律委员会（举报渠道）
调查与纪律委员会是一个跨部门机构，负责分析内部举报并在适用时开展核查程序。该委员会由三名具备举报分析能力的员工组成，由运营/QHSE 经理、人力资源经理和法律顾问的职位担任者领导，或由专门为每个案件指定的成员领导，

具体视事件性质以及保持核查公正性和有效性的需要而定。

• 利润与成果分享（PLR）劳资联合委员会
该联合委员会的主要目标是确保就利润分配进行公平、平衡的协商，因此由同等数量的员工代表和公司代表以及一名工会代表组成，确保双方在讨论和决策中都有发言权。

该委员会营造协作环境，以确定利润分配标准、目标、期限和 PLR 支付条件，促进员工与公司之间的透明度和利益一致。

如工会未按法律规定的方式指定成员，委员会将在公司代表和员工代表的参与下照常开展工作。

最高治理机构的提名与选拔

GRI 2-10

高级管理层是 Sulnorte 的最高治理机构，其成员根据与胜任能力和履行职责能力相关的客观、专业标准选拔，但股东董事除外，他们通过指定或投票产生。公司其他管理人员同样基于能力进行选拔。

Sulnorte 的公司章程规定，总裁和副总裁从股东中任命。而执行董事/首席执行官（CEO）则根据上述标准从专业市场中选聘。



影响管理

GRI 2-12

Sulnorte 持续将使命、愿景和价值观作为管理流程和组织文化的一部分予以强化。在此背景下，高级管理层和主要领导者有责任确保这些指导方针融入公司的决策和活动，推动全体领导层围绕战略目标保持一致。

Sulnorte 的这一做法还指导着与业务相关的经济、环境和社会影响的识别、评估和管理，有助于公司以负责任、可持续并符合客户、员工、社区及其他利益相关方期望的方式开展运营。

Sulnorte 对经济、环境和人们生活的主要影响是在实质性议题界定过程中识别的，该过程由公司首席财务官协调，所有部门共同参与分析。

GRI 2-13

在梳理影响的同时，还评估了 Sulnorte 的风险与机遇，从而形成双重实质性分析，将可持续性要素与业务相关联。

影响、风险与机遇研究中识别出的实质性议题为制定 ESG
行动计划提供了依据，
该计划已获执行董事会批准，涵盖所梳理的主要要点。

在影响管理方面，公司首席执行官负责批准需处理的流程和议题，并将 ESG 之旅的协调与实施工作授权给首席财务官（CFO）。

收到的投诉以及针对已发生负面影响的任何纠正措施，通过支持执行董事会的各委员会或其他内部工作组处理。

GRI 2-25

作为投诉和申诉机制使用者的利益相关方，不参与这些机制的设计、审查、
运行和改进；Sulnorte 亦不披露投诉机制或其他补救流程有效性的评估指标。

重大关切事项的沟通

GRI 2-16

高风险等级的重大问题和关切事项以透明方式向 Sulnorte 高级管理层报告。其他中、低风险等级的重大关切事项则由公司高级管理人员和领导层跟踪并解决。对于某些情况，设有正式的沟通程序，例如危机委员会和举报机制。

在月度管理会议上，关键绩效指标得到展示和监测，为运营、维护、质量、健康、环境和安全相关的战略决策提供支撑。



最高治理机构的集体知识

GRI 2-17

所有影响 Sulnorte 运营和业绩的重大事项均在每周会议上分享和评估。每月还举行绩效会议。高级管理层和全体高层领导均参加这两类会议。这些会议产生的信息每月向股东汇报一次。

每年两到三次，Sulnorte 召集从执行董事会到主管层的各级领导，分析业绩并统一方针。公司还定期在社交媒体上发布参加展会、会议、讲座以及走访海事界各方的商务和运营日程，并公布新的融资和新造船投资。



薪酬政策

GRI 2-19, 2-20

法定高管的固定薪酬在股东会议上确定，而高级管理人员的薪酬则遵循公司薪资表。浮动部分受《成果分享条例》规范。

每年，PLR 规定的浮动薪酬与职业绩效挂钩，并根据个人目标计算。

执行董事会和行政财务董事会与股东共同参与所有薪酬审定。目前未聘用薪酬顾问。

正式承诺与政策

GRI 2-23

Sulnorte 制定了一系列正式承诺和政策，指导其与员工、客户、商业合作伙伴、监管机构及其他利益相关方的互动。这些文件构成综合管理体系（SGI）的一部分。以下介绍其中的主要文件。

《道德与行为准则》

Sulnorte 的准则旨在指导公司日常的行为、关系和决策，涵盖从运营活动到战略决策的各个方面。其内容体现了 Sulnorte 的身份、组织文化以及对诚信、安全和社会环境责任的承诺。

准则的支柱

为确保诚信、可持续并符合现行法律的经营，该准则建立在相互补充、相互关联的基础之上，反映了 Sulnorte 在海事港口市场运营中的承诺。具体如下：

支柱一
治理、道德与诚信
以透明、守法、反腐败、技术诚信、数据保护和强化公司治理为准则开展经营。

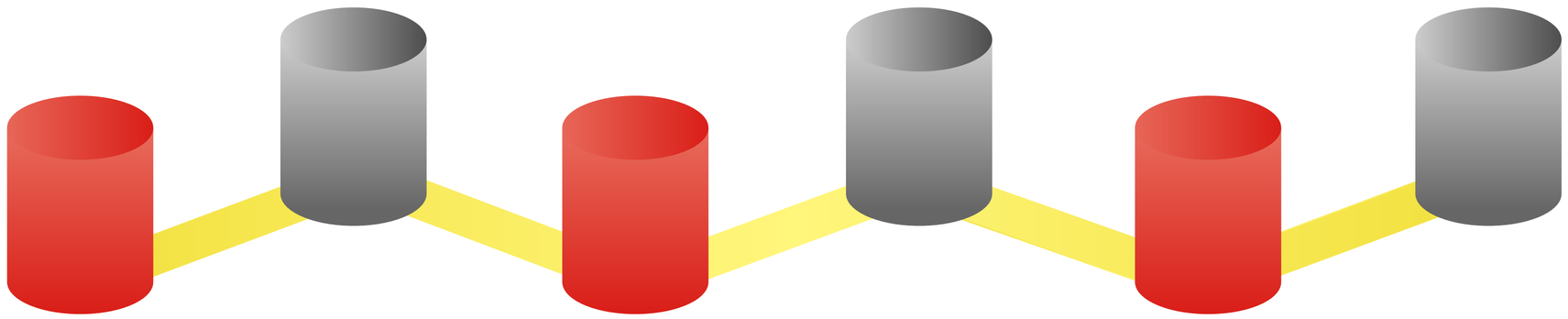
支柱二
人员、多元化与人权
营造安全、包容、相互尊重的工作环境，对歧视、骚扰或任何形式的人权侵犯零容忍。

支柱三
运营安全与风险防范
对运营安全、生命保护、事故预防的持续承诺，并采取严格措施缓释运营风险。

支柱四
环境责任
以可持续方式开展活动，关注环境保护、影响预防以及全面遵守适用的环境法律。

支柱五
信息、技术与数字通信
以合乎道德、安全、负责任的方式使用信息、技术系统和通信手段，确保公司和个人数据的保密与保护。

支柱六
客户、供应商与竞争者
维护以道德、透明、公平竞争、社会环境责任以及遵守法律和合同规范为准则的商业关系。



对人权的承诺

Sulnorte 的《道德与行为准则》规定，“任何员工或潜在员工均不得因其种族、肤色、民族血统、国籍、社会地位、年龄、宗教、身体状况、性取向、个人外貌、婚姻状况、政治信念或任何其他个体差异因素而受到歧视性对待。”

准则还规定，公司承诺“基于质量、成本和准时性等技术标准选择和聘用供应商和服务提供商，并要求其在管理实践和社会环境责任方面具备合乎道德的形象，拒绝不正当竞争、童工、强迫或强制劳动以及其他违反本准则原则的做法”。

《供应商行为准则》

规定供应商在与 Sulnorte 开展业务时必须严格遵守的原则和最低标准，其中包括所有适用的国家法律、规范和法规，包括（但不限于）：

- 劳动、社会保障和人权法律；
- 环境和可持续发展规范；
- 反腐败和反贿赂法律，如巴西第 12.846/2013 号法律（《反腐败法》）及其他司法管辖区的类似法律；
- 国际贸易规则、出口管制、经济制裁和海关法规。

《治理手册》

对公司采用的公司治理实践进行标准化，界定管理和监督机构的角色与职责，并确立支持战略和运营决策的指导方针，以促进各利益相关方之间的利益一致，确保决策流程的透明度，并巩固现有实践，保障业务经营的一致性、可预测性和合规性。

《反腐败与反不正当竞争公司政策》

旨在预防、发现和打击贿赂、腐败及其他违反适用法律的行为。基于该政策，公司将自由公平竞争原则作为企业活动的根本基础，承诺以合乎道德、透明的方式开展活动。

《HSE 政策》

旨在保障员工的健康与安全，保护环境，确保运营以安全、可持续的方式进行，并对任何负面影响进行补救。

《个人数据保护政策》

旨在界定适用于 Sulnorte 员工、服务提供商、合作伙伴和供应商的责任和指导方针，确保其职能的履行符合公司《个人数据保护政策》所规定的要求。

举报渠道管理程序

旨在规范 Sulnorte 举报渠道的管理，制定内部程序和指导方针，以规范所收举报的接收、登记、分析、跟踪和调查。举报渠道是用于报告可能揭示违法行为、欺诈、腐败、骚扰以及其他违反 Sulnorte 所遵循的道德和法律原则行为的空间。

承诺与政策的批准和实施

Sulnorte 的各项文件经批准后，在综合管理体系（SGI）中发布和公布，仅供员工查阅。但在必要时，特别是当合同提出此类要求时，相关政策也会发送给第三方和业务合作伙伴。

《道德与行为准则》适用于所有员工、临时员工、实习生、青年学徒、服务提供商以及在 Sulnorte 场所内开展任何活动的供应商企业。

Sulnorte 的所有政策和程序相互关联，并在《综合管理体系手册》中予以阐述。该手册规定了全体员工应遵循和采用的基本体系方法与指导方针，以确保符合适用的法律法规和标准，以及与服务相关的规范和合同要求。

最后，通过 PDCA 循环[5]，公司确保各项流程拥有充足的资源、得到妥善管理、能够识别改进机会，并确保所采取的措施有助于实现各项目标和指标。

GRI 2-24

5. PDCA（Plan, Do, Check, Act，即计划、执行、检查、处理）是一种由四个步骤组成的迭代式管理方法，用于流程和产品的控制与持续改进。





诚信与道德文化

实质性议题 GRI 3-3：公司治理、道德与合规

31 使命、愿景与价值观

32 举报渠道

2025 年，Sulnorte 通过修订和完善公司政策，进一步强化了诚信与治理文化。除编制《治理手册》外，公司还开展了多项重要举措，以加强商业关系中的合规、道德与风险管理流程，包括制定《反腐败与反不正当竞争公司政策》、修订《道德与行为准则》，以及实施适用于供应商和客户的尽职调查计划。

所有新入职员工在入职时即会接受《道德与行为准则》的宣导，并通过入职培训接受有关数据隐私的指导。针对在职员工，公司提供诚信主题的在线学习课程，并要求必须完成问卷。2025 年，该课程覆盖 240 名员工，平均完成时间为 40 分钟。

在本报告涵盖的期间内，Sulnorte 还发布了《供应商行为准则》，该文件规定了对供应商和业务合作伙伴所期望的原则、道德准则和最低行为标准。

公司还针对运营及商业关系中的腐败风险开展了定期评估，报告期内平均每月进行五次评估。相关分析旨在加强与公司活动相关的诚信、合规和风险防范控制。评估结果显示，未发现与腐败相关的重大风险。

GRI 205-1

公司亦未涉及任何与不正当竞争和/或违反反垄断法的司法诉讼。

GRI 206-1



使命

以卓越的标准提供安全、高效、可持续的港口拖轮服务，关爱员工、保护环境，并满足客户需求。

愿景

成为巴西港口拖轮市场最具价值的企业，以卓越运营、关爱员工和可持续实践脱颖而出。

价值观

简洁与清晰

我们以务实、透明、客观的方式行事。我们追求高效的流程、直接的沟通和相互理解，避免不必要的复杂性。

聚焦可持续成果的管理

我们基于数据做出负责任的决策，并与道德以及环境、社会和治理责任保持一致。我们追求稳定一致的成果，以确保 Sulnorte 的持续经营和可持续增长。



以客户为导向

我们致力于理解客户需求，并以高质量、高效率和尊重的态度予以满足，建立长期互信的关系。

团队合作

我们重视协作、对话和相互支持。我们深知，可持续的成果由彼此信任、相互合作、共同成长的人们所创造。

关爱生命

我们重视每一个人的安全、健康和福祉。我们营造安全的工作环境，并在所有活动中以负责任的态度保护生命。

道德与尊重

我们的各项关系以诚信、诚实以及对人、对多元化和对人权的尊重为指引。我们不容忍歧视、骚扰、滥用职权或任何形式的不尊重行为。

环境保护

我们秉持社会环境责任行事，努力减少影响、促进资源的可持续利用，并为保护我们所在地区的生态系统贡献力量。

热爱我们的事业

我们展现出敬业、热情和对卓越的承诺。每一项任务都以专业精神执行，专注于交付最佳成果。

举报渠道

GRI 2-26

Sulnorte 设有专门渠道，用于受理涉嫌违反法律、法规、内部政策或本文件所确立准则的举报。员工可通过发送电子邮件至 denuncia@sulnorte.com.br，正式报告任何涉嫌违规的情况。如举报人愿意，也可以匿名方式举报，或直接当面向调查与纪律委员会成员、人力资源部门及公司管理人员反映。

针对供应商、服务提供商、业务合作伙伴、客户及其他外部相关方等第三方，Sulnorte
还设有申诉专员渠道（Ouvidoria），电子邮件地址为 ouvidoria@sulnorte.com.br。该渠道用于接收建议、投诉、意见、疑问及其他外部事项，包括与道德行为、机构关系和服务提供相关的事项。

无论通过举报渠道还是申诉专员渠道收到的所有反映，均以保密、严肃和公正的方式处理。对于善意报告与违法行为、欺诈、
腐败、精神骚扰、性骚扰、利益冲突或任何其他违反 Sulnorte 道德和法律原则的行为相关的事实、线索或疑点的人员，明确禁止任何形式的报复。

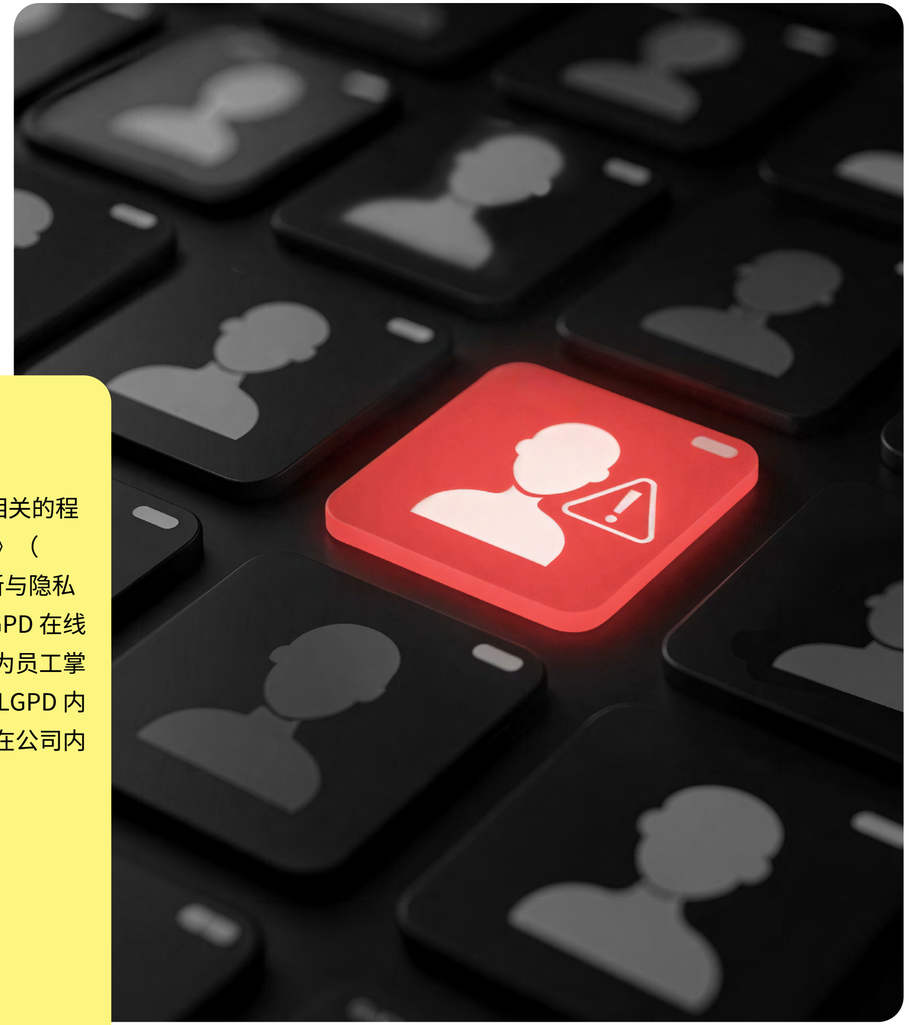
如发现涉嫌违反道德行为的情况，公司将启动自有的调查程序，由负责委员会开展相关调查并编制结论性报告，提交高级管理层评估。高级管理层负责监督道德事项及适用措施。

2025 年，公司通过所提供的各渠道共收到三起举报。所有举报均已得到妥善调查并办结，其中两起经查属实，一起不属实。报告期内未发现与腐败相关的案件。

GRI 205-3

数据保护

2025 年，Sulnorte 持续完善与数据隐私相关的程序，并进一步落实巴西《通用数据保护法》（LGPD）的各项要求。主要措施包括：更新与隐私和个人数据处理相关的合同条款；完善 LGPD 在线学习课程，并在培训结束时进行测试，作为员工掌握相关知识的证据；此外，还设立了新的 LGPD 内部委员会，致力于加强数据保护治理，并在公司内部跟进和推广数据保护实践。



卓越运营

实质性议题 GRI 3-3：卓越运营

持续追求运营效率是 Sulnorte 战略的重要组成部分，旨在确保运营中的高水准绩效、
安全、生产率和质量。在一个高度依赖船舶和设备可用性、可靠性与性能的行业中，
公司认为，效率与流程的持续改进、资源的负责任管理以及引入技术解决方案的能力直接相关，这些技术解决方案有助于在动态且不断演变的环境中实现更加安全、高效和可持续的运营。

在此背景下，Sulnorte 持续推进数字化转型之旅，采用各类工具、集成系统和解决方案，以实现运营优化、数据驱动决策，并加强数字治理和信息安全。此外，公司鼓励各团队在日常工作中采用集成的数字化解决方案，促进协作、生产率和创新。

2025 年开展的主要举措包括：

对员工进行数字化和协作工具培训，涵盖 Copilot、Teams、OneDrive、SharePoint、在线日程及云解决方案；以及对信息技术部门所管理的各系统进行结构化梳理。

公司还推进了 Power BI 仪表板的部署和整合，用于运营和战略分析，从而提升监控、可追溯性和情报生成能力，为公司决策提供支持。此外，值得一提的是公司内部开发的 GAUSS 系统，用于地理空间情报和船队监控，通过对船舶的实时跟踪实现更强的运营控制。

本年度部门主要指标（平均处理时间）

运营报告：
23 分钟

Data Warehouse：
1,874 毫秒
（55 个端点）

2025 年重点举措

- 对员工开展广泛的数字化工具培训
- 对 IT 系统进行结构化梳理
- 部署并整合 Power BI 仪表板
- 利用 GAUSS 进行船队战略监控

技术基础设施的强化还包括对面向 ERP、维护、人力资源和海上运营等领域的公司系统的投资，以及商业智能解决方案、数据智能（GAUSS 及各项集成）和协作工具的升级。

2025 年，公司在数字化转型和运营效率提升方面的投资总额约为 100 万雷亚尔，分布于公司系统、协作平台、数据智能和分析解决方案等方面。

2025 年使用的技术与系统

- Copilot
- Microsoft Teams、OneDrive 和 SharePoint
- ERP Oracle
- Helm Connect
- ENGEMAN
- TOTVS RM 和 Clock In
- GAUSS（地理空间情报）
- 与 MarineTraffic、IHS Seaweb、Datalastic 的集成
- Power BI
- Data Warehouse

所实施的各项举措直接促进了团队生产率和效率的提升、部门间更紧密的整合与沟通、海上运营和市场运营更强的可追溯性与控制、数字治理的强化，以及运营和战略决策所用信息质量的改善。

上述进展还在能效和可持续发展方面带来了显著收益，特别是通过持续监控船舶航速与油耗之间的关系，使报告期内燃油成本减少约 25 万雷亚尔。

未来几年，Sulnorte 计划延续数字化战略，推进系统的安全智能集成，加强智能数据管理，并开发用于支持运营的预测性分析。

未来目标还包括完善公司各系统之间的集成，并将摄像头监控扩展至整个船队，从而进一步加强公司各项活动的安全性、运营效率和可持续性。

人员管理

实质性议题 GRI 3-3：人员管理与发展 + 健康、安全与生活质量

36 招聘、职业发展与人才留用

38 多元化与反歧视

38 员工福利

39 职业健康与安全

招聘、职业发展与人才留用

Sulnorte 制定了面向人员管理与发展的内部指导方针和程序，旨在实现流程标准化、重视员工并强化组织文化。

人员管理程序涵盖招聘与选拔、入职培训计划、新员工跟进、部门调动、福利管理、纪律措施和离职流程等环节，力求确保劳动关系中的透明、一致与合规。

此外，公司还制定了《道德与行为准则》，确立了对员工和领导层所期望的原则与行为，强化职业关系中的价值观与责任。

在招聘过程中，Sulnorte 优先采用与各岗位所需能力相匹配的技术和行为评估，
寻求与公司组织文化和价值观相契合的专业人才。公司还投资于人才培养与发展计划，如实习、技术培训，以及面向业务战略性专业人才内部培养的各项举措。

公司持续为海员和维护专业人员开展强制性培训，并通过 Moodle 在线学习平台为运营团队提供技术和行为方面的提升培训。针对新员工，公司安排覆盖所有部门的入职培训，使其充分了解公司和业务。此外，领导层还参加关于心理健康和心理社会因素的专项培训，

重点培养在工作环境中识别、预防和管理这些因素的能力。

2025 年，公司加大了在专业人才培训和培养方面的投资，特别关注内部发展以及为战略岗位储备人才。投资额约为 10 万雷亚尔，重点举措包括：面向新人才培养与融入的实习生计划；面向航海实习生发展的“筹备未来”计划（Preparando O Amanhã）；以及旨在提升技术资质、强化公司运营继任梯队的船长培养计划。

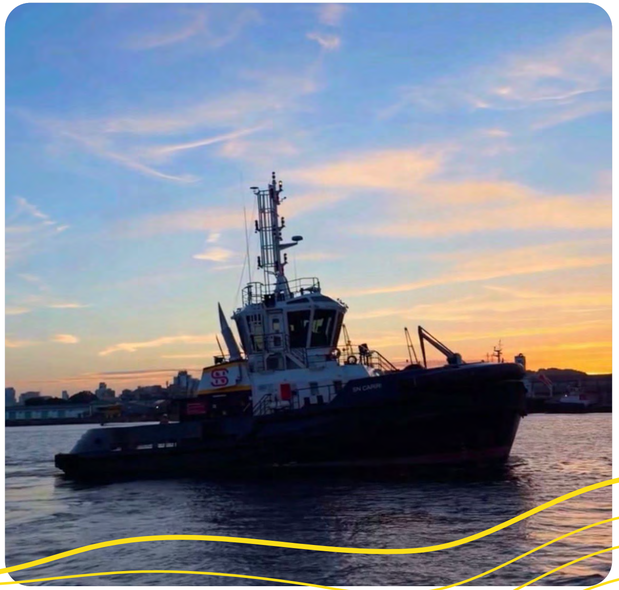
得益于这一举措，公司得以将水手晋升为船长，并将航海实习生和实习生转为正式员工，从而

促进员工的职业发展，重视内部人才，并增强公司的运营可持续性。



可持续发展培训

Sulnorte 开展了内部沟通和培训活动，以传播可持续发展理念，包括介绍公司 ESG 之旅的培训，以及提高员工对该议题对业务战略重要性的认识。相关举措涉及风险管理、运营效率、对员工和社区的责任、道德以及长期价值创造等主题，促使员工与公司 ESG 议程的原则和目标保持一致。



绩效管理

公司的绩效管理以目标、能力与职业发展之间的协调一致为基础，力求确保高绩效和业务的可持续性。针对行政和维护团队，
公司将企业目标和部门目标逐级分解，定期跟进，并与浮动薪酬计划挂钩。

在海上运营方面，公司优先保障专业人员的技术更新，包括通过在线学习课程进行复训。2025 年，考核时间安排有所调整：原先在年末进行的考核改为在次年年初进行。因此，本报告涵盖期间内未开展考核。

为加强员工能力建设和职业发展，Sulnorte 实施并跟进个人发展计划。该计划由管理人员与下属共同制定，有助于识别培训需求以及与所从事工作相匹配的职业发展机会。此外，公司还提供教育支持，为语言课程、本科、研究生及其他培训项目发放奖学金。

GRI 404-2

在海上运营方面，公司优先保障专业人员的技术更新，包括通过在线学习课程进行复训，
并遵守与巴西劳动监管标准（NRs）相关的强制性培训计划。

知识管理



2025 年，公司推动了多项知识管理举措，涉及最佳实践传播、技术发展和组织文化强化。

Sulnorte 举办了多场不同主题的内部研讨会，包括公司在国际背景下的角色、货物类型与大宗商品市场、船舶与港口结构等。此外，公司还鼓励持续学习、部门间融合以及对在培专业人员的跟进，特别是在面向海上运营的各项计划中。

多元化与反歧视

Sulnorte 制定了禁止歧视行为的指导方针，并提供内部渠道用于报告不当行为，确保保密处理、对所报告情况进行调查，并在必要时采取适当措施。

在 Sulnorte《道德与行为准则》的指引下，全体员工均知悉公司不容忍任何歧视行为。此外，公司设有举报渠道，用于报告违反内部准则的情况，确保保密处理、对所报告案件进行妥善调查，并在必要时采取适当措施。

同时，公司引导领导层认识到营造健康、包容和相互尊重的工作环境的重要性，鼓励建立以对话、多元化、公平和相互尊重为基础的职业关系。

2025 年，公司通过落实《道德与行为准则》以及开展传播组织价值观（包括“道德”与“尊重”价值观）的内部宣传活动，进一步强化了对道德、尊重和机会平等的承诺。本年度未记录任何歧视案件。

GRI 406-1



员工福利

GRI 401-2

Sulnorte 为员工提供以下福利，以促进健康、生活质量和福祉：

- 餐券和食品券；
- 交通补贴；
- 医疗保险；
- 牙科保险；
- 团体人身保险；
- 体育锻炼补贴（Wellhub/Gympass）；
- 药品援助计划（Vidalink）；
- 利润分享计划。

Sulnorte 提供的医疗保险覆盖巴西全国，并遵守巴西国家补充医疗保险局（ANS）制定的所有规则。员工可在三种可选方案中进行选择。

企业人身保险按照保单提供全部保障，例如自然死亡、意外死亡、意外导致的永久性残疾、疾病导致的完全永久性残疾、个人丧葬补助。

未来几年，公司计划加强面向人员发展、安全、福祉以及业务战略性人才培养的各项举措。

优先事项包括：按照巴西监管标准 NR-1 的指导方针，推进与工作环境中心理健康和心理社会因素相关的行动；
对海上运营关键岗位（如船长和轮机长所承担的岗位）进行技术发展；以及

实施新的运营管培生计划，以吸引和培养新人才。

此外，公司还寻求扩大领导力培训、内部继任、组织文化强化以及面向员工敬业度和留用的各项举措。

集体协议

GRI 2-30

Sulnorte 与业务所涉各类职业的地区性工会开展谈判，根据双方共同利益签订年度协议，惠及公司及其员工。因此，全体员工（100%）均受集体谈判协议覆盖。

在总部办公室工作的行政人员受 Sindesnav 与 Sindiporto 之间签订的集体劳动协议（CCT）覆盖。尽管该 CCT 的适用范围仅限于里约热内卢州，Sulnorte 仍将所协商的福利扩展至全国范围内的其他行政人员和维护技术人员。

职业健康与安全

Sulnorte 制定了适用于全体员工的正式健康与安全政策，确立了营造安全、健康并以保护生命为导向的工作环境的指导方针。

公司的价值观进一步强化了这一承诺，将关爱员工、保障员工人身安全和福祉置于优先地位，并指导组织各层级的决策。

在实践中，Sulnorte 采取预防性措施，识别和监控运营中的各类风险，持续开展培训以及面向健康和生活质量的各项举措，并巩固一致的安全文化。

职业健康与安全管理体系

GRI 403-1, 403-8

公司建立了适用于自有员工和外包人员的职业健康与安全管理体系，旨在识别、评估和控制运营风险。该体系以法律要求、管理最佳实践和 ISO 45001 原则为基础，涵盖程序、培训、工作条件监控以及旨在保护员工人身安全的预防措施。

该管理体系的实施旨在满足适用于公司活动的法律要求，包括巴西《劳动法典》（CLT）、巴西劳动与就业部（MTE）的监管标准（NRs）以及与海上运营相关的其他要求。

在 NRs 方面，公司遵守所有与海事港口运营相关的标准，包括电气安全、机械与设备、受限空间、高处作业和水上作业等方面的要求。

所有自有员工和外包人员均在职业健康与安全管理体系的覆盖范围内，包括在拖轮上、海上运营中、维护车间以及运营支持和行政区域开展工作的人员。目前，没有任何员工、活动或工作场所被排除在该体系范围之外。

从数字上看，这一覆盖范围相当于 266 名自有员工的 100%（全部在公司控制的工作场所工作），以及在 Sulnorte 控制的场所内工作的 358 名合格外包人员的 100%，从而确保直接员工和服务提供商均遵守适用于所开展活动的相同安全运营标准和监督要求。

QHSE 团队定期检查公司的运营和活动，以跟进对适用法律要求和安全程序的遵守情况。对于被列为关键的活动，公司对所签发的作业许可进行分析和核查，优先确保安全控制的合规性和运营风险的预防。

职业健康与安全影响的预防

GRI 403-7

Sulnorte 对与海上运营、港口运营、维护活动和运营支持相关的危险和风险进行预防性识别、评估和控制。

Sulnorte 还对在其运营中工作的承包商和服务提供商规定了适用的健康与安全要求。他们须参加安全入职培训，并必须遵守与所执行活动相关的特定操作程序、风险控制和要求。

与运营相关的主要风险包括高处作业、受限空间、电气、货物搬运、机械与设备、噪声暴露、化学物质、火灾、跌落以及在海事港口环境中开展的活动。

此外，针对拖轮上的关键活动，公司采用名为“作业许可”的流程，确保在高风险活动开始前落实适当的安全措施。这些做法旨在控制相关危险，确保所有作业均以安全的方式并按照既定规范进行。

为预防对职业健康与安全的重大影响
，
公司运用风险管理工具、操作程序、培训和运营条件监控。



风险识别

GRI 403-2

为识别危险并对常规和非常规风险进行评估，Sulnorte 虽拥有经验丰富的内部专业人员，仍预防性地聘请专门从事分析和技术鉴定的外部专业公司。这一措施确保对危险和风险进行详细、公正的评估，保证采取一切必要行动，以有效消除危险并将风险降至最低。

分析结果用于制定预防措施、审查运营控制、更新程序、指导培训以及实施改进，以减少职业风险暴露并强化安全文化。

工作事故和事件的调查按照内部程序进行。该程序规定了事件分类标准、责任界定、调查期限以及纠正和预防措施的实施。

事故和事件分析考虑所涉及的因素和风险以及现有控制措施，同时传播经验教训并评估已实施措施的有效性，从而推动职业健康与安全实践的持续改进。

安全突击检查

公司在 Sulnorte 所有单位定期开展运营检查和核查，包括登船检查、关键活动跟进和工作场所安全审核，内部称为“安全突击检查”（Blitz de Segurança）。

这些活动旨在识别偏差、核实安全程序的执行情况，并强化运营的预防性控制。在没有驻场安全技术人员的单位，同样通过 QHSE 团队的定期走访开展评估，确保采用与其他单位相同的跟进和核查流程。

与员工的对话

GRI 403-4

在文化层面，Sulnorte 鼓励预防性沟通，并鼓励员工积极参与识别与健康和安全相关的改进机会。预防计划便是一例，该计划规定了向领导层和 QHSE 团队即时报告风险状况的指导方针，强化了以保护生命为目标的预防性行动。全体员工均接受有关该流程的培训，从而强化预防性沟通和风险识别的重要性。

公司还开展培训、安全对话和运营跟进，并通过内部沟通渠道提供与职业健康与安全相关的信息。例如，QSMS Conecta 渠道用于发布有关该主题的指导、宣传活动、警示和重要更新。

此外，公司鼓励员工使用偏差识别卡（CID）等工具报告危险、偏差和风险状况。该卡用于记录与运营相关的不安全状况和不安全行为。为保护员工免受任何形式的报复，这些记录以集体方式处理，并与船舶或活动相关联，而不与记录人个人关联。

Sulnorte 还正式成立了由岸基与船上代表组成的“关爱生命”委员会，旨在加强与工作环境中健康、安全和福祉相关的行动。该委员会负责跟进风险预防、安全文化推广、员工意识提升以及工作条件改进机会识别等相关事项。

需要强调的是，按照职业健康与安全内部程序和适用法律的规定，公司保障员工在发现对健康和安全构成严重且紧迫风险的情况时，
有权中止或拒绝开始相关活动。

健康与安全培训

GRI 403-5

Sulnorte 根据员工所面临的风险和所从事的活动提供职业健康与安全培训。全体员工均参加与安全基本原则、操作程序、个人防护装备（PPE）使用、应急响应和事故预防相关的强制性培训。

公司还针对关键活动和职业风险开展专项培训，包括高处作业、货物搬运、电气、动火作业、受限空间和海上作业。

培训由具备资质的专业人员定期开展，旨在确保员工具备在其活动中安全作业的能力。

健康与生活质量

GRI 403-3, 403-6

职业健康服务在识别和消除危险、降低风险方面发挥着关键作用，并已纳入职业健康医学监控计划（PCMSO）。



基于风险管理计划（PGR）所识别的风险，PCMSO 规定开展专项体检，以持续监控员工健康状况，确保任何风险状况都能被识别和处理。通过严格筛选专业服务提供商，保障这些服务的质量。

公司为员工提供的医疗保险使其能够便捷地获得医疗服务，这与公司开展的健康促进行动相互补充。该医疗保险涵盖门诊、检查、治疗及其他医疗服务。

除职业健康服务外，Sulnorte 还开展面向员工

身心健康的内部宣传活动和行动，涉及疾病预防、生活质量和福祉等主题。相关举措包括“黄色九月”（预防自杀）、“粉红十月”

（乳腺癌防治）和“蓝色十一月”（男性健康）宣传活动。

2025 年，公司开展了提高心理健康、生活质量和福祉意识的行动，鼓励促进

身心健康并预防健康损害。此外，公司还按照巴西监管标准 NR-1 规定的预防性指导方针，加强了与工作条件跟进、工时合理管理以及营造更安全、更健康的组织环境相关的行动。

2025 年，公司在事故预防和工作条件改善方面的投资达到 110

万雷亚尔。这些资金用于个人防护装备（PPE）的提供和更新、强制性培训、职业健康与安全计划、职业健康服务、环境和运营监测，以及与改善运营安全条件相关的行动。

Sulnorte 通过监控内部指标、分析事故、跟进纠正和预防措施、开展安全检查以及收集领导层和员工的反馈，核查已实施措施的有效性。所获结果用于识别改进机会，持续强化职业健康与安全实践。

2026 年，公司计划投资约 150 万雷亚尔，主要用于培训、强化运营控制、改善工作条件、
职业健康计划以及面向员工安全和福祉的预防性行动。这些行动

体现了职业健康与安全举措的强化，
以及公司在该领域投资的延续。

针对下一年度，Sulnorte 确立了旨在强化安全文化、持续改进运营绩效和提升 ESG 成熟度的承诺。主要目标包括：监控并改善安全绩效指标、强化审核和预防性控制、缩短事故调查完成时限、按照巴西监管标准 NR-1 的指导方针实施与心理社会风险相关的行动，
以及推进与气候管理和碳排放清单相关的举措。

公司还计划面向船员开展意识提升和培训行动，以增强预防意识，并提高员工对健康与安全实践的参与度。

合作伙伴参与

公司通过持续传达适用于 Sulnorte 运营中所开展活动的健康、安全和环境要求，力求提高合作伙伴的参与度。

承包商和服务提供商必须满足适用于所执行活动的安全要求，并在必要时参加安全入职培训。

Sulnorte 还通过跟进关键活动、分享最佳实践以及持续强化安全文化和风险预防，推动与合作伙伴在预防方面的协调一致。



环境与气候管理

实质性议题 GRI 3-3：环境管理 + 气候变化

45 生物多样性

46 废弃物

47 水资源与污水

48 气候变化

50 能效措施

Sulnorte 依据其环境政策开展公司运营。该政策确立了有关法律合规、污染预防、环境因素与影响的负责任管理、自然资源的高效利用、废弃物管理、海洋环境保护以及环境绩效持续改进的指导方针。

海事港口行业的法律和环境要求相关，这进一步巩固了以运营安全、环境责任和规范遵循为导向的管理。

公司重申其以负责任的方式开展运营的承诺，
努力将环境影响降至最低，并持续强化环境文化和可持续发展最佳实践。环境意识提升行动以及与海上和港口运营相关的预防性实践的强化，也是这一承诺的组成部分。

在与合作伙伴和服务提供商的关系中，公司推动运营、环境和安全要求的协调一致，
力求加强环境合规、运营效率和最佳实践的采用。目前，公司监控面向影响预防、满足适用要求和内部流程持续改进的运营和环境指标。

环境影响

与公司运营相关的主要潜在环境影响与海事港口活动相关，特别是在发生涉及燃料、
润滑油或其他污染性废弃物的运营事故的情况下。

所采用的目标和控制措施主要具有监管和运营性质，与满足适用于



生物多样性

公司通过运营控制、环境风险管理、船舶预防性维护以及遵守适用法律要求，努力预防和减轻对生物多样性的影响。

对生物多样性的潜在影响主要包括：

- 海洋和沿海环境污染；
- 对水生动植物的影响；
- 产生含油和受污染废弃物；
- 运营产生的大气排放；
- 自然资源消耗，特别是燃料和水。



废弃物

与公司所产生废弃物相关的主要影响在于对土壤、水体和海洋环境的潜在污染，特别是运营中使用的含油废弃物、受污染废弃物和化学品。公司还考虑了这些废弃物处理不当时对员工健康与安全构成的风险。

目前，已识别的影响主要与公司自身运营活动所产生的废弃物相关，尚未对价值链上游和下游的影响进行结构化梳理。

在此背景下，公司对运营中产生的固体、受污染、含油和生活污水类废弃物进行妥善管理，力求确保适当分类、安全存放、可追溯性以及符合环保要求的处置。

废弃物的正确处置由经主管部门许可的专业公司负责。此外，公司对运营中产生的废弃物的收集、运输和处置保持控制，包括适用情况下的记录和处置证明。

作为预防措施，公司采取旨在减少废弃物产生的措施，包括持续改进维护流程、更高效地使用材料以及加强运营控制。

在已实施的举措中，值得一提的是利用润滑油分析支持预测性维护，从而提高润滑油的利用率、减少浪费并尽量减少含油废弃物的产生。

公司还开展内部意识提升行动和运营最佳实践推广，以减少浪费并对所产生的废弃物进行正确管理。

QHSE
团队通过运营监控、内部指标分析、废弃物产生情况跟进、合规核查以及运营偏差评估，观察已实施环境措施的有效性。

所获结果用于确定改进措施、加强环境控制以及持续完善环境管理实践。

水资源与污水

公司与水资源的互动主要源于其海上运营以及船舶和行政设施的用水。

Sulnorte 力求以预防性方式开展活动，采用运营控制和旨在预防污染、负责任地利用自然资源的实践，特别是在海洋和港口环境中。

与水资源相关的主要潜在影响在于，发生涉及燃料、含油废弃物、污水或其他污染性物质的运营事故时，海洋和沿海环境面临的污染风险。

公司通过运营控制、妥善的废弃物管理以及遵守适用于其海上和港口运营的法律要求，采取预防性行动，力求将环境影响风险降至最低。

此外，公司按照适用于其运营的法律要求以及所在地可用的处理设施，对所产生的污水进行管理。

在行政活动中，污水排入公共污水处理系统。在海上运营中，则遵守适用于所使用船舶和港口设施的法律和运营要求。

公司还开展面向合理用水的宣传活动和意识提升行动，力求在行政和运营活动中避免浪费。

值得一提的是，公司对船上储水和用水条件进行监控，有助于加强运营控制并负责任地使用水资源。

未来几年，公司计划持续加强环境管理，特别是



在改善运营环境绩效、强化环境文化和推进 ESG 实践方面。

既定承诺包括：完善废弃物管理、加强运营环境控制、开展新的

环境意识提升行动、推进与气候管理相关的举措，以及持续开展碳排放清单工作。

气候变化

Sulnorte 在开展活动的过程中使用船舶、设备、行政设施和支持结构，这些需要消耗燃料、电力和其他运营物资，从而产生与温室气体（GHG）排放相关的环境影响。

因此，为支持其环境管理战略，公司依据 GHG Protocol 企业标准（GHG Protocol Corporate Standard）、巴西 GHG Protocol 计划、政府间气候变化专门委员会（IPCC）以及 ABNT NBR ISO 14064-1 所确立的核算原则和指导方针，编制了温室气体排放清单。

Sulnorte 温室气体排放核算的组织边界基于运营控制法确定。核算范围包括：来自组织拥有或控制的排放源的直接温室气体排放（范围一）、与组织运营直接相关的电力消耗所产生的间接排放（范围二），以及与公司价值链相关的间接排放（范围三）。

范围一的排放与船舶和车辆的燃料消耗、制冷系统和灭火器相关的逸散排放，以及润滑油消耗相关的排放有关。范围二核算从电网购买的电力消耗所产生的排放。范围三（上游）则涵盖与运营中产生的污水处理以及员工商务出行相关的排放。

2025 年的排放总量为 9,188.22 tCO⌧e，分布于范围一（9,078.645 tCO⌧e）、范围二（19.083 tCO⌧e）和范围三（90.494 tCO⌧e）。

GRI 305-1, 305-2, 305-3

在范围一中，移动源燃烧是主要排放源，排放量为 7,648.896 tCO⌧e。这一结果与 Sulnorte 的运营性质相符，其海上活动在很大程度上依赖拖轮的燃料消耗。固定源燃烧也占有相当比重，总计 1,408.833 tCO⌧e。范围一的其他类别（逸散排放和工业过程）贡献较小，分别为 15.953 tCO⌧e 和 4.962 tCO⌧e。

范围二排放与从巴西国家互联电网（SIN）购买的电力消耗相关，总计 19.083 tCO⌧e，在清单中所占比例较小。

范围三总计 90.494 tCO⌧e，分布于污水处理和/或最终处置（4.010 tCO⌧e）以及商务出行（86.484 tCO⌧e）。

此外，公司还报告了 6.459 吨生物源二氧化碳，其中 6.389 吨与移动源燃烧相关，0.070 吨与商务出行相关。

在排放强度方面，公司采用温室气体排放总量与清单期间运营小时数之比作为指标。鉴于 2025 年记录的运营小时数为 26,890 小时，Sulnorte 的排放强度为每运营小时 0.342 tCO⌧e，相当于 341.697 kgCO⌧e。

GRI 305-4

在减少温室气体排放的主要行动中，值得一提的是追求更高的运营效率、减少燃料消耗以及改善船舶的能源绩效，正如我们在“能效措施”一节中所强调的。

温室气体（GHG）排放总量

2025 年排放量（tCO⌧e）			
温室气体	**范围一**	**范围二**	**范围三**
总计	9,078.645	19.083	90.494

气候相关风险与机遇

GRI 201-2

气候变化可能给公司运营带来物理风险和转型风险，特别是鉴于公司所开展活动的海事港口属性。

物理风险主要包括极端气候事件、风暴潮、强降雨、强风，以及巴西部分地区（特别是北部和东北部地区）的水文季节性。在这些地区，旱季可能影响水体深度和大型船舶的通航能力，从而对公司造成运营和财务上的影响。

就此而言，与气候风险相关的影响可能包括临时性运营中断、港口吞吐量下降、
运营成本上升、
船舶和运营设施需要额外维护，以及不利气候条件导致的收入减少。

在机遇方面，主要包括强化更高效的运营实践、持续改进环境控制以及完善公司的运营流程。

此外，还存在潜在的转型风险，特别是监管方面的风险，涉及适用于海事行业的环境法规的演变，包括可能新增的排放控制、能效和运营适配要求。

气候相关风险与机遇的管理

公司通过运营控制、运营条件监控、船舶预防性维护以及对所服务港口运营条件的跟进，
管理与气候变化相关的风险。

考虑到水文季节性可能导致部分地区出现运营不可用的情况，Sulnorte 通过分析历史运营数据，并将季节性变化研究纳入运营规划和收入预测，力求减少运营波动带来的财务影响。

温室气体排放清单的编制表明，Sulnorte 正逐步提升其环境管理实践的成熟度。该清单将有助于更深入、更具体地理解与运营相关的环境影响。



对客户的影响

除对 Sulnorte
业务可能产生的影响外，
与气候变化相关的风险还可能对客户和整个社会产生影响，因为其可能危及港口和海上运营的连续性，影响运营时限、服务可用性和物流成本，并可能波及供应链以及所服务经济活动的效率。

为预防或减轻负面影响，公司采取运营控制、船舶预防性维护、风险管理、安全规程和环境污染预防措施，力求增强运营的可靠性、安全性和韧性。

Sulnorte 还与客户、主管部门及其他相关方保持沟通渠道，以通报情况、处理重要事项，并管理与其运营或运营及环境事件相关的任何投诉。



通过沟通渠道收到的各项反映按照内部程序和适用法律要求处理，有助于提高透明度和响应能力，并加强与利益相关方的关系。

能效措施

2025 年，公司继续推行旨在提升运营效率的举措，例如优化港口作业，并开展了旨在降低船队燃料消耗的行动。
主要行动之一是内部“GP Eficiência”计划，该计划跟踪船舶的运营绩效，并按照公司内部程序确立的标准，鼓励与高效燃料消耗相关的最佳实践。

此外，Sulnorte 一直与港区、拖轮公司和当地电力公司共同推进各项举措，以推动旨在提高运营能效的替代方案落地。

部分项目的目标是在运营停歇期间扩大对拖轮的电力供应，减少使用辅机的需求，从而降低燃料消耗。

在开发中的项目中，值得一提的是在巴拉那瓜港（Paranaguá）和维拉多孔迪港（Vila do Conde）开展的、在运营停歇期间向船舶供电的举措。

在维拉多孔迪港，由于泊位空间有限，公司与港口拖轮服务行业的各企业成立了工作组，讨论适应港口现有结构的可行解决方案。目标是对当地区域进行结构加固并安装系缆桩，以便拖轮安全靠泊。

在巴拉那瓜，通过拖轮企业与港口管理方之间类似的合作模式，Sulnorte 聘请了一家工程公司，负责设计并审批向港内拖轮供电的电缆方案。

这些举措进一步体现了公司对持续提升运营和能源效率、减少浪费以及加强适用于海上运营和船舶运营绩效的可持续发展实践的承诺。

公司还计划推进在特定港口向拖轮供电的相关项目，并继续开展面向船员的意识提升行动，鼓励其采用运营最佳实践。

能效成果

公司开展的能效举措主要与减少船队船舶的燃料消耗相关。在行政设施方面，相关行动侧重于通过员工的节约用电意识和运营控制来降低电力消耗。

2025 年实施的各项措施有助于强化公司的能效和运营效率实践，特别是在船队燃料消耗的监控和控制方面。

此外，在运营停歇期间向拖轮供电的相关项目，是逐步减少燃料消耗、大气排放和运营成本的重要进展，有助于提高运营能效。

这些举措的成果通过与船队消耗和绩效相关的内部运营指标进行跟踪，使公司能够持续评估运营和能源方面的改进机会。

燃料消耗的减少直接有助于降低船舶运营成本构成，带来更高的运营效率、更好的资源利用以及船队活动的优化。

除经济效益外，能效举措还有助于强化公司的可持续发展实践，减少浪费，推动更有意识地使用能源资源，
并支持运营环境绩效的持续改进。

面向燃料和能源高效利用的内部宣传活动和运营最佳实践激励举措，特别是面向船舶船员以及运营和维护部门的举措，进一步放大了这些成果。

2025 年从巴西国家互联电网（SIN）购买的电力总量为 421.47 MWh（即 1,517.29 GJ）。以本年度记录的 26,890 运营小时数计算，能源强度为每运营小时 0.0157 MWh。

GRI 302-3

供应商管理

实质性议题 GRI 3-3：价值链管理

53 供应商行为准则

53 供应商评估

54 对 ESG 事项的承诺

Sulnorte 的供应商管理以正式的政策和制度为指引，力求确保诚信、合规、
运营效率以及与公司指导方针的一致性。

截至 2025 年 12 月 31 日，公司内部系统中共登记了 7,793 家供应商，其中 7,649 家为活跃供应商，本年度实际使用 1,381 家，其中 49 家被列为关键供应商。

供应商的关键程度根据年度支出水平以及所提供材料或服务的质量确定。主要关键供应商涉及船舶设备、
船厂合同、船舶服务（钣金焊接、电气等）、租船以及燃料供应。

供应商行为准则

2025 年 10 月，公司制定并发布了《供应商行为准则》。这一重要文件强化了 Sulnorte 在道德、社会环境责任、法律合规和商业关系标准方面的原则。

共有 170 家签有有效合同的供应商（即 12%）正式接受了该准则的条款。公司预计，随着合作伙伴对该文件的进一步了解，2026 年将有更多供应商加入。

作为《供应商行为准则》的补充，Sulnorte 内部还制定了采购和合同管理政策，并建立了尽职调查流程，以加强供应链相关的评估、选择、监控和风险管理环节，从而提高与第三方关系中的透明度、合同安全性和可持续性。

供应商评估

GRI 308-1, 308-2, 414-1, 414-2

商业评估由采购部门负责，分析总体成本、交货期、付款条件、避免的成本、调价指数以及其他对 Sulnorte 商业关系安全具有决定性作用的因素。

技术评估则考虑供应商提交的全部文件，以及 QHSE 部门的问卷。该问卷包含 13 个问题，其中包括关于环境风险预防计划（PPRA）的问题。

要具备向 Sulnorte 供货的资格，企业必须提交资质证明、CNPJ（企业税务登记号）、FGTS（遣散基金缴纳证明）、联邦税务局无欠缴证明、劳动债务无欠缴证明、票据拒付证明、Serasa（信用机构）
报告，以及由 QHSE 部门实施的问卷。

在技术资质方面，公司要求提供技术方案、ART（技术责任书）、可用设备及其状况，最后还需提供运营许可证。

对于需要环境认证的活动，Sulnorte 进行文件审核，以确保供应商已获得主管部门的授权。公司以此方式降低环境风险。

目前，Sulnorte 与 19 家具有潜在负面环境和/或社会影响的供应商保持商业关系。其中 16 家涉及燃料供应，3 家涉及化学品供应，其风险主要与燃料、润滑油和其他化学物质泄漏造成污染的可能性相关。

在上述 19 家供应商中，公司与其中 5 家签订了改进协议，力求加强预防性实践、减轻潜在影响并维持合同的有效性。

值得一提的是，2025 年公司终止了与另外两家供应商的商业合作，以预防或减少对环境和社会的潜在负面影响。

为分析为 Sulnorte 提供服务的企业的诚信状况，公司采用名为诚信尽职调查（DDI）的工具。

对 ESG 事项的承诺

GRI 407-1, 408-1, 409-1

2025 年，公司为其供应商提供了免费的 ESG 培训，涉及社会环境责任相关主题，包括预防和打击童工、强迫劳动或类似奴役的劳动。

该举措通过增进认知、提升意识并促使供应商在合规、诚信和采用良好商业实践方面与 Sulnorte 的指导方针保持一致，推动了供应链的发展。

所有合同的签订均以供应商承诺在提供所约定服务的过程中任何时候均不使用童工为前提，并遵守《联邦宪法》的规定，违者将被立即解除合同。此外，承包企业有义务确保其自身及其员工在质量、健康、环境和安全方面的所有文件均合规有效并及时更新。

需要强调的是，Sulnorte 并不知悉任何可能侵犯劳动者行使结社自由或集体谈判权利的运营和/或供应商。目前，不存在涉及供应商的劳动诉讼。

未来几年的目标

Sulnorte 计划完善并加强与业务合作伙伴的关系，为此确立了以下目标：

- 实施供应商评估的内部审核和合规审核；
- 评估供应商在 ESG 事项方面的表现；
- 更新《采购政策》，纳入在供应商选择过程中（如适用）所考虑的 ESG 事项；
- 提高接受培训的供应商比例，使其能够遵循 Sulnorte《供应商行为准则》所确立的指导方针。



财务管理与共享价值

实质性议题 GRI 3-3：当地经济影响

57 2025 年行业形势

58 行动方向

59 已完成的投资

60 当地经济影响

61 税务方针

在监管环境更趋复杂、成本上升、市场不确定性加剧并面临新运营挑战的一年里，Sulnorte 实现了稳健的财务与运营业绩，展现出适应能力与韧性。

公司在成本、投资与业务可持续性之间保持了均衡的立场，资本配置以延长船舶使用寿命、并在航运业这一波动性较强的环境中维护财务稳健为导向。

公司还根据地缘政治变化及国际格局调整，相应调整了费率政策，并特别关注特定客户细分领域，
以确保竞争力并顺应行业新动态。这一战略举措推动公司进入新市场、开拓新业务，扩大了客户群，并促进了收入的多元化与增长。

在运营方面，运营可靠性尤为突出：船队保持高可用率，并始终遵循严格的航行安全标准，遵守国际规范，积极应对行业变化，并妥善应对需求波动与不利天气条件。

资产管理以及维修计划与控制方面的进展，提升了效率并降低了风险，进一步巩固了公司在所服务港口群中作为安全可靠运营合作伙伴的地位。

Sulnorte 各部门技术与运营流程的数字化，是过去一年最重要的里程碑之一。加之又一艘船舶——SN Acaraú——投入船队运营，这一进展为 2025 年成为取得重大成就、提升效率并实现结构性进步的一年发挥了决定性作用，彰显了 Sulnorte 对现代化、运营可靠性和长远视野的承诺。

在内部管理方面，公司在税务事项的落实与优化上也取得了持续进展，强化了收入分析与管理流程。这些举措提升了精确性、控制力与效率，有助于降低风险、留存价值并减少税务损失，与治理及财务可持续性的最佳实践保持一致。





2025 年行业形势

在 2025 年对 Sulnorte 经营影响最大的外部因素中，北部地区高影响力的气候事件以及南部地区强降雨（尤其是阿雷格里港港口）带来的后续影响尤为突出。此外，汇率波动、国际贸易的不确定性以及全球地缘政治格局的重塑亦叠加其中。这些因素直接影响了过去一年的业务。

然而，尽管这些因素带来了阻碍、运营限制和新的商业格局，Sulnorte 仍强化了在巴西其他地区的服务组合，集中力量开拓新业务，以缓解上述事件造成的影响。

与此同时，全球能源结构的转型为油气、生物燃料及港口基础设施领域的新项目打开了大门。值得强调的是，Sulnorte 拥有市场上最多元化的客户与业务组合之一，这使其成为受外部风险影响最小的企业之一。

在监管演进方面，公司自 2024 年起便着手准备，通过更强有力的公司治理和更稳健的内部流程来落实 ESG 议程。

分析对 Sulnorte 的直接影响，以及未来数年行业（特别是航运业）的趋势与挑战，可以说，环境、气候、监管及能源转型议程将塑造全球产业链的下一步走向——无论是长期内的生存与维系，还是市场准入。

Sulnorte 认识到，未来数年将需要更周密的规划、更强的责任感以及面向可持续未来的愿景。回顾自身发展历程，公司认为，所取得的进展与所面临的结构性挑战，都是其在巴西扩张过程中的重要经验。

这一愿景指引着 Sulnorte 的所有决策与战略，进一步巩固了公司在该领域的开拓精神与专业能力。持续进步、致力于安全、负责任且符合市场期望的运营，已成为 Sulnorte 的现实，尤其是在过去 5 年中。

行动方向

2025 年，巴西主要港口的技术讨论日趋深入，运营参数也不断演进。船舶尺度的持续增大以及在极限条件下进行操纵作业的趋势，促使 Sulnorte 在三个重要方向上进行投资，以应对相关挑战。

1

托多斯桑托斯湾船队调整与风险缓释

面对托多斯桑托斯湾运营参数的变化，公司面临调整系柱拉力（牵引能力）的挑战，以确保为更大型船舶提供安全高效的拖带作业。2025 年 9 月调配并将新船纳入船队的决定，主要是作为一项强有力的治理与环境保护措施作出的。功率适配的设备是防范港口及环境事故的首要防线。通过预判这一结构性需求并积极参与操纵模拟，公司在以经济绩效体现的投资与消除托多斯桑托斯湾社会环境风险之间取得了平衡。

2

北部地区的战略重新布局（Santarém 与 Vila do Conde）

另一项颇具挑战的决策是，鉴于在 Vila do Conde 维持一艘自有船舶的情况，强化了在 Santarém 的布局。此次调整是在对运营及规范影响进行审慎研究后实施的。为避免资产利用率不足，公司选择依托港口内的合作伙伴，以保障当地客户的服务连续性与安全。

这一举措在经济上优化了船队配置，以负责任的方式巩固了北部地区的运营。

3

资产完整性与人力资本价值

这一年需要投入大量的物流与人力资源：船队完成了五次法定进坞检修，并完成了拖轮 SN Pituba 的撤场/重新投入运营——该船此前租予第三方，需经过大量准备并航行至其新的运营基地。挑战在于既要维持客户服务水平，又不使运营船员超负荷。决策过程优先考虑了对发挥关键作用的水上作业人员的重视与尊重。进坞检修虽然在短期内对现金流造成较大影响并需付出巨大的运营努力，但它是防止机械故障、泄漏和工伤事故的不可妥协的承诺。

2025 年最重要的经验是：拖轮行业已不再是一项附属服务，而是巩固为一项关键且具有咨询性质的物流服务，从新码头的项目设计阶段到操纵模拟全程参与。Sulnorte 认识到，通过将船队工程与商务工作相融合，并紧密跟进规范变化，可以实现可持续增长。此外，公司还认识到，航运领域的 ESG 议程决策并非与业务平行作出；相反，它们从本质上构成了在效率极限运营而绝不逾越安全界线的基础。

已完成的投资

本年度最重要的里程碑之一是拖轮 SN Acaraú 投入运营。
该船是公司 Ramparts 2300 系列的首艘船舶，系柱拉力超过 75
吨。该船专为满足巴西港口新的运营要求而设计，具备更强的操纵能力与安全性。该船还配备了 FiFi-1（消防）系统，提升了应急响应能力，并采用符合 IMO Tier III 标准的发动机，可提高能效并减少大气排放。这项投资彰显了 Sulnorte 对卓越运营与环境议程的承诺。

另一项重要工程是为在桑托斯港运营的拖轮 SN Jauá 换装主机。该项目的核心目标是提升效率、增加功率并实现船队技术标准化。标准化除有助于优化燃油消耗和碳排放外，还可简化维修流程、提高资产可靠性并降低运营风险。

自 2026 年起，三大方向将指引 Sulnorte 的长期价值创造：

高性能船队扩张

延续 2025 年的成功项目，公司预计于 2026 年接收 Ramparts 2300 系列的第二艘拖轮。这艘新船的到来将进一步巩固技术标准化的承诺，为市场提供更安全、运营卓越的资产，其设计可应对挂靠巴西港口的各类船舶，从而降低与最复杂拖带作业相关的风险。

技术改装与运营多样性（SN Mossoró 项目）

最重要且最具可持续性的举措之一，是对拖轮 SN Mossoró 进行深度现代化改造。该船原为常规推进，将通过改装升级换装全回转推进器。从 ESG 角度看，对现有资产进行再升级可延长其使用寿命并提升效率，而无需从零建造新船体，体现了智慧且可持续的资本管理。除了可靠性、功率和港口操纵能力的飞跃之外，该船已配备拖缆机，这将使其具备执行远洋拖带的能力。这为 Sulnorte 创造了新的经济价值杠杆，通过一项高度安全的资产拓展开阔海域服务组合。

新一轮造船周期规划

为实现未来十年的韧性与竞争力，公司还将于 2026 年面向市场启动新一轮船厂招标，再建造两艘拖轮。这些新项目将以极高性能为前提，采用该领域现有最清洁、最具创新性的技术。这进一步强化了公司的长远视野，使船队为未来的监管、气候、运营及市场挑战做好准备。

总而言之，Sulnorte 未来数年的优先事项表明，增长之路不仅在于扩大运力，更在于资产的精细化与智慧运用，确保财务绩效与运营风险缓释和环境保护并行推进。

当地经济影响

Sulnorte 密切关注其经营活动产生的直接和间接经济影响，力求最大化积极效应，并缓解对各利益相关群体可能产生的负面影响。直接的积极影响主要包括创造就业、支付薪酬与福利、缴纳税费以及采购供应商和服务提供商的产品与服务。在间接层面，公司有助于增强地方经济、发展供应链，并为合作企业及所在社区创造收入。

GRI 203-2

关于负面影响，公司认识到，其运营波动、市场条件变化及监管调整可能影响对供应商商品与服务的需求，并影响所在地区的就业创造和经济活动。为降低这些风险，Sulnorte 采取负责任的管理实践、长期规划以及与利益相关方的透明关系，致力于促进其运营及价值链的经济可持续性。

2025 年，Sulnorte 继续致力于发展其海事港口业务，并通过约 4,050 万雷亚尔的基础设施与技术投资，为社会创造财富、资源与福祉。

GRI 203-1

这些投资主要与公司业务的发展和延续相关，
用于扩大运营能力、推进船队现代化、提升运营安全以及提高所提供服务的效率。其中大部分投资源于业务需求以及与客户、供应商和其他合作伙伴保持的商业关系。

部分特定投资与支出与遵守适用于海事行业的法律、监管及合同要求相关，包括航行安全规范、环境要求和纳税义务。公司还开展了一些举措，这些举措虽与业务战略相契合，但同时也为社区和地方经济带来效益。

在本报告涵盖期间，Sulnorte 未获得任何直接的政府财政转移、补贴、捐赠或资金注入。但公司享受了巴西法律规定的、适用于其所在行业的税收优惠。其中最主要的是，根据现行税法规定，对境外服务收入免征 PIS 和 Cofins。

GRI 201-4

另需指出，对巴西境内建造船舶的投资可享受旨在壮大本国造船业的激励机制和专项融资渠道。此类优惠属于税收及行业扶持性质，并不构成从政府直接获得资金



除基础设施投资外，Sulnorte 还为国家经济作出贡献：在进行合法税务规划的同时，依规缴纳税费约 3,400 万雷亚尔，具体包括：

- ISS（1,060 万雷亚尔）；
- PIS（170 万雷亚尔）；
- Cofins（800 万雷亚尔）；
- IRPJ（1,010 万雷亚尔）；
- CSLL（360 万雷亚尔）。

这些资金有助于为公共服务和政府投资提供资金来源，为公司开展运营活动的社区和地区带来间接效益。

投资、创造就业和缴纳税费，体现了 Sulnorte 对社会经济发展、供应链强化以及为社区和其他利益相关方创造价值所作的贡献。



税务方针

GRI 207-1

Sulnorte
的税务方针以合法合规、透明、
道德以及财务资源高效管理为原则。公司制定了内部指引，旨在全面遵守适用税法、妥善管理税务风险，并通过运用法律规定的税收激励、优惠和抵免来追求税务效率。

Sulnorte
的税务管理由财务控制部门负责，
并由会计、税务与法务部门提供支持，必要时还会聘请外部专业顾问。税务分析定期开展，并在法律或公司运营发生重大变化时随时进行。可能产生重大影响的税务战略和税务规划，须提交执行董事会评估和批准，执行董事会对公司税务事项行使执行监督职责。

为保持监管合规，公司持续监测法律法规，及时履行主要及附属纳税义务，维护内部控制，并定期审查税务流程。公司力求确保所采取的所有税务立场均具备充分的法律依据，并符合公司治理的最佳实践。

目前，Sulnorte 适用“实际利润”（Lucro Real）纳税制度，并严格遵照现行法律管理其税务。所采用的合法机制主要包括：利用法律允许的税收抵免、进行税款抵扣，以及运用适用于公司所在行业的税收优惠。此外，公司相当一部分收入来自国际市场，根据巴西法律规定，此类收入免征 PIS 和 Cofins。

在 Sulnorte，税务管理与业务战略及可持续发展目标直接挂钩。对纳税的高效且负责任的控制，有助于维护公司的财务健康，
使公司得以在运营安全、船队更新与扩张、
技术创新和创造就业等方面进行投资。因此，税务战略既支持业务的可持续增长，又确保履行纳税义务并为利益相关方和社会创造价值。

税务治理、控制与风险管理

GRI 207-2

Sulnorte 建立了与其管理流程相融合的税务治理架构，明确界定各方责任，以确保税务合规并妥善管理税务风险。税务事项的执行监督责任由执行董事会承担，并由财务控制部门提供支持；该部门协调会计和税务工作，并确保遵守内部指引和适用法律。

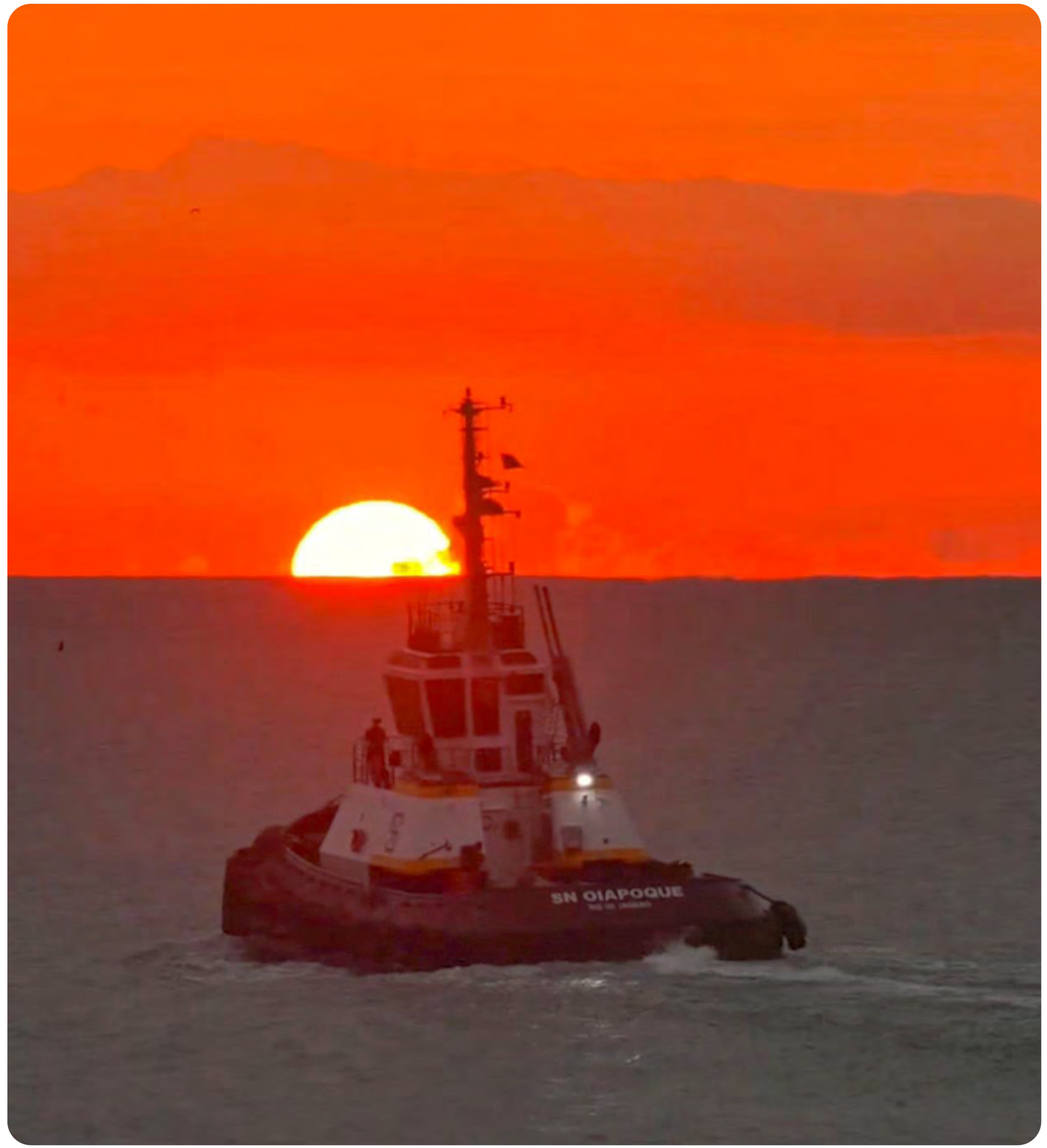
税务方针通过操作程序、内部控制以及对纳税义务的定期审查流程融入组织管理之中。会计、税务、财务控制及法务部门协同运作，
确保各项业务符合现行法律并与公司业务战略保持一致。

税务风险管理包括持续监测法律法规、评估规范变化的影响、定期审查税务申报计算以及跟踪潜在的税务或有事项。风险通过内部分析、税务与会计流程审查、技术咨询以及专业顾问支持加以识别。风险一经识别，即由相关责任部门持续进行评估、处置和监控，并在适用时向管理层报告。

对治理架构的遵循情况及税务控制，通过内部程序、管理层审查、指标跟踪、独立外部审计以及专业顾问的分析加以评估。公司每年将其财务报表交由外部审计，审计内容包括对重大税务事项以及与纳税义务相关控制的审查程序。



公司披露的税务信息由责任部门编制，经管理层审核，并履行常规的内部控制与验证程序。此外，构成财务报表的财务和税务数据由独立外部审计进行审阅，从而提升所报告信息的可靠性与完整性。如适用，核验详情可参阅随附于公司财务报表的独立审计师报告。



与税务机关及其他利益相关方的关系

GRI 207-3

在税务事项上，Sulnorte 秉持透明、合法合规以及与利益相关方开放对话的态度。公司致力于与税务机关、客户、供应商、顾问、审计师及其他利益相关方保持专业、协作的关系，确保其税务实践符合现行法律及公司治理的最佳实践。

在与税务机关的关系中，Sulnorte 以透明、合作的方式行事，及时提供税务检查、税款抵扣程序、审计或其他行政程序中所要求的信息和文件。与税务机关的沟通由财务控制部门和法务部门负责，必要时由专业顾问提供支持，以确保正确理解和适用税法。

关于参与税收公共政策讨论，公司不向政府机构开展直接的政策游说活动。在适当情况下，公司跟踪可能影响其运营的立法和监管变化，并可通过行业协会、代表性机构或专业咨询机构参与行业讨论，且始终遵守适用法律及其道德与诚信原则。

Sulnorte 通过与客户、供应商、独立审计师、税务顾问、金融机构、监管机构和税务机关的定期互动，收集并评估利益相关方的看法与关切。在内部，参与税务流程的各部门与管理层保持持续沟通，以评估与税务管理相关的风险、机遇和期望。

通过上述渠道获得的意见和建议，在审查流程、完善内部控制和更新公司税务实践时均被纳入考量，从而推动负责任、透明且契合利益相关方期望的税务管理。

国别报告

GRI 207-4

Sulnorte 编制单体财务报表，不拥有子公司、受控实体或其他属于合并经济集团的实体。因此，公司的所有运营和税务活动均集中于单一税务管辖区。

实体所属税务管辖区

税务管辖区	巴西
实体	Sulnorte Serviços Marítimos Ltda.

按税务管辖区划分的信息

信息项	巴西
居民实体名称	Sulnorte Serviços Marítimos Ltda.
组织的主要活动	提供海事服务及港口拖轮支援活动
员工人数及计算基础	截至 2025 年 12 月 31 日在职员工 256 人
现金及现金等价物以外的有形资产	• 存货：700 万雷亚尔 • 固定资产：12,470 万雷亚尔 • 使用权资产：1,180 万雷亚尔
按收付实现制缴纳的所得税	• IRPJ：540 万雷亚尔 • CSLL：290 万雷亚尔
当期利润应计所得税	• IRPJ 当期：1,010 万雷亚尔 • CSLL 当期：360 万雷亚尔
应计税额与按法定税率计算税额存在差异的原因	差异主要源于会计利润与应纳税所得额之间的暂时性调整，包括当期不可抵扣准备金和尚未实现的汇兑差异。此外，根据巴西税法允许，公司对汇兑差异采用收付实现制纳税，这在按会计利润计算的税额与当期实际应缴税额之间产生暂时性差异。

上述信息涉及 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的会计年度。



ESG 指标

人力资源

员工总数（按雇佣类型和性别）

GRI 2-7

	2023	2024	2025
全职合同	**217**	**237**	**244**
女性	40	41	42
男性	177	196	202

员工总数（按雇佣类型和地区）

GRI 2-7

	2023	2024	2025
全职合同	**217**	**237**	**244**
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda. - Maceió	10	10	10
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda. - Paranaguá	17	17	17
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda. - Porto Alegre	13	14	15
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda. - Rio Grande	19	20	19
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda. - Rio de Janeiro	61	60	63
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda. - Salvador	36	37	35
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda. - Santarém	2	2	10
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda. - Santos	42	42	42
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda. - Vila do Conde	2	14	12
Sulnorte Serviços Marítimos Ltda. - Vitória	15	21	21

非雇员但其工作由组织控制的工作者总数（按类型）

GRI 2-8

	2023	2024	2025
直接聘用	**5**	**13**	**16**
合同工	2	2	3
学徒	3	2	1
临时工			
实习生		9	12
分包人员			
志愿者			
远程办公人员			
间接聘用（通过第三方）	**4**	**0**	**1**
合同工			
学徒			
临时工	4		1
实习生			
分包人员			
志愿者			
远程办公人员			
合计	**9**	**13**	**17**

产假/陪产假后的返岗率和留任率（按性别）

GRI 401-3

	2023	2024	2025
有权休假的员工（人）			
女性	1	1	0
男性			
已休假的员工（人）			
女性	1	1	0
男性			
休假结束后返岗的员工（人）			
女性	1	2	0
男性			
返岗后 12 个月仍在职的员工（人）			
女性	1	1	0
男性			
返岗率（%）			
女性	100%	100%	0
男性			
休假员工留任率（%）			
女性	100%	100%	0
男性			

薪酬

女性对男性基本工资和薪酬的比例（按员工类别）

GRI 405-2

	2023	2024	2025
高管*			
基本工资	0%	0%	0%
薪酬	0%	0%	0%
经理层			
基本工资	78%	76%	87%
薪酬	77%	79%	80%
协调员/主管			
基本工资	104%	99%	90%
薪酬	104%	104%	92%
专业人员			
基本工资	98%	103%	94%
薪酬	99%	103%	95%
海上作业人员**			
基本工资	84%	79%	83%
薪酬	83%	85%	86%
技术人员			
基本工资	75%	71%	71%
薪酬	68%	68%	63%
作业人员			
基本工资	69%	84%	78%
薪酬	55%	70%	69%

女性对男性基本工资和薪酬的比例（按重要运营单位）

GRI 405-2

	2023	2024	2025
海上（船上）			
基本工资	84%	79%	83%
薪酬	83%	85%	86%
行政与维护（岸基）			
基本工资	48%	58%	65%
薪酬	48%	59%	63%

*公司仅有男性高管，因此各年度的比例均为 0%。
**“海上作业人员”的工资按职位设有固定工资表。各年度百分比的变化源于某些职位未配置女性员工。

新员工聘用与员工流动率

GRI 401-1

聘用人数（按性别）

	2023	2024	2025
男性	26	41	41
女性	11	5	6
合计	37	46	47

聘用人数（按年龄段）

	2023	2024	2025
30 岁以下	21	8	8
30 至 50 岁	15	33	34
50 岁以上	1	5	5
合计	37	46	47

聘用人数（按地区）

	2023	2024	2025
Sulnorte - Maceió	0	0	2
Sulnorte - Paranaguá	4	1	4
Sulnorte - Porto Alegre	0	4	3
Sulnorte - Rio de Janeiro	9	11	12
Sulnorte - Rio Grande	5	1	2
Sulnorte - Salvador	4	3	3
Sulnorte - Santarém	1	0	10
Sulnorte - Santos	10	6	3
Sulnorte - Vila do Conde	1	11	4
Sulnorte - Vitória	3	9	4
合计	37	46	47

离职人数（按性别）

	2023	2024	2025
男性	25	30	32
女性	9	2	4
合计	34	32	36

离职人数（按年龄段）

	2023	2024	2025
30 岁以下	0	1	2
30 至 50 岁	29	24	25
50 岁以上	5	7	9
合计	34	32	36

离职人数（按地区）

	2023	2024	2025
Sulnorte - Maceió	0	**0**	**2**
Sulnorte - Paranaguá	3	**1**	**4**
Sulnorte - Porto Alegre	1	**6**	**2**
Sulnorte - Rio de Janeiro	12	**8**	**9**
Sulnorte - Rio Grande	6	**1**	**2**
Sulnorte - Salvador	4	**3**	**3**
Sulnorte - Santarém	0	**0**	**2**
Sulnorte - Santos	4	**6**	**3**
Sulnorte - Vila do Conde	1	**5**	**6**
Sulnorte - Vitória	3	**2**	**3**
合计	34	**32**	**36**

流动率

	2023	2024	2025
合计	**9.69%**	**12.99%**	**11.14%**

注：计算方法 = 有补员的离职人数 / 无固定期限合同员工总数。



培训与发展

每名员工每年平均培训小时数（按性别）

GRI 404-1

	2023	2024	2025
女性	3.50	5.73	9.40
男性	46.64	33.28	55.09
合计	**38.76**	**28.52**	**47.23**

每名员工每年平均培训小时数（按员工类别）

GRI 404-1

	2023	2024	2025
专业人员	9.25	8.05	7.30
岸基作业人员	3.5	4.08	3.04
协调员	12.31	2.28	3.93
高管	0	0	0
经理层	7.29	1.67	3.75
海上作业人员	63.98	46.87	79.79
技术人员	43.43	13.17	17.5

注：统计范围为正式员工。作业人员分为海上作业人员（占公司员工总数的50%）
和岸基作业人员（由助理和辅助人员组成）。主管计入协调员类别，顾问计入经理层类别。专业人员类别涵盖所有非管理岗的本科及以上学历职位，如分析师和专家。



接受定期绩效和职业发展评估的员工占比（按性别）（%）

GRI 404-3

	2023	2024	2025
女性	28%	78%	0%
男性	43%	27%	0%

接受定期绩效和职业发展评估的员工占比（按员工类别）（%）

GRI 404-3

	2023	2024	2025
专业人员	90%	81%	0%
岸基作业人员	86%	96%	0%
经理层	7%	17%	0%
海上作业人员	0%	0%	0%
协调员/主管	92%	100%	0%
高管	0%	0%	0%
技术人员	57%	94%	0%

注：绩效评估原先在年末进行，现改为年初进行。因此，2025 年未进行评估，按照计划，该调整自 2026 年初起生效。

健康与安全

工伤——员工

GRI 403-9

	2023	2024	2025
工作小时数	567,749	585,858	602,779
因工伤死亡人数	0	0	0
因工伤死亡率	0.00	0.00	0.00
严重后果工伤数量（不含死亡）	6	5	2
严重后果工伤率（不含死亡）	10.57	8.53	3.32
须记录工伤数量（含死亡）	9	7	5
须记录工伤率（含死亡）	15.85	11.95	8.29

工伤——非雇员但其工作和/或工作场所由组织控制的工作者

GRI 403-9

	2023	2024	2025
工作小时数	567,749	585,858	602,779
因工伤死亡人数	0	0	0
因工伤死亡率	0.00	0.00	0.00
严重后果工伤数量（不含死亡）	0	0	0
严重后果工伤率（不含死亡）	0.00	0.00	0.00
须记录工伤数量（含死亡）	0	0	0
须记录工伤率（含死亡）	0.00	0.00	0.00

职业病——员工

GRI 403-10

	2023	2024	2025
所有员工	**0**	**0**	**0**
因职业病死亡的人数和比率	0	0	0
须记录职业病病例数	0.00	0.00	0.00
主要职业病类型	–	–	–
所有非雇员但其工作和/或工作场所由组织控制的工作者（外包人员）	**0**	**0**	**0**
因职业病死亡人数	0	0	0
须记录职业病病例数	0.00	0.00	0.00
主要职业病类型	–	–	–

注：公司的主营业务本身被列为 3 级风险活动。但在报告期内，没有因职业病导致的社保病假，劳动诉讼中也未认定职业病，相关诉讼仍在审理中。



供应商

供应商支出（按州和类型）

GRI 204-1

	2023	2024	2025
Santos			
供应商数量	99	116	148
支出占比（%）	11.9	23	20
Vitória			
供应商数量	48	58	67
支出占比（%）	5	11	10.7
Rio Grande			
供应商数量	79	57	100
支出占比（%）	12.3	6	2.7
Porto Alegre			
供应商数量	31	49	76
支出占比（%）	3.1	4	1.1
Manaus			
供应商数量	9	8	0
支出占比（%）	0.4	1	0
Santarém			
供应商数量	4	30	71
支出占比（%）	0	3	5.1

	2023	2024	2025
Vila do Conde			
供应商数量	6	24	83
支出占比（%）	4.5	3	4.5
Paranaguá			
供应商数量	67	92	88
支出占比（%）	6.1	4	7.4
Maceió			
供应商数量	43	51	74
支出占比（%）	1.3	6	1.4
Salvador			
供应商数量	129	115	126
支出占比（%）	19.3	33	6.6
Rio de Janeiro			
供应商数量	47	40	168
支出占比（%）	35.9	6	17.3
材料合计			
供应商数量	**325**	**414**	**704**
支出占比（%）	**87**	**65**	**83.2**
服务合计			
供应商数量	**237**	**226**	**297**
支出占比（%）	**13**	**35**	**16.8**

治理机构和员工的多元化

GRI 405-1

员工类别	30 岁以下											
	2023				2024				2025			
	男性	**%**	**女性**	**%**	**男性**	**%**	**女性**	**%**	**男性**	**%**	**女性**	**%**
高管		0%		0%		0%		0%		0%		0%
经理层		0%		0%		0%		0%		0%		0%
协调员/主管		0%		0%		0%		0%	1	7%		0%
专业人员	4	50%	4	29%	4	29%	7	55%	1	7%	5	56%
岸基作业人员	2	25%	10	71%	2	29%	5	45%	4	27%	4	44%
海上作业人员	1	13%		0%	2	29%		0%	8	53%		0%
技术人员	1	13%		0%	1	14%		0%	1	7%		0%
合计	**8**	**100%**	**14**	**100%**	**9**	**100%**	**12**	**100%**	**15**	**100%**	**9**	**100%**

员工类别	30 至 50 岁											
	2023				2024				2025			
	男性	**%**	**女性**	**%**	**男性**	**%**	**女性**	**%**	**男性**	**%**	**女性**	**%**
高管	1	1%		0%	1	1%		0%		0%		0%
经理层	6	5%	3	13%	5	4%	3	13%	5	4%	5	18%
协调员/主管	7	6%	5	22%	8	6%	4	17%	8	6%	5	18%
专业人员	9	8%	9	39%	10	8%	12	50%	12	9%	14	50%
岸基作业人员	6	5%	4	17%	7	5%	3	13%	6	5%	1	4%
海上作业人员	76	66%	1	4%	88	66%	1	4%	87	66%	1	4%
技术人员	10	9%	1	4%	14	11%	1	4%	13	10%	2	7%
合计	**115**	**100%**	**23**	**100%**	**133**	**100%**	**24**	**100%**	**131**	**100%**	**28**	**100%**

员工类别	50 岁以上											
	2023				2024				2025			
	男性	**%**	**女性**	**%**	**男性**	**%**	**女性**	**%**	**男性**	**%**	**女性**	**%**
高管	3	6%		0%	3	6%		0%	5	9%		0%
经理层	5	9%		0%	4	7%		0%	2	4%		0%
协调员/主管	1	2%		0%	1	2%	1	20%	1	2%	1	20%
专业人员	1	2%	2	67%	1	2%	2	40%	2	4%	2	40%
岸基作业人员	5	9%	1	33%	5	9%	2	40%	5	9%	2	40%
海上作业人员	37	69%		0%	39	72%		0%	39	70%		0%
技术人员	2	4%		0%	1	2%		0%	2	4%		0%
合计	**54**	**100%**	**3**	**100%**	**54**	**100%**	**5**	**100%**	**56**	**100%**	**5**	**100%**

员工类别	黑人及混血（帕尔多）											
	2023				2024				2025			
	男性	**%**	**女性**	**%**	**男性**	**%**	**女性**	**%**	**男性**	**%**	**女性**	**%**
高管	1	1%		0%	1	1%		0%		0%		0%
经理层	2	2%	1	6%	2	2%	1	6%	1	5%		0%
协调员/主管	4	5%	2	13%	5	5%	2	13%		0%		0%
专业人员	2	2%	7	44%	3	3%	9	56%	1	5%	1	50%
岸基作业人员	6	7%	5	31%	7	7%	4	25%	1	5%		0%
海上作业人员	59	70%	1	6%	74	73%		0%	15	68%		0%
技术人员	10	12%		0%	10	10%		0%	4	18%	1	50%
合计	**84**	**100%**	**16**	**100%**	**102**	**100%**	**16**	**100%**	**22**	**100%**	**2**	**100%**

员工类别	残障人士（PcD）											
	2023				2024				2025			
	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%
高管		0%		0%		0%		0%		0%		0%
经理层		0%		0%		0%		0%		0%		0%
协调员/主管		0%		0%		0%		0%		0%		0%
专业人员		0%		0%		0%		0%		0%		0%
岸基作业人员	1	33%	1	100%	1	50%		0%	1	50%		0%
海上作业人员	1	33%		0%	1	50%		0%	1	50%		0%
技术人员	1	33%		0%		0%		0%		0%		0%
合计	**3**	**100%**	**1**	**100%**	**2**	**100%**	**0**	**0%**	**2**	**100%**	**0**	**0%**

员工类别	新员工											
	2023				2024				2025			
	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%
高管		0%		0%		0%		0%	1	2%		0%
经理层	1	5%		0%	1	3%		0%	1	2%		0%
协调员/主管		0%		0%	2	5%		0%	1	2%		0%
专业人员	1	5%	4	33%	5	10%	4	75%	3	7%	4	67%
岸基作业人员	2	11%	7	58%	2	5%	1	25%	3	7%	1	17%
海上作业人员	12	63%	1	8%	27	68%		0%	27	66%		0%
技术人员	3	16%		0%	4	10%		0%	5	12%	1	17%
合计	**19**	**100%**	**12**	**100%**	**40**	**100%**	**4**	**100%**	**41**	**100%**	**6**	**100%**

GRI 内容索引

GRI 内容索引

使用声明：Sulnorte 已依据 GRI 标准报告 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间的信息。
所使用的 GRI 1：GRI 1：基础 2021
适用的 GRI 行业标准：无

GRI 标准	披露项	页码 / 直接回复
一般披露		
GRI 2：一般披露 2021	2-1 组织详情	第 6 页——总部地址：Rua Nossa Senhora do Amparo, s/n, Centro, CEP 49140-000, Barra dos Coqueiros 市，SE（塞尔希培州）。
	2-2 可持续发展报告所涵盖的实体	第 15 页
	2-3 报告期、报告频率及联系人	第 15 页
	2-4 信息重述	无。
	2-5 外部鉴证	无。
	2-6 活动、价值链及其他商业关系	第 6 页
	2-7 员工	第 66 页
	2-8 非雇员工作者	第 66 页
	2-9 治理结构及其组成	第 21 页
	2-10 最高治理机构的提名与选拔	第 23 页
	2-12 最高治理机构在监督影响管理方面的作用	第 24 页
	2-13 影响管理责任的授权	第 24 页
	2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	第 17 页
	2-15 利益冲突	第 21 页
	2-16 重大关切事项的沟通	第 24 页
	2-17 最高治理机构的集体知识	第 25 页
	2-19 薪酬政策	第 25 页
	2-20 薪酬确定流程	第 25 页

GRI 标准	披露项	页码 / 直接回复
GRI 2：一般披露 2021	2-21 年度总薪酬比率	8.86。所有员工（包括薪酬最高者）的薪酬均按 INPC（全国消费者价格指数）每年调整。总薪酬按 [(工资 × 13.33) + PLR] 计算。
	2-22 可持续发展战略声明	第 3 页
	2-23 政策承诺	第 26 页
	2-24 政策承诺的落实	第 28 页
	2-25 负面影响补救流程	第 24 页
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	第 32 页
	2-27 遵守法律法规	2025 年未发生重大违规事件。
	2-28 协会会员资格	雇主工会——Sindiporto——巴西全国港口支援航运企业工会。
	2-30 集体谈判协议	第 39 页
GRI 3：实质性议题		
GRI 3：实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的流程	第 16 页
	3-2 实质性议题清单	第 18 页
	3-3 实质性议题管理	第 9、12、21、29、33、35、44、52 和 55 页
经济绩效		
GRI 201：经济绩效 2016	201-2 气候变化带来的财务影响及其他风险和机遇	第 49 页
	201-4 政府给予的财政补助	第 60 页
间接经济影响		
GRI 203：间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	第 60 页
	203-2 重大间接经济影响	第 60 页
采购实践		
GRI 204：采购实践	204-1 向当地供应商采购支出的比例	第 71 页

GRI 标准	披露项	页码 / 直接回复
反腐败		
GRI 205：反腐败 2016	205-3 经确认的腐败事件及采取的行动	第 32 页
反竞争行为		
GRI 206：反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	第 30 页
税务		
GRI 207：税务 2019	207-1 税务方针	第 61 页
	207-2 税务治理、控制与风险管理	第 62 页
	207-3 利益相关方参与及税务关切的管理	第 63 页
	207-4 国别报告	第 64 页
能源		
GRI 302：能源 2016	302-3 能源强度	第 51 页
排放		
GRI 305：排放 2016	305-1 直接（范围一）温室气体排放	第 48 页
	305-2 能源间接（范围二）温室气体排放	第 48 页
	305-3 其他间接（范围三）温室气体排放	第 48 页
	305-4 温室气体排放强度	第 48 页
供应商环境评估		
GRI 308：供应商环境评估 2016	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	第 53 页
	308-2 供应链中的负面环境影响及采取的行动	第 53 页

GRI 标准	披露项	页码 / 直接回复
雇佣		
GRI 401：雇佣 2016	401-1 新进员工和员工流动	第 68 页
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	第 38 页
	401-3 育儿假	第 67 页
职业健康与安全		
GRI 403：职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	第 39 页
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	第 41 页
	403-3 职业健康服务	第 42 页
	403-4 职业健康与安全事务：工作者的参与、协商和沟通	第 41 页
	403-5 职业健康与安全工作者培训	第 42 页
	403-6 促进工作者健康	第 42 页
	403-7 预防和减轻与业务关系直接相关的职业健康与安全影响	第 40 页
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	第 39 页
	403-9 工伤	第 70 页
	403-10 职业病	第 70 页
培训与教育		
GRI 404：培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	第 69 页
	404-2 员工技能提升计划和过渡协助计划	第 37 页
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	第 69 页

GRI 标准	披露项	页码 / 直接回复
多元化与平等机会		
GRI 405：多元化与平等机会 2016	405-1 治理机构与员工的多元化	第 72–74 页
	405-2 女性对男性基本工资和薪酬的比例	第 67 页
反歧视		
GRI 406：反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	第 38 页
结社自由与集体谈判		
GRI 407：结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	第 54 页
童工		
GRI 408：童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	第 54 页
强迫或强制劳动		
GRI 409：强迫或强制劳动 2016	409-1 具有重大强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商	第 54 页
供应商社会评估		
GRI 414：供应商社会评估 2016	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	第 53 页
	414-2 供应链中的负面社会影响及采取的行动	第 53 页

SULNORTE

统筹
行政与财务部门

规划、实质性分析与内容
Ondas Sustentáveis

撰写、编辑与校对
Massi Comunicação

平面设计、排版与信息图
Alexandra Marchesini

摄影
Sulnorte 资料库
Magnific 图片库